



ALTEO Group

Fenntarthatósági jelentés **2016**



alteo

ENERGIÁBAN GONDOLKODUNK

Tartalomjegyzék

I. Vezérigazgatói köszöntő	2			
II. Főbb eredmények számokban	4			
III. Jelentésről	5			
Tanúsítás	7			
IV. Működési környezet	8	VI. Fenntarthatósági teljesítmény	39	VII. Vállalásaink
A globális energetikai szektor	9	Gazdasági teljesítmény	39	VIII. GRI Index
Energiastratégiák	10	Gazdasági eredmények	39	85
Megújuló energia	10	Termelés	44	86
		Közvetett gazdasági hatások	47	
		Környezeti teljesítmény	52	
		Energiahordozók felhasználása	52	
V. Cégbemutató	12	Emisszió	58	
Cégtörténet	12	Levegő-tisztaság védelem	61	
ALTEO Group	13	Vízfelhasználás	63	
Cégstruktúra	15	Talaj- és vízvédelem	65	
Stratégia és értékek	16	Hulladékgazdálkodás	65	
Szervezeti működés	19	Környezetvédelmi megfelelés	66	
Szervezeti felépítés	19	Társadalmi teljesítmény	71	
Vállalatirányítás	19	Tulajdonos	71	
Integrált Irányítási Rendszer	21	Ügyfelek	72	
Megfelelés biztosítása (Compliance)	25	Beszállítók, alvállalkozók	75	
Termékeink és szolgáltatásaink	29	Munkatársak	77	
Energiatermelés	29	Helyi közösségek	81	



I. VEZÉRIGAZGATÓI KÖSZÖNTŐ

ALTEO Group Fenntarthatósági jelentés 2016



“Hiszem tehát, és tapasztalataim is azt mutatják, hogy a környezettudatosság egyre intenzívebben jelen van, mind a hétköznapi gondolkodásban, mind a vállalati kultúrában.”

ifj. Chikán Attila, vezérigazgató

VEZÉRIGAZGATÓI KÖSZÖNTŐ

Kedves Olvasók!

A 2016-os év a globalizáció lehetséges kimeneteinek ütköztetéséről, ellentmondásos társadalmi hatásairól és politikai következményeiről szólt, amelynek egyik közvetett bizonyítéka a Brexit volt. A Párizsi Klímaegyezmény és az azt követő COP 22 eredményei megmutatták, hogy a nemzetközi közösség is ráébredt arra, hogy a klímaváltozás elleni hatásos fellépés, a környezetvédelmi célkitűzések, valamint a Fenntartható Fejlődési Célok elérését csak egymással összefogva lehet megvalósítani. Bármilyen irányba is terelődnek a folyamatok, **a fenntarthatóság szempontja – amely egyik legerősebb szimbóluma a felelős gazdasági, valamint modern társadalmi gondolkodásnak – immár megkerülhetetlen aspektussá, nemzeteken átívelő, közösen elfogadott célkitűzéssé formálódott.**

Az új trendek számos lehetőséget teremtenek a gazdaság szereplőinek, így a vállalatoknak is. Ezek

alapján az energiapiacra jó évet záró ALTEO számára elérkezett az a pillanat, amikor a megújuló energiát is felhasználó testreszabott megoldások valóban versenyképes alternatívát nyújthatnak a hagyományos megoldásokkal szemben. Hiszem tehát, és tapasztalataim is azt mutatják, hogy a környezettudatosság egyre intenzívebben jelen van, mind a hétköznapi gondolkodásban, mind a vállalati kultúrában. **Az ALTEO célja a kezdetektől az volt, hogy az eredményességét a fenntarthatóságra való törekvés határozza meg. Ennek egyik legfontosabb eleme, hogy ügyfeleinkkel egyetértésben – figyelembe véve az egyedi igényeket, adottságokat – a megújuló energia és a nagy hatásfokú kapcsolt energia termelés részarányát folyamatosan növeljük. Vállalatunk továbbá elkötelezett az átlátható és tisztességes üzleti magatartás mellett,** ezért a tavalyi év elején kiadtuk az első Etikai Kódexünket és fejlesztettük az Integrált Irányítási

Rendszerünket is, melynek már része az Energia-irányítási rendszer is. Büszkéek vagyunk arra, hogy minden környezeti, valamint egyéb jogszabályi előírásnak és belső politikának, szabályzatnak megfelelően működünk, valamint arra, hogy működésünk során 2016-ban sem történt súlyos munkabaleset.

Ezen kívül fejlődésünk alapját jelentette az a korábbi, 2015-ben meghozott döntés is, hogy megvásároltuk a Sinergy Csoportot. Ennek következtében tevékenységi körünk, szaktudásunk és eszközparkunk bővül. **A dinamikus növekedésünk és stratégiánk létjogosultságának egyik kiemelkedő bizonyítéka, hogy tavaly ősszel eredményesen hajtottuk végre első nyilvános részvényértékesítésünket. Az üzleti jövőkép kedvező fogadtatásra talált: a részvényeinkből közel 1,4 milliárd forint értékben jegyezték magán és intézményi befektetők.** Most pedig a papírjaink megfelelő likviditásának kiépí-

tésén dolgozunk. Ezzel kapcsolatban a személyes hitvallásom az, hogy a pénzügyi megtérüléssel számolókon kívül azoknak is érdemes ALTEO-befektetésben gondolkozniuk, akik a környezeti fenntarthatóság mellett teszik le a voksukat, és az ezt megtestesítő filozófiát magukénak vallják.

Természetesen egy üzleti vállalkozás sikere leginkább számokban fogható meg. Az elmúlt üzleti évben egyebek mellett meghosszabbítottuk szerződésünket az Audi Hungaria-val, a MOL Petrolkémiaiával, a Sopron Holdinggal, valamint vállalatunk tervezte meg és alakította ki Közép-Európa legnagyobb BMW-szalonjának 100%-ban zöldenergiára épülő rendszerét. Továbbá aktív beruházási politikát folytattunk, aminek meglelt a számszaki eredménye is. 2016-ban ugyanis jelentős növekedést tudtunk elérni: EBITDA-mutatónk 62%-kal, árbevételünk 33%-kal növekedett. A beruházásokat idén is foly-

tatjuk, és ez egy dinamikus időszak kezdő fázisát jelenti: a következő két évben mintegy 15 milliárd forintot tervezünk energetikába fektetni, amelyben fontos szerepet szánunk a megújuló energiaforrásoknak, de mindenekfelett fókuszunk továbbra is üzleti partnereink speciális és gazdasági igényeinek professzionális kielégítése lesz.

A vállalat vezetőjeként örömmel mondhatom, hogy hatásosan formáljuk azt az ALTEO-képet, amit az alapításakor elképzeltünk, amely beleilleszkedik a fenntarthatóság értékrendszerébe. Szerencsés helyzetben vagyunk, hiszen személyes meggyőződésünk egybeesik a vállalat stratégiai és pénzügyi céljaival, így testközelből tehetünk azért, hogy a fejlődés alapja a fenntarthatóság legyen. Hiszem, hogy ez közös érdekünk.

Ifj. Chikán Attila,
az ALTEO Nyrt. vezérigazgatója



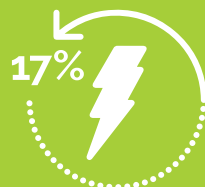


II. FŐBB EREDMÉNYEK SZÁMOKBAN

FŐBB EREDMÉNYEK SZÁMOKBAN



Kiadtuk **első**
Etikai Kódexünket



Beépített villamos
teljesítményünk **17%-**át
megújuló erőművek adják



Munkatársaink száma
7%-al nőtt



Az Alteo Group
részvényeinek **20,5%-**a
van közkezhányadon



3200 tonna szén-dioxid
kibocsátás elhárításához
járultunk hozzá
a BorsodChem Erőműben



Kiskereskedelembe
11%-al nőtt az értékesített
villamosenergia



Tisza-WTP Vízelőkészítő
üzemünk évente **3,5 millió**
köbméter iparvizet tisztít meg



Az Alteo Group partnerei
közül **150** céget minősítettünk



Beszállítóink **97%-**a
magyar vállalkozás

Integrált irányítási
Rendszerünkön belül

26
belső auditot tartottunk



Erőműveink
rendelkezésre állása
átlagosan **96%** felett volt



300 fő vett részt
az ALTEO Családi Napon



III. A JELENTÉSRŐL

A JELENTÉSRŐL

Jelen dokumentum az **ALTEO Energiaszolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság** (önálló említése esetén ALTEO Nyrt. vagy Társaság) és konszolidált leányvállalatainak (a továbbiakban együttesen: ALTEO Group) **első Fenntarthatósági jelentése**. Jelentésünk összeállításával megerősítjük a fenntarthatóság és az átláthatóság iránti elkötelezettségünket. Ez a dokumentum azzal a céllal készült, hogy minden érintetti csoportunk számára hasznos információval szolgáljon. Pénzügyi jelentéseinkhez hasonlóan, Fenntarthatósági jelentésünk a 2016. évi pénzügyi évünket öleli fel (amely megegyezik a 2016. naptári évvel), tartalma pedig kiterjed az ALTEO Nyrt. és leányvállalatainak működésére. Jelentésünket a jövőben pénzügyi beszámolóinkkal egy időben, évente fogjuk publikálni.

2015-ben csatlakozott vállalatcsoportunkhoz a Sinergy Kft., amely fenntarthatósághoz való elköteleződésével, meglévő és tervezett energetikai és energiahatékonysági projekteivel jól illeszkedett az ALTEO Group stratégiájába, jövőbeli terveibe. Ennek megfelelően a 2013. és 2014. évi adatok csak az ALTEO Group adatait, 2015. évtől kezdve a Sinergy Kft. és leányvállalatai adatait is jelentjük. Mivel a Sinergy Kft. szolgáltatásai és eszközei már az ALTEO Group portfóliójának szerves részét képezik, a tel-

jeskörűség jegyében azok bemutatásakor a fúziót megelőző időszakokról is írunk.

Jelentésünket a világ legelterjedtebb sztenderdjének,¹ a Globális Jelentéskészítési Kezdeményezés (Global Reporting Initiative, GRI) előírásainak megfelelően, annak negyedik generációs (GRI G4) iránymutatása alapján állítottuk össze, „Core” alkalmazási szinten. A jelentés összeállításában a KPMG Tanácsadó Kft. nyújtott szakmai segítséget. Fenntarthatósági jelentésünket a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. korlátozott bizonyossági fokon tanúsította.

A jelentésben bemutatott tartalmak körét a 2016. januárjában elvégzett lényegességi kutatás eredményeként határoztuk meg.

A lényegességi kutatás során azonosítottuk az ALTEO Group működése szempontjából kulcs érintett csoportok körét. Az érintettek csoportjai a vállalat működésének és folyamatainak áttekintése, és a felső vezetéssel készített interjúk során kerültek azonosításra. A kiválasztott érintetti csoportokkal konzultálva beazonosítottuk azokat a témákat és területeket, amelyek az ALTEO Group és érintettjei szempontjából lényegesnek tekinthetők.

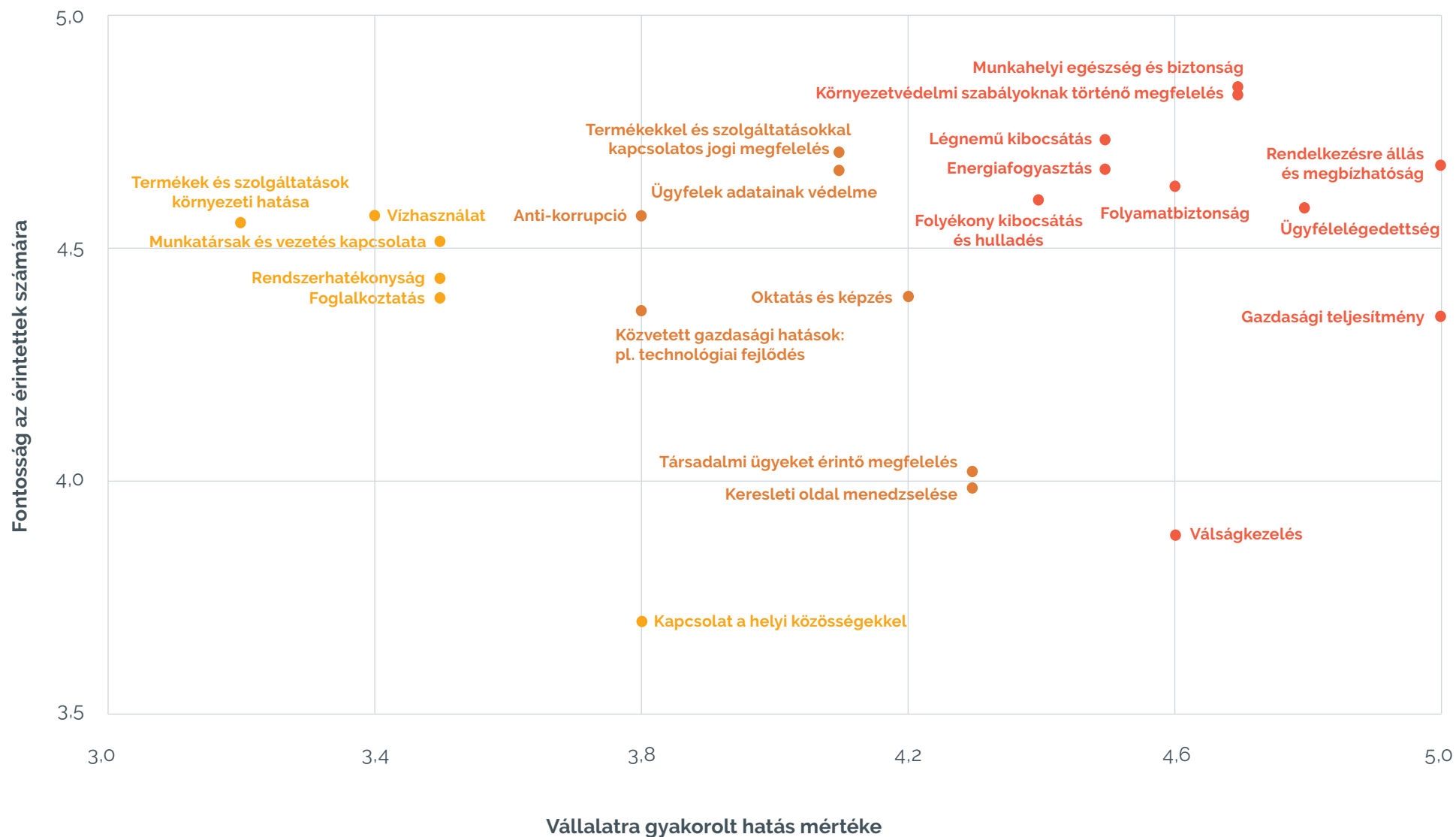


A lényeges témák határát az ALTEO Group által gyakorolt kontrollnak megfelelően húztuk meg, így **minden olyan teljesítmény és eredmény a jelentés tárgyát képezi, amely eléréséhez az ALTEO Group döntéshozó és megvalósító szerepben járult hozzá**. Ennek megfelelően, jellemzően a szervezeten belüli eredményeket osztjuk meg a jelentésben (például, munkatársaink száma), de egyes esetekben a szervezeten kívüli eredményeket is megosztjuk, például azon erőművek eredményeit, amelyek üzemeltetéséért az ALTEO Group szakemberei felelnek. Ezekben az esetekben külön jelöljük az ALTEO Group tulajdonában lévő létesítmények és az ALTEO Group által üzemeltetett létesítmények eredményeit.

Meglátásait, javaslatait, kérdéseit, vagy egyéb megjegyzéseit Fenntarthatósági Jelentésünkkel vagy az ALTEO Group működésével kapcsolatban a fenntarthatosag@altea.hu e-mail címen várjuk.

1. A KPMG International CR Survey 2015 eredményei alapján (<https://home.kpmg.com/xx/en/home/insights/2015/11/kpmg-international-survey-of-corporate-responsibility-reporting-2015.html>).

ALTEO Group – Lényegességi hőtérkép





Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.
1068 Budapest,
Dózsa György út 84/C,
Levél cím: 1438 Budapest, Pf. 471
Tel: +36 (1) 428-6800
Fax: +36 (1) 428-6801
www.deloitte.hu
Bejegyezve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cg.: 01-09-071057

BIZONYOSSÁGOT NYÚJTÓ FÜGGETLEN VIZSGÁLATI JELENTÉS

Az Alteo Nyrt. vezetésének

Ez a jelentés a 2017. július 28-án kelt szerződésünkben foglalt feltételeknek megfelelően készült azzal a céllal, hogy elvégezzük az Alteo Nyrt. nem pénzügyi teljesítményének, fenntartható működésének bemutatására szolgáló Fenntarthatósági jelentés 2016. című dokumentum (a továbbiakban: „Jelentés”) független külső fél általi vizsgálatát.

Az Alteo Nyrt. vezetésének felelőssége

Az Alteo Nyrt. Jelentéséhez készült útmutatóban leírt a Globális Jelentéstételi Kezdeményezés (Global Reporting Initiative, GRI) G4 verziójában leírt „Core” alkalmazási szint kritériumoknak megfelelő Jelentés elkészítése az Alteo Nyrt. felelőssége.

Ebbe a felelősségi körbe tartozik a Jelentés elkészítéséhez szükséges megfelelő módszerek kiválasztása és alkalmazása, valamint az adott körülményeknek megfelelő feltételezések és becslések használata.

A vizsgálat tárgya, annak kritériumai és korlátai

Jelen korlátozott bizonyosságot nyújtó szolgáltatás célja annak megállapítása, hogy az Alteo Nyrt. vezetése a 2016. december 31-ével végződő évre vonatkozó Jelentéséből kiválasztott információkat és adatokat a GRI kritériumoknak megfelelően készítette-e el.

Vizsgálatunk korlátai

Vizsgálatunk hatókörébe kizárólag a Jelentésben megjelenő fenntarthatósági teljesítménymutatók tartoztak.

Vizsgálatunk során nem vizsgáltuk teljeskörűen a Jelentésben szerepeltetett összes fenntarthatósági adatot illetve szöveges információt. Vizsgálatunk kizárólag az adatjelentési folyamat GRI elveinek való megfelelésére, illetve az adatforrások mintavételes alapú ellenőrzésére terjedt ki.

A Jelentésben számadattal bemutatott fenntarthatósági indikátorok közül a

- G4-10 Teljes munkaerő létszám
- G4-EU2 Megtermelt energia mennyisége
- G4-EN18 ÜHG kibocsátás intenzitás
- G4-EN21 Légszennyező anyagok kibocsátása, típus és mennyiség szerinti bontásban
- G4-EN29 A jelentősebb környezetvédelmi büntetések összege, valamint a környezetvédelmi jogszabályok és szabályozások megsértésének száma és ezek nem anyagi következményei

indikátorok számadatának ellenőrzését végeztük el az adatforrások ellenőrzésével együtt. A Jelentésben szerepeltetett többi számadat ellenőrzése nem történt meg.

Nem vizsgáltuk a Jelentésben bemutatott, a teljesítménymutatókhoz kapcsolódó korábbi évekhez tartozó adatokat, illetve trendeket.

Jelentésünk kizárólag a jelentés első szakaszában ismertetett célt szolgálja.

A mi felelősségünk

A mi felelősségünk az elvégzett munkánk alapján jelentést tenni a 2016. évi Jelentésből kiválasztott adatokról és információkról.

A jelentésünket kizárólag az Alteo Nyrt. dokumentumaiban történő közzététel céljából készítettük el, nem vállalunk felelősséget a vizsgálat eredményeként megjelenő dokumentum független harmadik fél által történő felhasználásáért.

Megbízatásunkat a 3000. témaszámú, „Múltbeli időszakra vonatkozó pénzügyi információk könyvvizsgálatán vagy átvilágításán kívüli, bizonyosságot nyújtó szolgáltatások” című magyar Nemzeti Bizonyosságot Nyújtó Szolgáltatásokra Vonatkozó („ISAE3000”) standardban meghatározottak alapján hajtottuk végre.

Ez a standard megköveteli az etikai követelmények betartását, valamint azt, hogy a megbízás folyamatainak megtervezése és végrehajtása révén korlátozott bizonyosságot szerezzünk arról, hogy a 2016. évi Jelentésből kiválasztott információk és adatok minden lényeges szempontból megfelelnek a GRI követelményeknek.

Az elvégzett munka összefoglalása

A minősítési folyamat, a Jelentés vizsgálata az ISAE 3000 sztenderd betartásával a GRI G4 verziójának útmutatója és annak villamosenergetikai szolgáltatásokra vonatkozó ágazati kiegészítésében szereplő kritériumok alapján történt.

A végrehajtott feladatok:

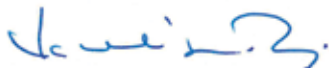
1. A jelentéstételi gyakorlat hitelesítése:
 - a jelentéskészítő szervezet működési rendjének vizsgálata;
 - a jelentéskészítési folyamat szabályozottságának vizsgálata;
 - az adatgyűjtési és adat nyilvántartási gyakorlat vizsgálata;
 - a jelentéstételi gyakorlat vizsgálata;
 - a dokumentáltság, szabályozottság vizsgálata.
2. A GRI megfelelési szint hitelesítése:
 - a Jelentésben alkalmazott mérőszámok teljes körűségének és megfelelő alkalmazásának vizsgálata;
 - a Jelentésben található GRI mutatók definíció szintű alkalmazásának vizsgálata;
 - a Jelentés értékelése a GRI alapelveinek való megfelelésre vonatkozóan.
3. Öt kiválasztott indikátor hitelességének korlátozott bizonyosságot nyújtó adatszintű vizsgálata.
4. Vizsgálati záró dokumentáció készítése: szakértői értékelés, javaslatok kidolgozása. A jelentési folyamathoz kapcsolódó lehetséges fejlesztési területeket az Alteo Nyrt. vezetősége számára készített külön vizsgálati záró dokumentációban foglaltuk össze. Ezen megállapításaink nem befolyásolják jelen bizonyosságot nyújtó független vizsgálati jelentésben a Jelentéssel kapcsolatban levont következtetéseinket.
5. A fentiek alátámasztására és kiegészítésére lefolytatott interjúk a kiválasztott szervezeti egységeknél és telephelyeknél a 2016-os Jelentés hitelesítés kapcsán: IIR, HR, Energiatermelés, üzemeltetés és karbantartás divízió, Tiszaújvárosi Fűtőerőmű, TVK Erőmű, Tisza-WTP Vízelőkészítő, Füredi úti Fűtőmű, MOM-Park gázmotoros erőmű.

Korlátozott bizonyosságot nyújtó szolgáltatásra vonatkozó megbízás esetén a bizonyíték-gyűjtő eljárások korlátozottabbak, mint egy kellő bizonyosságot nyújtó szolgáltatásról szóló megbízás esetén, ebből kifolyólag kevesebb bizonyosság származik belőle, mint a kellő bizonyosságot nyújtó szolgáltatásra vonatkozó megbízásoknál. Meggyőződésünk, hogy a megszerzett bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt a következtetéseink megadásához.

Konklúzió

A korlátozott bizonyosságot nyújtó vizsgálatunk végrehajtása során nem merült fel olyan tényező, amely miatt azt feltételezhetnénk, hogy a Jelentésből kiválasztott információk és adatok minden lényeges szempontból nem a GRI kritériumoknak megfelelően lettek volna elkészítve, és a Jelentés összességében ne felelne meg a GRI G4 „Core” alkalmazási szint kritériumainak.

Budapest, 2017. szeptember 18.



Horváth Tamás

Partner

Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.

1068 Budapest Dózsa György út 84/C.





IV. MŰKÖDÉSI KÖRNYEZET

MŰKÖDÉSI KÖRNYEZET

A XXI. század, az eddigi történelmi korokkal ellentétben, azon strukturális és globális problémák évszázada, amelyekre csakis strukturált és globális válaszokat lehet adni. **Az emberiség tevékenysége olyan méreteket öltött, ami már nem teszi lehetővé a problémák helyi kezdeményezésekkel és felelősségvállalással való megoldását. A globális társadalom szötte hálók olyan szorosak, hogy amint egy húrja megpendül a világ egyik végén, annak felnagyított rázkódását szinte azonnal megérzik a világ másik végén.** Ez a társadalom szinte minden területére érvényes igazság. Gondoljunk csak a kölcsönös gazdasági függésre; a globális járványokra; az élelmiszerellátás fennakadásaira és éhínségekre; vagy a társadalmi egyenlőtlenségekre, és nem utolsósorban a környezet szennyezésére, az ökológiai rendszer leépülésére.

A jelenlegi szocio-gazdasági és ökológiai rendszerben szinte kódolva van a fenntarthatósági kihívás, hiszen egy növekvő népesség növekvő igényeit (legyen az hús-, telekommunikáció- vagy energiafogyasztás) ugyanazon szűkös erőforrások között próbálja kielégíteni, amelyek eddig is adottak voltak.

A világ népessége várhatóan 2050-ig növekedni fog, mikor is közel 10 milliárd ember fog osztozni a Földön. Ez a növekedés nem egyenlően érinti majd a világ területeit; az afrikai lakosok aránya 16%-ról 25%-ra fog nőni, az ázsiai lakosok aránya pedig a jelenlegi 60%-ról 54%-ra fog csökkenni.²

A világ középosztályába tartozó lakosok száma 2030-ra elérheti a 4,9 milliárd főt.³ A globális középosztályba belépő emberek milliárdjai előtt így megnyílik a lehetőség erőforrás-intenzív életmód kialakítására.

A legnagyobb kihívás a jövőben az új középosztály igényeinek a kielégítése lesz, egyre fokozódó erőforráshiány, és abból adódó árvolatilitás mellett. A kihívásban leginkább érintett területek a vízhez, az energiához, az élelmiszerhez és a nyersanyagokhoz való hozzáférés lesz.⁴ A megnövekedett igények egyben többlet kibocsátást eredményeznek, amely a klímaváltozás folyamatainak keresztül, tovább nehezíti a legszükségesebb erőforrásokhoz való hozzáférést.



2. United Nations: World Population Prospects. (https://esa.un.org/unpd/wpp/Publications/Files/Key_Findings_WPP_2015.pdf).

3. OECD Observer: An emerging middle class. (http://oecdobserver.org/news/fullstory.php/aid/3681/An_emerging_middle_class.html)

4. KPMG: Expect the Unexpected (<https://home.kpmg.com/xx/en/home/insights/2012/03/sustainable-insight-expect-the-unexpected.html>)

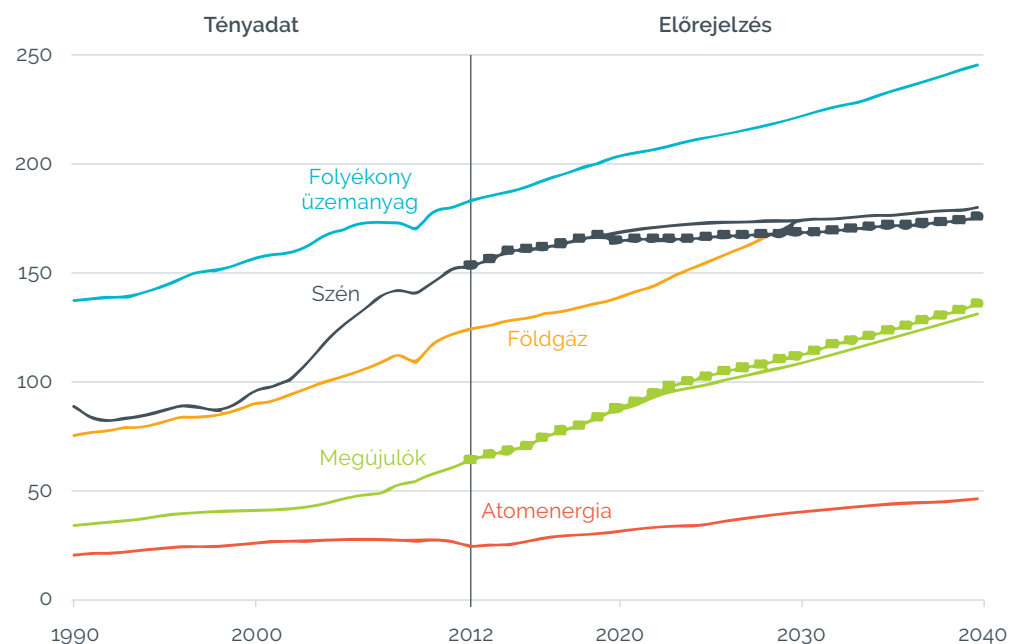
A globális energetikai szektor

A modern társadalom működésének alapja a könnyen elérhető, megfizethető energia: se termelni, se fogyasztani nem tudunk energiaszolgáltatás nélkül; ennek következtében az elmúlt 50 évben gyakorlatilag megduplázódott az energiafogyasztás mértéke.⁵ Az elmúlt években egyrészt az igények változása, másrészt a technológia fejlődése folytán az energiahordozók összetétele is megváltozott: a szén és a földgáz felhasználása növekedett a legnagyobb mértékben a teljes energiafelhasználást tekintve.⁶ Ennek oka elsősorban a fejlődő világ társadalmi fellendülése, ahol emberek tízmilliói kerültek ki a mélyszegénységből, amivel együtt járt a megnövekedett energiafogyasztás. A megnövekedett igényeket pedig a leggyorsabban szén- és földgáz- alapú erőművekkel tudták az országok kielégíteni.

Az üvegházhatású gázok emelkedő kibocsátásának hatására kialakult klímaváltozás egyre komolyabb kockázatot jelent az emberi társadalom, a gazdaság, valamint a természeti környezet számára.

A klímaváltozás okozta szélsőséges időjárás nem csak az élelmiszerbiztonság csökkenéséhez járul hozzá, anyagi kár kockázatát is magában hordozza, potenciális okozója lehet globális járványok terjedésének, valamint helyi és regionális ökoszisztémák pusztulásának. A klímaváltozással kapcsolatos tudatosság fejlődése 2015-ben csúcspontot ért el, amikor a világ vezető döntéshozói aláírták a Párizsi Klímaegyezményt, melynek célja a globális felmelegedés 20°C alatt tartása, valamint az üvegházhatású gázok kibocsátásának semlegesítése.⁷

**A világ energiafelhasználása erőforrásonként
(kvadrillió Btu)**



5. International Energy Agency: World Energy Outlook 2012 (<http://www.worldenergyoutlook.org/media/weowsite/2012/PresentationtoPress.pdf>)

6. International Energy Agency: International Energy Outlook 2016 (<https://www.eia.gov/outlooks/ieo/world.php>)

7. Európai Környezeti Információs és Megfigyelő Hálózat: Bonjour Párizs, Klímacsúcs 2015 (<http://eionet.kormany.hu/bonjour-parizs-klimacsucs-2015>)

Energiastratégiák

A Párizsi Klímaegyezmény az első olyan globális energetikai célkitűzés, melyet a világon széles körben közel 200 országban elfogadtak.

Az egyezményben megfogalmazott célok eléréséhez szükség van az állami, a vállalati és a civil szektor együttműködésére, ezért elfogadását követően az energetikai ipar szereplői is új megoldások, keretrendszerek és paradigmák létrehozásán kezdtek el dolgozni.

Különösen igaz ez az energiaszektor szereplőire, hiszen egy olyan, államilag szabályozott, univerzális igényt kielégítő iparágról van szó, amely globálisan közel az összes üvegházhatású gáz (ÜHG) kibocsátásának harmadáért felel.

Az Európai Unió (EU) 20 éve élen jár a klímaváltozás megfékezésére irányuló globális küzdelemben. A klímaváltozás megfékezésére, a Párizsi Klímaegyezménytől függetlenül, klíma- és energiacsomagot dolgozott ki, amely 2050-re az ÜHG kibocsátás 80%-os csökkentését tűzte ki célul. Az EU az energiacsomag részeként célkitűzéseket fogalmazott meg 2020-ig, valamint 2030-ig.⁸



Az EU 2030 Stratégiája négy fő irányt határoz meg: az ÜHG kibocsátás 40%-os csökkentését az 1990-es bázisévhez képest; a megújuló energiaforrások 27%-os részarányát az összes energiafogyasztásból; a tagállamok energiahatékonysági és – biztonsági terveinek harmonizálását; valamint az EU kibocsátás-kereskedelmi rendszerének megreformálását.

Magyarország önálló stratégiát dolgozott ki az energiahatékonysági célok elérése érdekében, Nemzeti Energiastratégia 2030 címmel. A benne foglalt célkitűzések összhangban vannak az EU alapvető céljaival, amelyek a fenntarthatóság, versenyképesség és az ellátásbiztonság.⁹

8. European Commission: 2030 Energy Strategy. (<https://ec.europa.eu/energy/en/topics/energy-strategy-and-energy-union/2030-energy-strategy>)

9. Nemzeti Energiastratégia 2030 (<http://2010-2014.kormany.hu/download/4/f8/70000/Nemzeti%20Energiastrat%C3%Aggia%202030%20teljes%20v%C3%A1ltozat.pdf>)



Megújuló energia

A Párizsi Klímaegyezmény, az Európai Unió és Magyarország Energiastratégiája nem lehetne megvalósítható a megújuló energiaforrásokon alapuló technológiák fejlesztése és használata nélkül.

A megújuló erőforrások legnagyobb előnye, hogy energiatermelés közben nem, vagy csak kis mértékben terhelik a környezetet és bocsátanak ki üvegházhatású gázokat, a rendelkezésre álló erőforrás pedig kimeríthetetlen marad.

A megújuló erőművek másik előnye, hogy decentralizáltak alkalmazhatóak, helyi igények és szükségletek szerint. Ezen tulajdonsága alapján a megújuló energiatermelés a fejlődő és a fejlett világ számára is a helyi kihívásokhoz és célokhoz alkalmazható megoldást kínál.

A megújuló energia tehát fontos szerepet játszik a más diverzifikálásában. Megfelelő hálózat és infrastruktúra kiépítése esetén hozzájárulhat a fosszilis

erőforrásoktól való függőség csökkentéséhez is. Mindezekon túl, a megújuló technológiákba való befektetés világszerte új munkahelyeket hoz létre. Az Európai Unióban 2016-ban több mint 1,5 millió munkahely kapcsolódik a megújuló energia iparághoz, és az Európai Bizottság által rendelt tanulmány előrejelzése alapján számuk 2020-ra megközelítheti a 3 milliót.¹⁰

2005 és 2015 között a megújuló aránya az összes megtermelt villamos energián belül 18%-ról 23%-ra emelkedett.¹¹

Világviszonylatban a növekedés elsősorban a fotovoltai (nap)erőműveknek és a szélerőműveknek volt köszönhető, melyek hatalmas fejlődésen mentek keresztül az elmúlt 10 évben, és a beépített kapacitások ennek megfelelően többszörösére nőttek. Egyúttal, a megújuló technológiák közül a fotovoltai erőművek előállítási költségei rohamosan csökkentek, így mind ipari, mind háztartási alkalmazásban jelentős növekedés tapasztalható.¹²

2015-ben a megújuló erőforrások az energiafelhasználás 14,5%-át tették ki Magyarországon.¹³

Az importfüggőség csökkentésére a Paksi atomerőmű fejlesztésén túl jelentős potenciál rejlik a megújuló energiaforrások kiaknázásában, amelynek a természeti viszonyok is kedveznek.



A megújuló energiaforrásokból kinyert energia 2004-ben még csak 4,4%-ot tett ki Magyarországon,¹⁴ ez triplázódott meg 2015-re. E tendencia alapján úgy tűnik, hogy Magyarországnak lehetősége van határidőre - vagy akár azt megelőzően - teljesíteni a 14,65%-os célkitűzést 2020-ra.

10. Renewables Global Status Report (http://www.ren21.net/wp-content/uploads/2016/06/GSR_2016_Full_Report.pdf)

11. International Energy Agency: World Energy Investment 2016 (<https://www.iea.org/Textbase/npsum/WEI2016SUM.pdf>)

12. Eurostat: Renewable energy in the EU (43/2017) (<http://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/7905983/8-14032017-BP-EN.pdf/af8b4671-fb2a-477b-b7cf-d9a28cb8beea>)

13. Eurostat: Renewable energy statistics (http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Renewable_energy_statistics)

14. Eurostat: Renewable energy statistics (http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Renewable_energy_statistics)



V. CÉGBEMUTATÁS

CÉGBEMUTATÁS

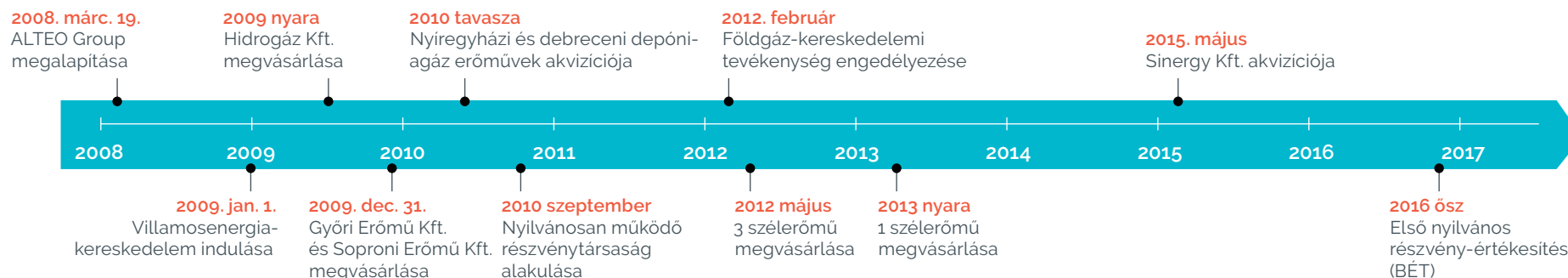
Cégtörténet

Az ALTEO Group 2008 márciusában alakult meg, akkor elsősorban villamosenergia-termelés céljával. A kezdeti években a vállalat főként akvizíciókkal növekedett, megvásárolta az E.ON Csoporttól a Győri és Soproni Erőművet, valamint a Raiffeisen Energytől három szélerőművet. Első saját projektje egy kogenerációs kiserőmű létesítése volt az egri AGRIA Park bevásárlóközpont részére. **A portfólió kialakítása során fontos szempont volt a megújuló erőforrások, valamint a hatékony villamosenergia- és hőtermelést biztosító technológiák**

előnyben részesítése. A stabil és fenntartható energiatermelési portfólió kialakítása és összeállítása mellett a vállalat finanszírozási lehetőségeit is egyre bővítette. **Az ALTEO 2010 szeptemberében nyilvánosan működő részvénytársasággá alakult, a Budapesti Értéktőzsde (BÉT) a Társaság valamennyi részvényét „B” kategóriájába vezette be, megteremtve a tőzsdei forrásbevonás lehetőségét.** A vállalatcsoport 2015 májusában sikeresen zárta a korábban az ELMŰ-ÉMÁSZ Csoport tulajdonában álló Sinergy Kft. akvizícióját, amely az év

egyik legnagyobb energetikai vállalati ügylete volt. A Sinergy Kft.-vel megerősödött ALTEO Group ezzel a lépéssel felzárkózott a magyar energetikai szektor vezető cégeihez, és meghatározó szereplővé vált. **2016 őszén az ALTEO Nyrt. sikeresen végrehajtotta az első nyilvános részvénykibocsátását,** amely során részvényei közkiárhányadát négyszeresére növelte, miközben közel 1,4 milliárd forintnyi forrást tudott bevonni stratégiai terveinek megvalósításához.

Az ALTEO Group növekedési mérföldkövei



Cégprofil



Név: ALTEO Group



Székhely: 1131 Budapest, Babér utca 1-3.



Tulajdonosok (2016. december 31.):
 67,4% Wallis Asset Management Zrt.
 és leányvállalatai
 7,4% Igazgatóság, Felügyelőbizottság
 és felső vezetés tagjai
 4,7% Saját részvény
 20,5% Közkézhányad



Jegyzett tőke (2016. december 31.):
 195 millió forint



Árbevétel (2016. december 31.):
 14 milliárd forint



Munkatársak száma (2016. december 31.):
 192 fő

Az ALTEO Group a magyar energetikai szektor egyik vezető, komplex Smart Energy Management szolgáltatásokat nyújtó vállalkozása. Üzleti tevékenysége kiterjed a megújuló erőforrások alapú, illetve magas hatásfokú szénhidrogén alapú kapcsolt energiatermelésre; az energia kis- és nagykereskedelembre; az iparvállalatok számára nyújtott szolgáltatások biztosítására, különös tekintettel az energetikai rendszerek létesítésére, üzemeltetésére és karbantartására.

ALTEO Group

Az ALTEO Group összesen 23 erőművi egységet tulajdonol, illetve üzemeltet, erőművi portfóliója 156 megawatt villamosenergia- és 880 megawatt hőtermelő kapacitással rendelkezik. A vállalat erőműparkjának egy része megújuló energiaforrásokat használ: a csoport többek között rendelkezik 4 szélerőművel, 2 vízerőművel és több megújuló gázzal és biogázzal üzemelő erőművel.

Az ALTEO Group működési struktúrája tükrözi a vállalat változatos működési portfólióját: minden projekt-, termelő- és kereskedővállalat az ALTEO Nyrt. leányvállalata. Az anyavállalat a leányvállalatokkal együtt alkotja az ALTEO Group vállalatcsoportot. A vállalatcsoport kiemelt feladatának tekinti a magas hatásfokú decentralizált és megújuló alapú villamosenergia-termelés hazai terjesztését. Ennek megfelelően olyan erőművi portfóliót épít ki és fejleszt folyamatosan, amely tartalmaz a fogyasztóhoz közel telepített, alternatív- és megújuló energiaforrások hasznosítására épülő egységeket, valamint ezek kiegészítésére magas hatásfokú, szénhidrogén-tüzelésű kapcsolt villamosenergia-termelő rendszereket is. A vállalatcsoport számos fűtőerőművel is rendelkezik, amelyek ipari üzemek számára állítanak elő hőenergiát, illetve városi távfűtési rendszereket szolgálnak ki.

Az ALTEO Group emellett segíti fogyasztói hatékony energiagazdálkodását annak érdekében, hogy azok a működésükkel járó környezetterhelést és energia-költségeiket is minimalizálni tudják, valamint a gazdaságosan hasznosítható megújuló energiaforrásokat maximálisan kihasználják. **Az ALTEO Group ipari üzemeknek nyújtott szolgáltatásának alapját a „smart energy management” szemlélet jelenti. A filozófia lényegét három elem együttes megléte szemlélteti: termelési oldalon jellemzője a kiemelkedő rendelkezésre állás, a magas hatásfok és a megújuló energiaforrások egyre hangsúlyosabb integrálása; fogyasztói oldalon a költséghatékonyt növelő és az energia-megtakarítást fokozó fejlesztések térnyerése; míg az energetikai partnerek és szolgáltatók oldalán az ügyféligények innovatív termékek és szolgáltatások általi egyre teljesebb kiszolgálására törekednek a piaci verseny szereplői.** Mindezen elvárásoknak való megfelelés során kiemelt fontosságú az ellátásbiztonság, a rendelkezésre állás és a szolgáltatás megbízhatósága. Ahogy az új szemlélet teret nyer, úgy lesz a hazai energetikai rendszer fenntarthatóbb, a szolgáltatások és partneri együttműködések egyre testre szabottabbak és rugalmasabbak.

Az ALTEO Group erőművi portfóliója Magyarországon



Folyamatosan bővülő kiskereskedelmi tevékenysége elsősorban a hazai kis- és középvállalkozások számára nyújt megfizethető árú villamos energiát, ezen túlmenően vállalatunk saját virtuális erőművel és mérlegkörrel rendelkezik. Az ALTEO Group 2016-ban elindította gázkereskedelmi üzletágát is, amelynek révén ügyfeleinek minden energia beszerzéssel kapcsolatos igényét képes kielégíteni.

VIRTUÁLIS ERŐMŰ – A Sinergy Kft. 2011-ben létrehozta a Virtuális Erőművet (Virtual Power Plant, VPP) – egy olyan informatikai rendszert, amely biztosítja a kiserőművek központi felügyeletét és szabályozhatóságát. A VPP 2016-ban hat, az ALTEO Group-ba tartozó kiserőművet foglal magában, mely alkalmas arra, hogy további termelők bevonására sor kerüljön. 2016-ban bruttó teljesítménye 48 MWe volt. *További információ a Virtuális Erőműről a Termékeink és szolgáltatásaink fejezetben található.*



MEGÚJULÓ
ENERGIATERMELÉS



IPARI ÉS KERESKEDELMI
SZOLGÁLTATÁSOK



GÁZMOTOROS ÉS
FŰTŐERŐMŰVEK

Az ALTEO Group jelentős kompetenciákkal rendelkezik, többek között a megújuló energiaforrások kiaknázásában.

Az ALTEO Group ipari üzemeknek nyújtott szolgáltatásaival segíti fogyasztóinak hatékony energiagazdálkodását.*

Az ALTEO Group magas hatásfokú, szénhidrogén-tüzelésű kis villamosenergia-termelő rendszereket üzemeltet.

SZÉLERŐMŰVEK

Ács
Jánossomorja
Pápakovácsi
Törökszentmiklós

MEGÚJULÓ GÁZ

Debrecen – depónia gáz
Nagykovácsi – biogáz
Nyíregyháza – depónia gáz
Kisújszállás – termál metán gáz

VÍZERŐMŰVEK

Felsőörs
Gibárt

BIOMASSZA

Tiszaújváros

BORSODCHEM:

BC-Therm kazán
BC-Erőmű

MOL PETROLKÉMIA:

TVK-Erőmű
Tisza-WTP Vízelőkészítő

AUDI MOTOR HUNGÁRIA

KFT: HŐSZOLGÁLTATÁS

HEINEKEN SOPRONI

SÖRGYÁR:
HŐSZOLGÁLTATÁS

MOM PARK

ENERGIAKÖZPONT

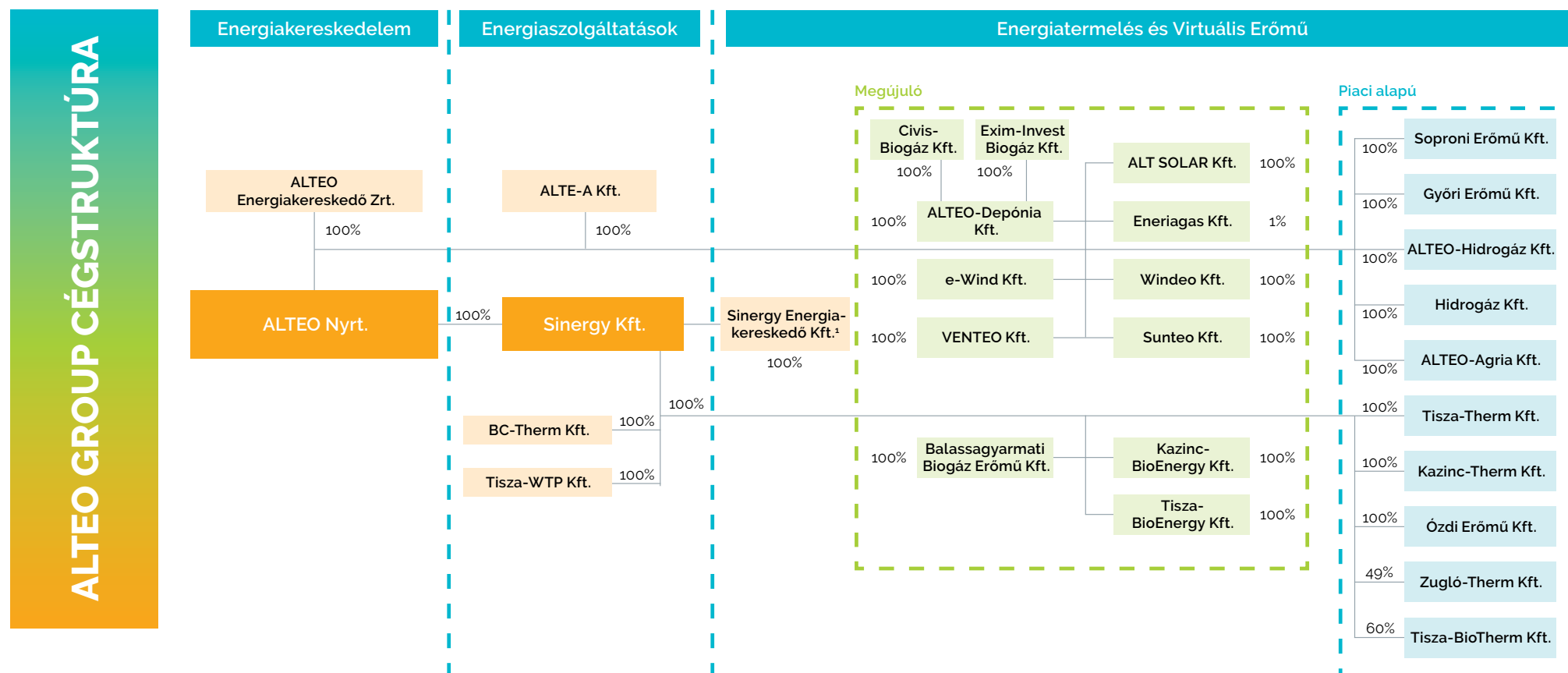
AGRIA PARK:

ENERGIAKÖZPONT

*Információ további ügyfeleinkről a jelentés Ügyfelek című fejezetében található.

Cégstruktúra

Az ALTEO Group működését projektcégekbe és leányvállalatokba rendezve szervezi annak érdekében, hogy a folyamatosan fejlődő vevői és fogyasztói elvárásokhoz rugalmasan tudjon alkalmazkodni. A szervezetben lévő szinergiák kiaknázása, valamint a **hosszú távú stratégiánk megvalósítása érdekében három fő területre koncentrálnunk: energiakereskedelem, energetikai szolgáltatások és energiatermelés és Virtuális Erőmű**. Az alábbi ábra mutatja be az ALTEO Group leányvállalatait, valamint a közöttük fennálló tulajdonosi kapcsolatokat.



Stratégia és értékek

Az energetikai szektor meghatározó szerepet játszik az emberiség múltjában, jelenében és jövőjében egyaránt. A modern életvitel megvalósíthatatlan lenne megbízható energiaellátás nélkül, hiszen az energia az élet minden terén jelen van; már szinte észre se venni, amikor villamos energiát használunk, hiszen csak egy gombnyomás, egy csatlakozás, és máris elérhető számunkra.

Az energiafelhasználás jövőjét még jobban meghatározza, hiszen egyrészt a jövődő fejlesztések is az energia széleskörű elérhetőségén alapulnak, másrészt az energiatermelés során keletkezett üvegházhatású-gázok (ÜHG) jelentős szerepet játszanak a klímaváltozás kialakulásában. A villamosenergia- és hőtermelés aránytalanul magas kibocsátással jár, hiszen bár globálisan a GDP 10%-át teszi ki az iparág által megtermelt érték,¹⁵ az ÜHG kibocsátások közel 25%-áért felel.¹⁶

Az energetikai szektor e kettő jellemzője miatt kiemelten fontos olyan fejlesztések és beruházások indítása, amelyek fenntartható és megbízható módon biztosítják a mindennapi élethez és a jövőbeli

fejlesztésekhez szükséges energiát. Ennek megfelelően a globális energiapolitika folyamatosan fejlődik, egyre nagyobb hangsúlyt kapnak a hatékony technológiák, valamint csökkentett vagy zero kibocsátás mellett működő erőművek. A jövő az okos hálózatról, az okos mérőeszközökről, az automatizált otthonokról, a high-tech szolgáltatásokról, az elektromos járművekről és a decentralizált és megújuló energiaellátásról fog szólni. Az ALTEO Group ebben a változásban rejlő lehetőséget azonosította, ennek az energetikai forradalom az aktív, és a megoldásokat formáló szereplője kíván lenni.



Az ALTEO Group stratégiai célja olyan meghatározó energiaszolgáltatóvá válni, amely az energiakereskedelem, a decentralizált energia-termelés és az energetikai szolgáltatások optimális kombinációjával partnerei részére fenntartható energiaellátást, részvényeseinek és finanszírozóinak pedig megfelelő hozamot biztosít. Stratégiánk célja, hogy biztosítsa a fenntartható működést, ami számba veszi tevékenységünk gazdasági, környezeti és társadalmi hatásait is.

E cél elérése érdekében a vállalat egyrészt olyan energetikai termelői portfóliót alakít ki és fejleszt folyamatosan, amely egyaránt tartalmaz alternatív- és megújuló energiaforrások hasznosítására épülő egységeket, valamint nagy hatásfokú szénhidrogén-tüzelésű kapcsolt energiatermelő rendszereket is, másrészt pedig egy vevőközpontú és rugalmas energiakereskedelmi üzletágot épít. Mindezek mellett segíti partnerei hatékony energiagazdálkodását annak érdekében, hogy a működésükkel járó környezetterhelést és energiaköltségeiket is minimalizálják, a gazdaságosan hasznosítható megújuló energiaforrásokat pedig maximálisan kihasználják.

15. Leonardo Energy: World energy expenditures (<http://www.leonardo-energy.org/resources/798>)

16. United States Environmental Protection Agency (EPA): Global Greenhouse Gas Emissions Data (<https://www.epa.gov/ghgemissions/global-greenhouse-gas-emissions-data>)

Az ALTEO Group stratégiájának megvalósítását három pillérre alapozza: megbízható energiaellátás, energiahatékonyság és klímatudatosság.

A megbízható energiaellátás kulcsfontosságú annak érdekében, hogy megbecsült szolgáltatók lehessünk. Az energiahatékonyság biztosítja, hogy szolgáltatásaink gazdaságosan, és lehetőleg alacsony környezeti terheléssel valósuljanak meg. Klímatudatosságunk a jövő nemzedékeket érintő felelősségét támogatja, ami túlmutat a környezeti ártalmak csökkentésén. Ahogy az ALTEO Group jelenlegi működését is, minden jövőbeli fejlesztést és beruházást eszerint a három kritérium szerint végzi el.

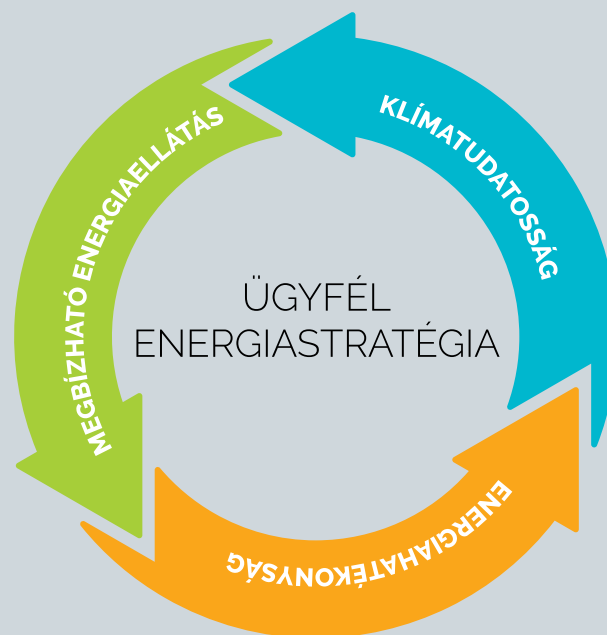
A 2017-2019-es időszakban az ALTEO 10-15 milliárd Ft értékben tervez energetikai befektetéseket megvalósítani.

Az energetikai befektetések alapvetően az ALTEO jelenleg is folytatott tevékenységei között oszlanának meg. Az ALTEO tervezett befektetéseiben nagy hangsúlyt kap a megújuló alapú energiatermelés. 2016-ban az ALTEO befektetési lehetőségek listájában 50% feletti súlyt képviseltek a megújuló energiatermelési projektek. Piaci energiatermelés és virtuális erőművi szolgáltatásokkal kapcsolatos befektetési lehetőségek aránya a befektetési

lehetőségek listájában 35% feletti volt, míg a fennmaradó több mint 10% energetikai szolgáltatásokhoz kapcsolódott.¹⁷

Az ALTEO Group elsősorban Magyarországon működik, azonban a vállalat célja, hogy tevékenységét más, elsősorban szomszédos országokra és a kelet-közép-európai régióra is kiterjessze.

AZ ALTEO „FENNTARTHATÓ ENERGIA” KONCEPCIÓJA



ÜGYFÉL ENERGIASZTRATÉGIA

KLÍMATUDATOSSÁG

- Az energia-megtakarítás maximalizálása, a fennálló eszközállomány kihasználásának optimalizálása
- Modern technológia

MEGBÍZHATÓ ENERGIAELLÁTÁS

- Magas fokú rendelkezésre állás
- Megbízható technológiák
- Függetlenség az energiaellátási problémáktól

ENERGIAHATÉKONYSÁG

- Magas hatékonyságú energiatermelés, csökkentve a CO₂ kibocsátást
- Helyszini áramtermelés a hálózati veszteség minimalizálására
- Megújuló technológiák a káros környezeti hatások további csökkentése céljából

¹⁷ Fontos megjegyezni, hogy ezek a tervek csak a befektetési lehetőségeket tükrözik, az ALTEO Group arra vonatkozóan nem tud garanciát vállalni, hogy a ténylegesen megvalósuló befektetések is hasonló arányban oszlanak meg az ismertetett tevékenységek között. A tervek időben dinamikusan változhatnak, hiszen egyes befektetési lehetőségek kieshetnek belőle, míg mások a befektetési tervek részekévé válhatnak. A befektetési tervek tükrözik az ALTEO Group befektetési törekvéseit és stratégiájának tevékenység típusonként megoszlását.

Értékek

Értékeink meghatározzák az irányt, amely úton az ALTEO Group fejlődni szeretne. Ezeket az alábbiakban foglaljuk össze:

Szakismeret és tapasztalat
az energetika széles körében

Integrált, komplex
szolgáltatások nyújtása

Ügyfélközpontúság,
ügyfélre szabott egyedi
megoldások

Rugalmasság, nyitottság
az újra és az innovációra

Elkötelezettség
a fenntarthatóság iránt

Átlátható működés
a tőzsdei jelenlét következtében

Korrekt, kölcsönös előnyökön
alapuló partnerség

Stabil hazai háttér

Ismertség és elismertség

Szervezeti működés

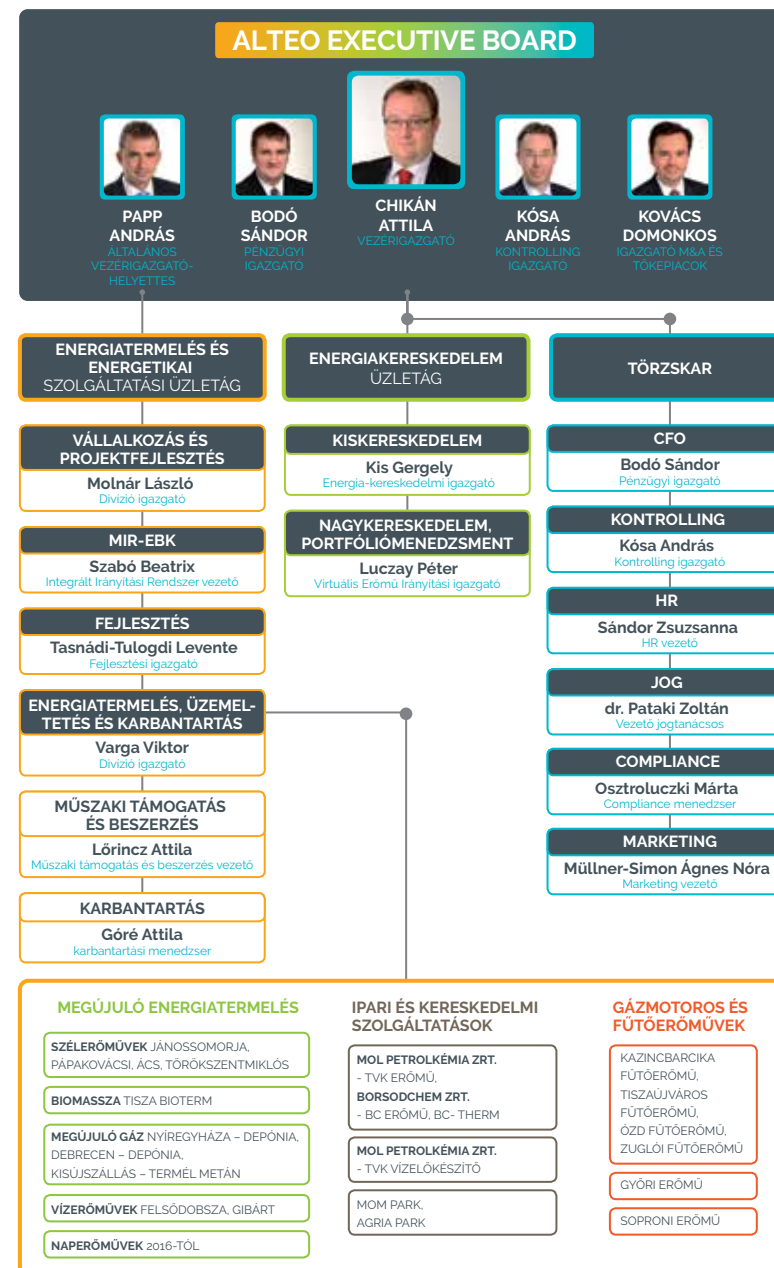
Szervezeti felépítés

AZ ALTEO GROUP A TEVÉKENYSÉGÉT KÉT ÜZLETÁGRA OSZTOTTA:

ENERGIATERMELÉS és **ENERGETIKAI SZOLGÁLTATÁSOK**, valamint **ENERGIAKERESKEDELEM** üzletágak.

A két üzletág működését a törzskar támogatja, amely magába foglalja a pénzügyi, kontrolling, HR, marketing, jogi és compliance funkciókat. Struktúránk a Sinergy Kft. akvizícióját követő fúzió után jött létre, a szinergiák jobb kihasználása érdekében.

Az ALTEO Group szervezeti felépítését a 2016. december 31. állapotnak megfelelően mutatjuk be.



Vállalatirányítás¹⁸

KÖZGYŰLÉS

A Közgyűlés az ALTEO Nyrt. legfőbb szerve, amely a részvényesek összességéből áll. A Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozik döntést hozni a Társaság vezetésével és működésével kapcsolatban, úgymint az alapszabály módosításáról, a működési forma megváltoztatásáról, a részvénytársaság átalakulásának és jogutód nélküli megszűnéséről, az Igazgatóság és a Felügyelőbizottság tagjainak megválasztásáról, a Társaság éves jelentéseinek, beszámolóinak jóváhagyásáról.

Az Igazgatóság a Közgyűlést legalább évente egyszer összehívja.

IGAZGATÓSÁG

A Társaság legfőbb döntéshozó szerve az Igazgatóság, amelynek hét tagja van. Az Igazgatóság tagjai a Társaság törvényes képviselői. **Az Igazgatóság összehangolja és irányítja az ALTEO Group gazdálkodását, iránymutatást ad, illetve meghatározza a Társaság üzleti és fejlesztési koncepcióját.** Az Igazgatóság legalább három, természetes személy tagból áll; az Igazgatóság elnökét maga választja, tagjai közül.

Az Igazgatóság tagjait a Közgyűlés határozott, legfeljebb öt éves időtartamra választja meg. 2016-ban az Igazgatóság minden tagjának megbízatása 2020. április 30.-ig szól.

A tagok a következők:

- Kaderják Péter, az Igazgatóság elnöke
- ifj. Chikán Attila, Igazgatósági tag
- Kovács Domonkos, Igazgatósági tag
- Müllner Zsolt, Igazgatósági tag
- Mező Gyula Zoltán, Igazgatósági tag
- Papp András, Igazgatósági tag
- Karvalits Ferenc, Igazgatósági tag

FELÜGYELŐBIZOTTSÁG

Az ALTEO Group munkáját a Felügyelőbizottság (FB) ellenőrzi. A FB tagjainak megbízatása 2020. április 30.-ig szól.

A FB tagjai a következők:

- Bakács István, FB elnöke
- dr. Lukács János, FB tag
- dr. Borbíró István, FB tag
- Jancsó Péter, FB tag

AUDIT BIZOTTSÁG

Az Audit Bizottság három tagból áll, tagjait a Közgyűlés a Felügyelőbizottság független tagjai közül választja. 2016-ban Bakács István, dr. Lukács János és dr. Borbíró István voltak az Audit Bizottság tagjai. Az Audit Bizottság az Igazgatóság tagjaitól, illetve a Társaság vezető állású munkavállalóitól felvilágosítást kérhet, amelyet a címzettek írásban kötelesek teljesíteni.

Az Audit Bizottság segíti a Felügyelőbizottságot a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében, az állandó könyvvizsgáló kiválasztásában, és az állandó könyvvizsgálóval való együttműködésben.

¹⁸ A jelentésben bemutatott, a vállalatirányításra vonatkozó tartalmak a 2016. december 31. állapotot tükrözik.



FELSŐ VEZETÉS

Az operatív vezetésért az Executive Board (Felső vezetés) felel, amelynek öt tagja van: a Társaság mindenkor Vezérigazgatója, általános Vezérigazgató-helyettese, Pénzügyi Igazgatója, Kontrolling Igazgatója, valamint Felvásárlásokért és tőkepiacokért felelős Igazgatója. **Az Executive Board felelőssége az ALTEO Group operatív vezetése a stratégia megvalósítása mentén, a költséghatékony működtetés, minőségi szolgáltatás nyújtása, egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése és a környezet megóvása, a**

hatályos jogszabályi előírások betartása mellett.

Az ALTEO Group Integrált Irányítási Rendszerének előírásai szerint a vezérigazgató által évente egyszer összehívott vezetőségi átvizsgálás során a vezetők áttekintik és értékelik a fenti követelmények teljesülését, valamint további fejlesztési lehetőségeket határoznak meg. Az átvizsgálás során a vezetőség nyomon követi, többek között, a Minőség, Energia és EBK célokban, programokban megfogalmazott fenntarthatósággal kapcsolatos feladatok teljesülését, ha szükséges, új feladatokat határoz meg.

KÖNYVVIZSGÁLÓ

Jogszabály előírása alapján, Társaságunknál kötelező könyvvizsgáló választása. **A könyvvizsgáló feladata, hogy gondoskodik a Számviteli törvényben meghatározott könyvvizsgálat elvégzéséről, annak megállapításáról, hogy a Társaság a Számviteli törvény szerinti beszámolója megfelel a jogszabályoknak, továbbá, hogy megbízható és valós képet ad a Társaság vagyoni és pénzügyi helyzetéről, működésének eredményéről.**



Integrált Irányítási Rendszer

A kivitelezési, mérnökszolgálati, beruházási, energiaszolgáltatási, üzemeltetési, karbantartási tevékenységünk és az energiakereskedelem során kötelezettséget vállalunk arra, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minősége meghaladja a vevői elvárásokat.

Alapvető üzleti érdekeink mellett kiemelt figyelmet fordítunk az egészséges és biztonságos munkahelyi környezet kialakítására, a környezetünk tisztaságára, az energiahatékonyságra, követve az elővigyázatosság, a felelős gondoskodás és a megelőzés elvét, elkötelezve a társadalmi felelősségvállalás iránt, hozzájárulva ezzel a fenntartható fejlődés megvalósításához.

A Sinergy Kft. 2003-ban vezette be integráltan minőség- és környezetirányítási rendszerét, 2006-ban pedig a Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási rendszert (MEBIR), ezzel létrehozva az Integrált Irányítási Rendszert (IIR). Az IIR-t a fúziót követően az ALTEO Group leányvállalataira is kiterjesztettük. 2016-ban az IIR magába foglalta a minőségirányítási rendszer ISO 9001, Környezetközpontú Irányítási Rendszer ISO 14001, Munkahelyi Egész-

ségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer OH-SAS 18001, valamint az Energiairányítási Rendszer ISO 50001 szabványait. Jelentéstételi időszakunkban mind a négy rendszer külső fél – SGS Hungária Kft. – által auditált és tanúsított.

Az Integrált Irányítási Politika a rendszer alap dokumentuma, amelyben a Vezetőség elkötelezi magát a minőség, a biztonságos munkavégzés, az energiatudatosság, a környezetvédelem és a fenntarthatóság mellett.

Az év során összesen 26 belső auditot tartottunk, melyek felölelték az ALTEO Group teljes Integrált Irányítási Rendszerének működését minden telephelyen és szervezeti egységnél.

Az IIR szabályozásának megfelelően az EBK szemléket/EBK bejárásokat is megtartottuk minden telephelyen. A különböző hatóságok 16 EBK jellegű hatósági ellenőrzést folytattak le; ebből négy ellenőrzés során tettek észrevételt és egy telephelyi ellenőrzés végződött bírsággal, melynek összege mindössze 54 000 forint volt. Ezt leszámítva nem volt olyan nem megfelelés az ALTEO Group működését tekintve, amely eredményeként jelentős bírságot vagy nem-pénzbeli szankciót szabtak volna ki.

Az ALTEO Group partnerei közül közel 150 céget minősítettünk az Integrált Irányítási Rendszerünk előírásai alapján. A cégek 92%-a megfelelő, 8%-a korlátozottan megfelelő, és egy cég nem megfelelő minősítést kapott.







Megfelelőség biztosítása (Compliance)



A Compliance feladata a vállalati működés jogszabályoknak, belső szabályoknak és a vállalat Etikai Kódexének való megfelelés biztosítása érdekében, az esetleges etikátlan, illegális vagy túlzott üzleti, munkabiztonsági kockázatot rejtő nem megfelelőségek, a szabálytalanságok, a jogsértések kiszűrése, felelősségek megállapítása, javító intézkedések kezdeményezése, és az üzleti területek intézkedéseinek nyomon követése.

COMPLIANCE SZABÁLYZAT

Az ALTEO Group 2016. januárjában fogadta el Compliance Szabályzatát, valamint alakította meg a Compliance Bizottságot. A Compliance Szabályzat, az Etikai Kódexhez hasonlóan, évente kerül felülvizsgálatra.

A szabályozási rend kialakítása során az volt a célunk, hogy átlátható működést biztosítsunk, meghatározzuk az üzleti tevékenységünk kereteit, dokumentáljuk a folyamatainkat, meghatározzuk az üzleti területek együttműködését, világosan definiáljuk a feladatokat és meghatározzuk a hozzájuk kapcsolódó felelősségeket.

A Compliance Szabályzatban foglaltakat a vállalat-

csoport minden vezetőjének és munkavállalójának be kell tartania. A Compliance menedzsernek joga van az ALTEO Group tulajdonában lévő összes adat, információ és dokumentum megismeréséhez, a magánszférára és az adatvédelemre vonatkozó szabályok keretein belül a vállalati tulajdonban lévő adathordozókon, számítógépeken tárolt adatokhoz való hozzáféréshez, megismeréshez. A vizsgálatokat adatbázisban rögzítjük, az adatokat értékeljük, és évente jelentjük a Compliance Bizottság és a Felügyelő Bizottság számára. Az éves Compliance jelentés elérhető az ALTEO Group honlapján, valamint belső közleményben érhető el a munkatársak számára. A belső Compliance oktatások és tájékoztatók célja a visszaélés megelőzése, és a tudatosság fejlesztése. A feltárt nem megfeleléseket javítjuk, valamint rendszeresen visszamérjük (ahol lehet) az eredményeket.

COMPLIANCE FELELŐSSÉGEK

A Compliance Szabályzat mellett több belső szabályzat, előírás is biztosítja a felelős működést, amelyért az érintett területek vezetői felelnek.

Az ALTEO Group mindenkor Pénzügyi Igazgatója felel a pénzügyi műveleti szektor és az adózási tevékenység megfeleléséért.

Az IIR vezető felelőssége a minőségmenedzsment, a környezetvédelmi, a munkabiztonsági, a munkavédelmi és energi irányítási megfelelés. Az ALTEO Group IT szakértője felel az IT biztonságért.

Vezetőink felelősek az etikus működés kultúrájának kialakításáért és fenntartásáért. Elvárjuk, hogy példamutató etikus magatartást tanúsítsanak és kísérik figyelemmel a beosztottaik magatartásában az etikai elveknek való megfelelést, valamint hogy támogatást nyújtsanak azoknak a beosztottaiknak, akik a Kódexben foglaltakkal kapcsolatban kérdéseket tesznek fel, és jó szándékkal problémát vetnek fel.

Fontos szempont, hogy a problémát jelző munkatársnak soha, semmilyen módon ne származhasson hátránya. Végül, vezetőinktől elvárjuk, hogy azonnal jelezzék a felelősségi szintjükön túlmutató, etikai vizsgálatot igénylő etikai ügyeket, az etikai eljárási rendnek megfelelően, a Compliance menedzsernek. A vezetők és minden munkatársunk teljesítményének értékelése során lényeges szempont az Etikai Kódexnek és a belső szabályoknak való megfelelő magatartás és gyakorlat.

Minden munkatársunk részt vesz az etikai oktatáson, az IT oktatáson, és nyilatkozik arról, hogy munkája során betartja a vállalat Etikai Kódexében foglaltakat és magára nézve kötelezően elfogadja az IT szabályzat előírásait. Ezen túl minden munkatársunk összeférhetetlenségi nyilatkozatot tölt ki, amelyet

ellenőrzünk. Szükség esetén az összeférhetetlenségek megszüntetését kezdeményezzük vagy feltétellel, vezetői jóváhagyást követően, engedélyezzük.

KORRUPCIÓ KIKÜSZÖBÖLÉSE

Arra törekszünk, hogy figyelembe vegyük a társadalom érdekeit, tevékenységünk során tekintettel legyünk a környezetre kifejtett hatásunkra, részvényeseinkre, alkalmazottainkra, üzletfeleinkre és beszállítóinkra is. A kormányzati kapcsolatok, politikai szerepvállalás kapcsán különösen súlyos etikai vétségnek minősül a korrupció.

2016-ban nem jutott tudomásunkra olyan eset, amelyben esetében felmerült a korrupció gyanúja.

SZOLGÁLTATÁSOKKAL ÉS TERMÉKEKKEL KAPCSOLATOS MEGFELELÉS

Tartós üzleti kapcsolataink alapja a vevőinkkel kialakított tisztességes, őszinte és korrekt viselkedés.

Vevőinknek minőségi, biztonságos és innovatív megoldásokat kívánunk nyújtani, ezért érzékenyek vagyunk vevőink szükségleteire, javaslatot teszünk termékeink és szolgáltatásaink, technológiáink és üzleti folyamataink fejlesztésére, termékeinkről és szolgáltatásainkról a megfelelő időben a valóságnak megfelelő, elégséges, pontos és érthető információkat nyújtunk, a vevőinkkel kapcsolatos információkat bizalmasan kezeljük.

Ennek érdekében szabályozzuk a Kiskereskedelem, a Vállalkozás és projektfejlesztés, az Energiatermelés, üzemeltetés és karbantartás divíziók tevékenységét, Integrált Irányítási rendszert vezettünk be, és ellenőrizzük a jogszabályoknak megfelelő működést. A szabályzatok és a divízió vezetők munkaköri leírásai meghatározzák azokat az ellenőrzési feladatokat, és azok dokumentálását, nyomon követhetőségét, melyek segítenek kiküszöbölni a negatív hatásokat, az esetleges jogszabálysértéseket.



2016-ban négy tervezett vizsgálatot folytattunk a Kiskereskedelem divízió, az Energiatermelés, üzemeltetés és karbantartási divízió, és a Vállalkozás, projektfejlesztés divízió műszaki támogatás, beszerzés tevékenységek ellenőrzése céljából. Az üzleti szempontból legkritikusabb nem megfelelőségek javítása érdekében intézkedéseket kezdeményeztünk, melyek végrehajtását folyamatában ellenőrizzük.



ÜGYFELEK ADATAINAK VÉDELME

Az ALTEO Group eleget kíván tenni az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) előírásainak és a 20.§-a szerinti előzetes tájékoztatói kötelezettségének. A Társaság, mint adatkezelő, elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes, valamint jogi személyekre, egyéb társaságokra vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a rendszerhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megvál-

toztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását. Ennek a kötelezettségnek a 2016. szeptemberében kiadott IT Szabályzatunkkal teszünk eleget.

Célunk az ügyfeleink adatainak védelme, arra illetéktelen harmadik fél számára történő továbbításának megakadályozása.

Személyes adatot kizárólag meghatározott célból, a tisztesség és törvényesség követelményének megfelelően lehet felvenni és kezelni. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A kezelt adatnak a kezelés

céljával arányban kell állnia. Ügyfeleink a szerződés aláírásával elfogadják az Üzletszabályzat személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, Társaságunk kötelezettséget vállal az adatok jogszabályoknak való megfelelő kezelésére.

A Társaság a birtokába jutott és általa kezelt személyes adatokat az Infotv., valamint az adatkezelési tájékoztatóban rögzített adatkezelési irányelvek maximális figyelembe vételével kezeli, azt illetéktelen harmadik személynek nem szolgáltatja ki. A Társaság csak kivételes esetben – bírósági, hatósági határozat vagy törvényi rendelkezés alapján – teszi hozzáférhetővé a Felhasználó személyes adatait harmadik személyek számára.

A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védelmét, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

A Társaság az üzleti területek adatkezelési tevékenységét rendszeresen, eseti és éves terv alapján vizsgálja, melynek során feltárja a nem megfelelőseket, kijavításuk érdekében meghatározza az elvégzendő feladatokat, ellenőrzi a javító intézkedéseket. 2016-ban nem jutott tudomásunkra olyan esemény, amely adatvesztéssel, adatlopással járt, és ezzel kapcsolatban nem érkezett panasz a Compliance osztályra.

ETIKAI KÓDEX

Az ALTEO Group 2016 elején adta ki a vállalatcsoport Etikai Kódexét, valamint anonim online bejelentő felületet alakítottunk ki, és szabályoztuk az etikai vizsgálatok eljárásrendjét. Az ALTEO Group etikai vonal „forró drótja” telefonon hetente két délután érhető el, internetes bejelentő rendszerünkön ingyenesen, az év 365 napján, heti hét napon és napi 24 órán keresztül elérhető.

Az Etikai Kódexünk minden érdeklődő számára elérhető az ALTEO Group honlapján. Az Etikai Kódexet munkatársainkkal személyes oktatás keretében ismertettük, amely remek lehetőséget adott arra is, hogy felmerülő kérdéseikre választ kaphassanak.

Az ALTEO Group Etikai Kódexének megalkotása során az a cél vezérelt bennünket, hogy egy olyan hasznos útmutató szülessen munkánk nyomán, amely segítséget és védelmet nyújt munkatársainknak, illetve tájékoztatja partnereinket a vállalatcsoport által képviselt és megkövetelt viselkedési normákról. A dokumentumban összefoglaltuk az ALTEO Group alapvető etikai elveit, viselkedés és vállalati kultúránk sajátosságait, az érdekérvényesítés lehetőségeit, a prioritásokat és a felelősség egyes kérdéseit.

Az Etikai Kódexben megfogalmazott normák a ma hatályos törvényeknél magasabb követelményeket

támasztanak a vállalatcsoport munkavállalóival szemben, mert úgy ítéljük meg, hogy egyes esetekben az egyébként jogszabályba nem ütköző, jó szándékú cselekedetek is káros következményekkel járhatnak a vállalatra és munkavállalóinkra nézve.

Az olyan alapvető etikai elveken túl, mint az egyetemes emberi jogok védelme és tiszteletben tartása, a becsület, a bizalom, az emberség, a tolerancia és a felelősség, kultúránk alapját képezik az olyan közösen vallott vállalati értékeink, mint a tisztesség, az elkötelezettség, a szakértelem, az eredményesség, a kiválóságra való törekvés, a fenntarthatóság és a jókedv.

TISZTESSÉG:

becsületesek, tisztességesek és megbízhatóak vagyunk. A tisztesség minden cselekedetünk központi elve, meghatározója annak miként mi magunk cselekszünk, ahogyan egymással, illetve minden partnerünkkel szemben viselkedünk.

ELKÖTELEZETTSÉG:

elkötelezettek vagyunk ügyfeleink, csapattársaink, közösségeink, tulajdonosaink, beszállítóink és partnereink irányába, és azt akarjuk, hogy üzleti egységeink összességében pozitívan járuljanak hozzá a társadalom fejlődéséhez.

SAKÉRTELEM ÉS KIVÁLÓSÁGRA VALÓ TÖREKVÉS:

mindenben, amit teszünk, a legjobbak szeretnénk lenni. Célunk, hogy feladatainkat színvonalasan, magunk és partnereink meglegedésére teljesítsük.

EREDMÉNYESSÉG:

az a célunk, hogy olyan üzleti tevékenységet folytassunk, amivel évről évre növelni tudjuk vállalatcsoportunk jövedelmezőségét.

FENNTARTHATÓSÁG:

arra törekszünk, hogy a fenntarthatósági szempontok figyelembe vételével vezessük a vállalatcsoportot, ami stratégiai gondolkodást, elkötelezettséget és magas szintű működési kultúrát igényel.

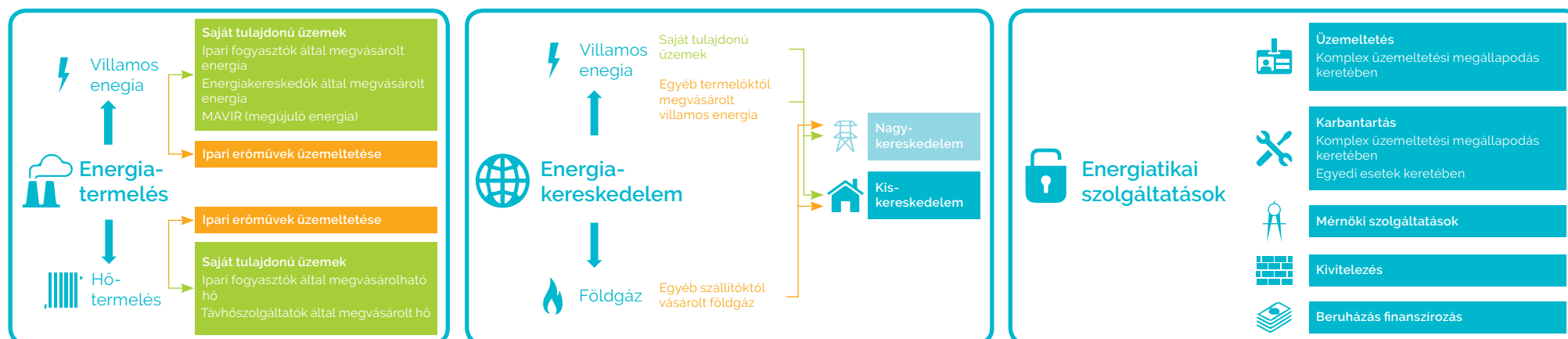
JÓKEDV A MUNKÁBAN:

örömünket leljük a munkánkban, jó érzés egy kiemelkedő teljesítményt nyújtó csapat tagjának lenni.

Termékeink és szolgáltatásaink

Az ALTEO Group energetikai befektetésekkel, energiatermeléssel és energiakereskedelemmel foglalkozó cégcsoport. Ennek megfelelően, szolgáltatásainkat is három nagy csoportba osztjuk: energiatermelés, energiakereskedelem, és energetikai szolgáltatások.

Termékeink és szolgáltatásaink



Energiatermelés

Az ALTEO Group egyrészt saját tulajdonú fűtőerőműveiben, másrészt ipari erőművek üzemeltetése során termel villamos- és hő energiát. Megújuló forrásból, mint a víz- és szélenergia, villamosenergia-termelés történik.

Az előállított villamos energiát ipari fogyasztók,

vagy kereskedelmi létesítmények vásárolják meg közvetlenül (az ALTEO Group által üzemeltetett ipari erőművek és energiaközpontok), vagy energiakereskedelmi vállalatok, vagy a Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító Zrt. (MAVIR) vásárolja meg a rendszerszintű szolgáltatás kere-

tében az ALTEO által tulajdonolt és üzemeltetett fűtőerőművek esetén, vagy a MAVIR a KÁT (Kötelező Átvételi) rendszerben a megújuló energiát termelő ALTEO által tulajdonolt erőművek esetében. Az ALTEO Group által megtermelt hő energia felhasználásának két lehetősége van: vagy az ipari

termelés folyamatában kerül felhasználásra (ez elsősorban az üzemeltetett erőművek esetében valósul meg), vagy távfűtés céljából távhőszolgáltatók és ipari partnerek vásárolják meg (6 fűtőerőmű esetében), vagy bevásárlóközpontok (MOM Park, AGRIA). Az ALTEO Group által tulajdonolt és üzemeltetett erőművek beépített villamos teljesítménye 2016-ban 156 MW, hőteljesítménye 880 MW volt. Az összes beépített teljesítményt a Globális Jelentéskészítési Kézikönyv (Global Reporting Initiative, GRI) előírásainak megfelelően erőforrások bontásában összesítjük.¹⁹

BEÉPÍTETT VILLAMOS TELJESÍTMÉNY

Beépített villamos teljesítményünk alapján villamos energiát legnagyobb mértékben földgázból állíthatunk elő, magas hatásfokú kapcsolt energiatermelési technológiával, illetve független gőz vagy forró víz kazánokkal. A beépített teljesítmény 2015-ben a Sinergy akvizíciója során, az ALTEO Group portfóliójába került új erőműveknek köszönhetően ugrásszerűen megnőtt. Ezek elsősorban magas hatásfokú, kapcsolt termeléssel működő erőművek. 2016-ban az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek esetében a beépített villamos teljesítmény 83%-át a földgáz, 11%-át a szél, a többi erőforrás, mint a víz, a biogáz és a depóniagáz a maradék 6%-ot adta.²⁰ Az ügyfeleink számára üzemeltetett erőművek esetében minden villamos energiát

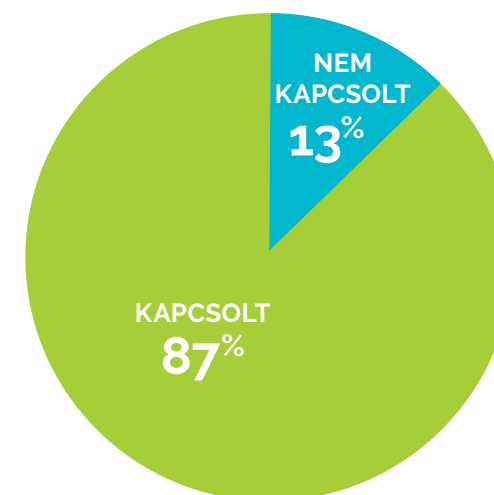
Beépített villamosteljesítmény (MW)

	2013	2014	2015	2016
AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK	34	34	69	71
FÖLDGÁZ	25	25	59	59
SZÉL	7,5	7,5	7,5	7,5
DEPÓNIAGÁZ/TERMÁL KÍSÉRŐGÁZ	1,3	1,3	1,3	1,3
VÍZ	-	-	1,4	1,4
BIOGÁZ	-	-	-	2,0
NEM AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK	-	-	85	85
FÖLDGÁZ	-	-	85	85

földgáz felhasználásával termelünk. Ezen kívül a TVK-Erőműben, a BC-Erőműben és a BC-Therm erőműben valamint Sopron és Győr Erőművekben fűtőolajat is tartunk készleten olyan vészhelyzeti esetekre, amikor földgázkorlátozás történik.

Megújuló energiaforrással működő erőműveinket kivéve minden erőművünk alkalmas kapcsolt energiatermelésre (ahol a hő- és villamos energia előállítása egyazon technológiai folyamat keretében történik). 2016-ban az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek beépített villamos teljesítményének 87%-a magas hatásfokú kogenerációs technológián alapult. A technológia és annak környezetvédelmi és klímaváltozással kapcsolatos előnyei bővebben a Rendszerhatékonyság alfejezetben kerülnek bemutatásra. A nem kapcsolt technológia 13%-a a szél- és

Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek beépített villamosteljesítmény kogenerációs aránya (2016)



19. Az ALTEO Group 2015-ben vásárolta meg a Sinergy Kft.-t. Tekintettel arra, hogy a Sinergy Kft. által üzemeltetett erőművek jelentős részt képeznek az ALTEO Group teljes erőmű-portfóliójában, a csoportra vonatkozó adatokba visszamenőleg is bevettük a Sinergy Kft. adatait. A 2015. évet megelőző adatok tehát nem az ALTEO Group akkori teljesítményét mutatják, hanem egy, az egységesítés és egyszerűsítés céljából elkészített, mesterséges összesítést tartalmaznak. Az összesítés célja, hogy az évek során kibontakozó trendek a jelentésben könnyen felmérhetőek legyenek.

20. Az ALTEO Group működése során ténylegesen megtermelt energia mennyiségét és megoszlását a Gazdasági eredmények fejezetben mutatjuk be.

vízerművek beépített villamos teljesítményéből adódott, melyekkel úgynevezett „tisza” villamos energiát állítunk elő.

Ügyfeleink igénye szerint szeretnénk a jövőben bővíteni a beépített kapacitást. A TVK-Erőműben fővállalkozás keretében hajtunk végre kapacitásbővítést, egy 75 tonna/óra kapacitású gőzkazán kerül felépítésre. További kapacitásbővítések a MOL jövőbeli beruházásaitól függnék. A BorsodChem erőműben is várható kapacitásbővítés, amely ügyfelünk üzemének intenzifikációs ütemezésétől függ. Ezen kívül a Gibárti Vízerőművünk és debreceni depóniagáz erőművünk kapacitását szeretnénk bővíteni a jövőben, 500-500 kW-tal.

BEÉPÍTETT HŐTELJESÍTMÉNY

A beépített villamos teljesítményhez hasonlóan a beépített hőteljesítmény nagy része földgáz-alapú technológián alapszik. Ezen kívül biomassza, hidrogén és metán felhasználásával állítunk elő

hőt. A biomassza kazán kísérleti céllal létesült, hogy tapasztalatot szerezzünk a biomassza tüzelésben. Erről bővebb információt a Biomassza című alfejezet tartalmaz. A depóniagáz égetése során termelt hőt nem hasznosítjuk; a termál kísérőgáz esetében a villamos energia termelése során keletkezett hőt hasznosítjuk.

Hidrogén égetését 2014 óta végezzük a TVK-Erőműben, 2016-tól már metán égetésére is alkalmas az erőmű. Az MPK telephelyén lévő TVK-Erőműben megvalósított fejlesztések a teljes ipari park hatékonyságát növelik azzal, hogy a

termelésben keletkezett extra hidrogén és metán gázt energia előállítására használjuk fel. Az ilyen és ehhez hasonló megoldások kiváló példái vállalatunk stratégiájának, amelyben egyszerre felelünk meg a megbízható energiaellátás, az energiahatékonyság és a klíma-tudatosság követelményeinek.

Ügyfeleink hőigényének alakulása alapján szeretnénk kapacitásainkat a jövőben bővíteni. Soproni és tiszaujvárosi fűtőerőműveink hő termelő kapacitását szeretnénk növelni. Tervben van Tisza-WTP Vízelőkészítő kapacitásának növelése, hogy a MOL Petrolkémia üzem számára szükséges sótalanvíz mennyiséget továbbra is biztosítani tudja. A beruházás tervezésekor a MOL Petrolkémia jövőbeli szükségleténél is nagyobb bővítéssel számolunk (közel 30%-kal) annak érdekében, hogy a vártnál nagyobb növekedés esetén is folyamatosan tudjuk szolgáltatni a sótalan vizet.

FŰTŐERŐMŰVEK

Az ALTEO Group portfóliójában 2016-ban hat fűtőerőmű üzemelt: Budapesten, Kazincbarcán, Ózdon, Tiszaújvárosban, Győrben és Sopronban.

A fűtőerőművek által termelt hőt a helyi távhőszolgáltatók juttatják el a lakosság részére. Ezen kívül a Győri Erőmű az Audi Hungária Motor Kft., a Soproni Erőmű a Heineken Soproni Sörgyár hőenergiával történő ellátását biztosítja.²¹

SZÉLERŐMŰVEK

Az ALTEO Group 4 szélerőművel rendelkezik:

Ácson (2 MW), Jánossomorján (1,8 MW), Törökszentmiklóson (1,5 MW) és Pápakovácsiban (2 MW beépített teljesítménnyel). A szélerőművek által megtermelt villamos energiát 2016-ban a Kötelező Átvételi (KÁT) rendszer keretében a Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító Zrt.-nek (MAVIR) értékesítettük.

Beépített hőteljesítmény (MW)

	2013	2014	2015	2016
AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK	220	220	397	371
Földgáz	220	220	322	296
Hidrogén	-	-	74	74
Biomassza	-	-	0,5	0,5
NEM AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK	-	-	471	509
Földgáz	-	-	430	430
Hidrogén	-	-	41	41
Metán	-	-	-	38

21. Bővebb információ fűtőerőműveinkről elérhető a honlapunkon: www.alteo.hu.

Szélerőműveink várhatóan 2017-2018-ig megtermelik az engedélyezett mennyiséget (szélerőművenként változó), ezt követően a szabadpiacra fognak termelni.

MEGÚJULÓ ENERGIATERMELÉS TÁMOGATÁSA

A megújuló energiaforrások állami támogatások nélkül ma még általában nem versenyképesek a hagyományos energiahordozókkal szemben. A Nemzeti Energiastratégiában meghatározott célok eléréséhez Magyarország is számos ösztönzőt alkalmaz, mint például a megújuló energiaforrásokkal termelt villamos energia számára kínált kiemelt kötelező átvételi árat (KÁT). Beruházási támogatást lehet elnyerni pályázati formában a Környezet és Energia Operatív Program (KEOP), a Nemzeti Energiatakarékosági Program (NEP) keretében, valamint hazai és uniós mezőgazdasági programok támogatják a biomaszsa-termeléshez kapcsolódó tevékenységeket.

VÍZERŐMŰVEK

Az ALTEO Group 2016-ban két vízerőművet üzemeltetett, Gibárt és Felsődobsza településeken.

Mindkét vízerőmű több mint 100 éves, ipari műemlék. Technológiáját tekintve mindkét erőmű üzemvízcsatornás elrendezésű. A vízerőművek az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. (ÉMÁSZ) tulajdonát képezik; a felsődobszai rekonstrukcióban érintett részek már az ALTEO Group

tulajdonában vannak. A 2015 májusa óta az ALTEO Group tagjaként működő Sinergy Kft. által 2004-ben megkötött szerződések alapján az ALTEO Group, mint bérlő és üzemeltető vesz részt a vízerőművek működtetésében. A Gibárti Vízerőmű beépített teljesítménye 0,5 MW, a Felsődobszai Vízerőmű teljesítményét 2013-ban növeltük közel a duplájára, így teljes beépített teljesítménye 0,95 MW.

FELSŐDOBSZAI FEJLESZTÉS

A 2009-ben műemlékké nyilvánított és 2011-ben száz esztendőes felsődobszai vízerőmű forgó gépeinek nagymértékű elhasználódása miatt a tulajdonos ÉMÁSZ és az üzemeltető Sinergy a vízerőmű fő berendezéseinek cseréjével egybekötött teljesítménynövelő átépítés mellett döntött. A 2012-2013-ban lezajlott több mint 900 millió forintos, Sinergy Kft. által megvalósított beruházás keretében korszerű turbinák épültek be, amelyeknek köszönhetően a vízerőmű villamos energiatermelő kapacitása közel a duplájára, 950 kW-ra növekedett.

A felújítási projekt keretében megtörtént az összes technológiai berendezés cseréje, valamint a vízi műtárgyak és az erőmű gépházának átépítése is a műemlékvédelmi és környezetvédelmi követelményeknek megfelelően. A Sinergy Kft. a KEOP-4.4.0/A/09-2010-0094 azonosító számú projekt keretében 376 millió forint vissza nem térítendő támogatást kapott, melyet az Európai

Regionális Fejlesztési Alap és a hazai központi költségvetés társfinanszírozása biztosított.

MEGÚJULÓ GÁZ

Megújuló forrásból származó gázzal három kiserőmű állít elő villamos energiát az ALTEO Group portfólióján belül: Kisújszálláson, Nyíregyházán és Debrecenben.²² Fenntarthatósági szempontból lényeges a depóniagázzal és alternatív gázzal működő erőművek által megtermelt energia klíma- és környezetvédelmi hatása, hiszen ezek az erőművek metánt semlegesítenek. A metán olyan üvegházhatású gáz, amelynek hatása 21-szerese a szén-dioxidnak, ezért annak a megakadályozása, hogy a légkörbe jusson, komoly hozzájárulás a klímaváltozási elleni küzdelemhez.

BIOGÁZ

A nagykovácsi telephelyen hulladékkezelés során keletkező biogázzal történik az energiatermelés.

A felhasznált alapanyagok között szerepel állati eredetű trágya, sterilizált melléktermék, mezőgazdasági termékek és melléktermékek, valamint lejárt szavatosságú élelmiszeripari hulladékok is. Az anaerob fermentáció során biogázt majd ebből villamos- és hőenergiát állítanak elő. Az erjesztés végtermékeként a növénytermesztésben tápanyag utánpótlásra alkalmas szerves anyag (biogáztrágya) keletkezik. A telephely üzemeltetését az ALTEO Group 2016. január 1.-től végzi.

22. Bővebb információ megújuló gázzal működő kiserőműveinkről elérhető a honlapunkon: www.alteo.hu.

BIOMASSZA

Tiszaújvárosi fluidágyas biomassza kazánunk üzembe helyezése 2013 januárjában történt, azóta termel hőt a tiszaújvárosi távhő rendszer részére. A kazánt üzemeltető projektársaság, a Tisza Bioterm Kft. 60%-ban az ALTEO Group és 40%-ban a GDHS Kft. tulajdonában áll. Az alkalmazott fluidágyas technológia a GDHS saját fej-

lesztése, egyik lényeges előnye a hagyományos technológiákkal szemben, hogy különböző típusú biomassza alapanyagok elégetésére is alkalmas. A technológia vegyes tüzelési módban, széles tartományban képes fás szárú, lágyszárú, valamint egyéb mezőgazdasági hulladék, melléktermék eltüzelésére. A kazán beépített kapacitása 500 kW hőenergia.

A kazán üzemeltetése kiváló lehetőséget ad számunkra a technológia megismerésére, a benne rejlő potenciál kiaknázására. A beruházást a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség képviseletében eljáró Nemzeti Környezetvédelmi és Energia Központ Nonprofit Kft. 65 millió forint összegű, vissza nem térítendő támogatásban részesítette, mely a beruházási költség 50%-át jelentette.

Kereskedelem

Az ALTEO Group 2009-ben kezdte meg villamosenergia-kiskereskedelmi és mérlegkör-felelősi tevékenységét. A villamosenergia-nagykereskedelmi lehetőségek a Sinergy Kft. felvásárlása révén bővültek. A csoport elsődleges célja a fogyasztói portfólió energia szükségletének biztosítása; az általa tulajdonolt és működtetett, illetve a Virtuális Erőműhöz csatlakozott kis-erőművek összevont kapacitásainak értékesítése a MAVIR által szervezett szekunder tartalék rendszerszintű szolgáltatások piacán; valamint az ezzel párhuzamosan termelt villamos energia értékesítése más villamosenergia-kereskedők és a szervezett piac számára.

VILLAMOSENERGIA-KISKERESKEDELEM

Villamosenergia-kiskereskedelmi tevékenységünk

elsősorban irodaházakból, bevásárlóközpontokból, ipari parkokból, valamint kis- és középvállalkozásokból álló portfóliót lát el. Szabadpiaci villamosenergia-kereskedőként egyetemes szolgáltatással, azaz lakossági fogyasztók kiszolgálásával nem foglalkozunk.

GÁZKERESKEDELEM

A földgáz kereskedelmi tevékenységet az ALTEO Energiakereskedő Zrt. 2016 óta végzi miután 2012-ben az erre vonatkozó engedélyt megkapta a Magyar Energia Hivattaltól. A tevékenységi portfólió bővítése a földgáz-kereskelemmel kettős célt szolgál. A kiskereskedelem és a fogyasztói portfólió kiszolgálása az elsődleges cél az erőművi igények ellátása mellett és ezáltal a csoporton belüli szinergikus lehetőségek fokozottabb kihasználása.



VILLAMOSENERGIA-NAGYKERESKEDELEM

A villamosenergia-nagykereskedelmi piacon az ALTEO Group nemzetközi és belföldi partnerekkel kötött, keretszerződéseken alapuló, hosszú és rövid távú adásvételi szerződésekkel rendelkezik.

Lehetőségünk van továbbá bel- és külföldi áramtőzsdéken történő értékesítésre, illetve vásárlásra is. Az ALTEO Group kapcsolatrendszere, értékesítési, illetve beszerzési csatornái folyamatosan bővülnek.

VIRTUÁLIS ERŐMŰ

2011-ben megszűnt a nem-megújuló energia alapon termelt kapcsolt hő- és villamos energia kötelező átvételi rendszere, amely korábban lehetőséget biztosított a termelt villamos energia támogatott áron történő értékesítésére. Ezt követően egy évvel később megszűnt az ezen termelőket tömörítő MAVIR Zrt. által működtetett mérlegkör is, így a tevékenységüket tovább folytató kiserőművek az addig hatóságilag szabályozott környezetből kiléptek a villamos energia piacra. Ez az új környezetet szükségessé tette a kiserőművek üzemeltetési koncepciójának újragondolását és új típusú szerződéses kapcsolatok kialakítását.

A 2015 májusa óta az ALTEO Group tagjaként működő Sinergy Kft. 2011-ben döntött egy úgynevezett Virtuális Erőmű létrehozásáról. A Virtuális Erőmű egyesíti és egységes informatikai platform alá vonja a hozzá csatlakozó villamos energiát termelő rendszereket, lehetőséget biztosítva ezzel, hogy azok egy nagyobb, kifelé

egységes képet mutató, "látszólagos" erőművet alkossanak. A kapacitások így módon való összevonása növeli a Virtuális Erőműbe integrált termelők piaci súlyát és rugalmasságát, amely lehetővé teszi a villamos energia piacon értékesíthető termékek körének szélesítését és kedvezőbb kereskedelmi feltételek kialakítását.

A Virtuális Erőmű működését biztosító informatikai rendszert 2012 elején helyezték üzembe Magyarországon, és még ebben az évben folytatták annak bővítését a rendszerszintű szabályozási tartalékok nyújtását is lehetővé tévő modullal, melynek alkalmasságát igazoló sikeres akkreditációját a MAVIR 2012-ben folytatta le. 2013 elejétől a Virtuális Erőműbe tartozó termelők aktívan vesznek részt a MAVIR szekunder szabályozási tartalék piacán.

Az ALTEO Group Virtuális Erőműve hat, saját tulajdonba tartozó kiserőművet foglal magába, mely alkalmas arra, hogy további – lényegében korlátlan számú és kapacitású – termelők bevonására is sor kerüljön. A Virtuális Erőmű bruttó teljesítménye 2016-ban 48 MWe volt.

A VIRTUÁLIS ERŐMŰ FŐBB JELLEMZŐI:



A termelőegységek folyamatos, on-line távfelügyelete



Központi indítási-leállítási lehetőség a Virtuális Erőmű Üzemirányító Központjában (ÜIK)



Menetrend tervező és menetrend tartó modul az erőművi egységek, akár egy évre előre megadott menetrend szerinti automatikus működtetése érdekében



Csoportszabályozási üzemmód a Virtuális Erőmű menetrend tartása érdekében



Csoporton belüli termelőegységek menetrend kiegyenlítése



a MAVIR részére rendszerszintű tartalékok nyújtására alkalmas informatikai modul és kommunikációs eszközök

Energetikai szolgáltatások

Az ALTEO Group az energetikai szolgáltatás területén új beruházások menedzsmentjét, műszaki ellenőrzését, valamint kulcsrakész megvalósítását, továbbá meglévő energetikai rendszerek fejlesztését és már meglévő technológiák üzemeltetését és karbantartását kínálja partnerei számára.

ÜZEMELTETÉSI TEVÉKENYSÉG

Szolgáltatásunkat igénybe vevő partnereink között megtalálhatóak iparvállalatok, önkormányzatok, távhőszolgáltatók, valamint épületüzemeltetők. **Energetikai szolgáltatásunk részeként villamos energia, forró víz-, gőz-, hűtési energia-, sótalanvíz előállítást és szolgáltatást nyújtunk, de vállaljuk egyéb, speciális energetikai igények kielégítésére szolgáló létesítmények megvalósítását** is (pl. sűrített levegő előállítás-elosztás, egyéb ipari gázok szolgáltatása stb.).

Az üzemeltetési tevékenység kiterjed e munkák tervezésére, szervezésére, végrehajtására, irányítására, ellenőrzésére. Fő célja a szerződéses kötelezettségeink maradéktalan teljesítése mellett a vevői elégedettség elérése, fenntartása és javítása. A klímatudatosság, megbízhatóság, energiahaté-

konyság elveinek figyelembevételével kell megfelelni az egyedi vevői igényeknek. Mindezeket szolgálja az Integrált Irányítási Rendszerben megfogalmazott eljárások és utasítások rendszere, és az abban foglaltak végrehajtása. Ennek eredményeként biztosítható a minőségi munkavégzés.²³

KARBANTARTÁSI TEVÉKENYSÉG

A technológiai rendszerek, berendezések üzemeltetése során teljes körű karbantartási tevékenységgel biztosítjuk a hosszú távú megbízható üzemeltetést. Üzemeltetési szolgáltatásaink részeként szervizelési tevékenységeket is végzünk, valamint ilyen jellegű szolgáltatásainkat egyéb üzleti partnereinknek is ajánljuk. A kiszolgáló berendezések karbantartását túlnyomó részben saját személyezettel látjuk el. Tevékenységünk és szakembergárdánk ismereteinek folyamatos fejlesztése lehetőséget biztosít számunkra, hogy saját személyzetünk által végzett tevékenységünket egyre szélesebb körben alkalmazhassuk, így biztosítva partnereink számára a szakszerű, de mégis költséghatékony karbantartást. Karbantartási tevékenységeinkről további információ a Rendelkezésre állás fejezetben található.

MÉRNÖKI SZOLGÁLTATÁSOK, KIVITELEZÉS ÉS BERUHÁZÁS

Egy új energetikai rendszer kiépítése, mint zöldmezős beruházás, vagy a fogyasztói igények, jogszabályok változása miatt szükségessé váló energetikai fejlesztés jelentős idő- és költségráfordításokat igényel, nem is beszélve a beruházás lebonyolítása miatt lekötött belső erőforrásokról. Mindezekkel a tevékenységekkel járó felelősséget és költségeket az ALTEO Group átvállalja, lehetővé téve ügyfeleink, hogy szabad pénzeszközeiket olyan üzleti lehetőségekbe fektessék, melyek fő tevékenységükhöz kapcsolódnak, és számukra nagyobb jövedelemtermelő képességgel rendelkeznek, mint egy energetikai beruházás.

Az elérhető legjobb technika alkalmazásával elkészítjük a beruházás műszaki gazdasági koncepcióját, a pénzügyi számítások és modellek alapján, majd a környezeti és munkabiztonsági szempontoknak és kiviteli terveknek megfelelően elvégezzük a beruházás lebonyolítását, kivitelezését. Energetikai hatékonyságnövelő beruházási tevékenységünk keretében vállaljuk a meglévő energetikai infrastruktúra működésé-

23. Bővebb információ az üzemeltetési tevékenységünkről elérhető a honlapunkon www.alteo.hu

nek átvilágítását, amely után javaslatot teszünk a rendszerek, berendezések hatékonyabb működtetésére.

Igény esetén ajánlatot teszünk a szükséges korszerűsítések, rekonstrukciók megvalósítására, garanciát vállalva az elérhető energia-, illetve költségmegtakarítás mértékére. Az ajánlat elfogadása esetén a

fejlesztés finanszírozását és a megvalósítás teljes koordinálását is leányvállalatunk végzi. Legjelentősebb projektjeinket a Közvetett gazdasági hatásokat bemutató fejezetünk tartalmazza.

Értéklánc

Ahogy senki sem különálló sziget, az ALTEO Group is egy nála sokkal nagyobb rendszer tagja, része. Stratégiánknak és értékeinknek megfelelően az energetikai iparág értékláncában lévő szereplőkkel, így szállítóinkkal és ügyfeleinkkel is partnerségre törekszünk. Olyan megoldásokat keresünk, amelyek

minden érintett partner részére jövedelmezőek, és hosszú távon biztosítják a fenntarthatóságot.

Az ALTEO Group az értéklánc alapú megközelítés jegyében egyszerre van jelen az energiatermelés, az energiakereskedelem, valamint az energetikai szolgáltatások területén. Stratégiánk a kiegyensúlyozott, diverzifikált, ugyanakkor dinamikus növekedést célozza, amely egyszerre épít a zöldmezős erőművi fejlesztésekre, valamint rentábilis erőművi projektek piaci akvizíciójára, fókuszálva a megújuló, magas hatásfokú, illetve az alternatív decentralizált energiatermelés területére.

Az ALTEO Group értéklánca





VI. FENNTARTHATÓSÁGI TELJESÍTMÉNY

FENNTARTHATÓSÁGI TELJESÍTMÉNY

Ahhoz, hogy az ALTEO Group teljesítményét teljességében lássuk, fontos, hogy eredményeinket holisztikusan, a fenntarthatóság három alappillére (gazdasági, társadalmi és környezeti) alapján értékeljük.

Ezért stratégiánk hosszú távú fenntartásához és támogatásához meg kellett határozni céljainkat, melyhez tevékenységünk adatait folyamatosan gyűjteni, értékelni és fejleszteni kell. **Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a teljesítményünket meghatározó adatokat jelentsük és a nyilvánosság számára is hozzáférhetővé tegyünk.** Az ALTEO Group a fenntarthatósági jelentésében három csoportra osztja a fenntarthatósági teljesítményét: gazdasági, környezeti és társadalmi teljesítményre.

Gazdasági teljesítmény



Az ALTEO Group, a Sinergy Kft. felvásárlását követően Magyarország vezető Smart Energy megoldásokat kínáló vállalatává vált.

Eddigi intenzív növekedését a jövőben is folytatja, új erőművekbe és technológiákba való befektetésekkel, hogy partnereivel együttműködve olyan megoldásokat hozzon létre, amely szűkebb körben partnere, tágabb körben a fenntartható gazdaság előnyére válik.

A XXI. Század egyik legnagyobb kihívása a versenyképes, környezetbarát, fenntartható és megbízható energiaellátás, legyen szó ipari folyamatokról vagy háztartásokról. Az ALTEO Group célja, hogy ezt a kihívást fenntartható módon elégítse ki, innovatív és ügyfélközpontú megoldásaival, partnereivel együttműködve.

A 2016. évet a globális gazdaság bővülése jellemezte, amelyre legnagyobb hatással elsősorban a nyersanyagok árának csökkenése és az alacsony hozamszintek voltak.

Ennek megfelelően emelkedett az Európai Unió tagországainak gazdasági teljesítménye, amelyet a nagyobb súlyú gazdaságok (Egyesült Királyság és Németország) közel 2%-os növekedése húzott felfelé.

Magyarország GDP-je ennek megfelelően közel 2%-kal növekedett, amely növekedés veszített a korábbi években tapasztalt lendületéből. Mindeközben mérsékelődött az infláció és a munkanélküliség mértéke is. Az energiaipari beruházások 2016-ban közel 10%-kal csökkentek a 2015. évi adatokhoz képest.²⁴

24. Központi Statisztikai Hivatal: A KSH jelenti: Gazdaság és társadalom, 2017/1 (<http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/gyor/jel/jel21701.pdf>)

Gazdasági eredmények

Az ALTEO Group célja, hogy hosszú távon biztosítsa a részvényesi értékteremtést, a tulajdonosok vagyonának védelmét és a hitelezők biztonságát. Ezért számunkra kiemelten fontos a hitelesség és a reputáció biztosítása, amelyet a tőzsdei átláthatóság, adataink folyamatos közzé tétele segít elérni.

„A gazdasági fenntarthatóság számunkra azt jelenti, hogy az adott kereteken belül, a meglévő szakértelemre alapozva dolgozzuk ki üzleti ambícióinkat és terveinket. Továbbá ezeknek a céloknak a megvalósításakor a fenntarthatóság szempontjai szerint hozzuk meg döntéseinket. Ennek következtében az ígéreteinket megtartva, a dinamikus növekedést biztosítva, és az innovációt lehetővé téve működtetjük vállalatunkat.”

Bodó Sándor, Pénzügyi igazgató

Célunk, hogy stabil növekedést biztosítsunk ár-bevétel és profit szintjén is, amelyet új projektek akvizícióján és fejlesztésén keresztül szeretnénk megvalósítani. Az ALTEO Group gazdasági eredményeiért a vállalat mindenkor Pénzügyi Igazgatója felel, aki szoros együttműködésben dolgozik az egyes üzletágak vezetőivel. A stabil növekedést az ALTEO Group fenntartható és felelős módon kívánja megvalósítani, ezért azt csakis a belső szabályzataink (Pénzügyi Szabályzat, Kontrolling Szabályzat, Beszerzési Szabályzat, Compliance Szabályzat és a Társaság Etikai Kódexe) maradéktalan betartásával érjük el. Ezen kívül hangsúlyt fektetünk az átláthatóságra és a megbízhatóságra: a Budapesti Értéktőzsde által megkövetelt szigorú átláthatósági és jelentési kötelezettségeinknek eleget teszünk és minden tagvállalatunk beszámolóját könyvvizsgáló hitelesíti. **Az etikus és felelősségteljes működéshez etikus és felelősségteljes döntéseket kell hozni, ezért Társaságunk Felügyelő Bizottságában többségben vannak a független tagok.**

Annak érdekében, hogy ellenőrizzük, jó úton haladunk, több forrásból gyűjtünk visszajelzéseket. Társaságunk és a leányvállalataink beszámolóját minden évben független könyvvizsgáló hitelesíti, amely folyamat végén a Vállalat felső vezetése

visszajelzést kap a könyvvizsgáló meglátásaival és javaslataival. A könyvvizsgáló évente jelentésben összefoglalja az Audit Bizottság számára a beszámoló vizsgálatával kapcsolatos észrevételeit. Integrált Irányítási Rendszerünk külső akkreditált tanúsító szervezet által tanúsított, amely további lehetőséget teremt a folyamatos fejlesztés megvalósítására.

Munkavállalóink és vezetőink visszajelzését évente kérjük, ahogy vevőink és szállítóink számára is rendszeresen adunk lehetőséget a személyes visszacsatolásra.

Minden évben meghatározzuk azokat az éves célokat, amelyek hozzájárulnak stratégiánk megvalósításához. Ezeket a célokat a Társaság Felső Vezetése, valamint az Igazgatóság hagyja jóvá. Első stratégiai időtávunk fókuszja az integrált, hatékony vállalati működés kialakítása és a kijelölt üzletszegmensekben, tevékenységekben megvalósuló növekedés. Ebbe a stratégiába illeszkedik a Sinergy Kft. felvásárlása, amely lehetővé tette a szinergiák kiaknázását. Az összeolvadás egyik fontos eredménye költségeink optimalizálása, ezáltal eredményünk javítása volt. Ezen kívül fontos érték a tudásmegosztás és a szolgáltatási és termékportfólióink bővítése és stabilizálása.

AZ ALTEO GROUP MEGHOSSZABBÍTOTT SZERZŐDÉSEI

Három évvel, valamint plusz három évvel opcionálisan hosszabbította meg a 15 éves múltra visszatekintő energetikai együttműködését a **MOM PARK**. Az ALTEO Group így 2019-ig biztosan villamos energiát, illetve fűtést és hűtést biztosít a bevásárlóközpont számára.

Az **AUDI HUNGARIA MOTOR KFT.** 2016-ban öt évre hosszabbította meg szerződését az ALTEO Group-pal. Az új szerződést a felek már a Smart Energy Management elveinek mentén kötötték az Audi speciális igényeinek megfelelően; az ALTEO a csúcsidőszaki technológiai hőigények kiszolgálására és tartalékkapacitások biztosítására szerződött.

A **MOL PETROLKÉMIAI ZRT.** az ALTEO Group tulajdonában álló Tisza-WTP Vízelőkészítő üzem kapacitáslekötési, valamint üzemeltetési és karbantartási szerződését hosszabbította meg 2026-ig.

A **SOPRONI ERŐMŰ, A SOPRON HOLDING KFT.**-vel kötött szerződés értelmében, 2025-ig látja el a Jereván lakótelepet fűtéssel és használati meleg vízzel.

A 2016-os pénzügyi év volt az első teljes pénzügyi év a Sinergy Kft.-vel való fúziót követően. A 2015. évi adatok az akvizíciót követően (májustól) tartalmazzák a Sinergy számaint is, konszolidált formában.

Az ALTEO Group főbb pénzügyi adatait figyelembe véve, és az elmúlt évekkkel összehasonlítva megállapítható, hogy a 2016-os üzleti év igen kedvezően alakult számunkra.²⁵ Az ALTEO Group árbevétele konszolidáltan 13,9 milliárd forint.

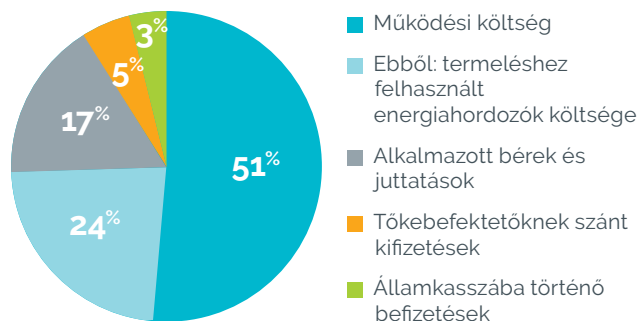
Megtermelt és felosztott gazdasági érték (eFT)

	2013	2014	2015	2016
ÁRBEVÉTEL	6 208 350	5 893 926	12 021 530	14 136 171
FELOSZTOTT GAZDASÁGI ÉRTÉK	6 265 811	6 239 840	10 855 754	13 511 715
Működési költség	5 161 303	4 945 459	8 206 343	10 063 700
Ebből: termeléshez felhasznált energiahordozók költsége ²⁶	2 341 257	1 697 787	2 402 749	3 206 159
Alkalmazott bérek és juttatások	520 782	533 213	1 640 354	2 315 818
Tőkebefektetőknek szánt kifizetések	461 139	637 756	725 888	661 823
Államkasszába történő befizetések	122 587	123 412	283 169	470 374
VISSZATARTOTT GAZDASÁGI ÉRTÉK	-57 461	-345 914	1 165 776	624 456

25. A mellékelt ábrában az ALTEO Group-ra vonatkozó adatok a GRI előírásainak megfelelően lettek aggregálva, amely nem egyezik a számvitelben használt fogalmakkal. A GRI módszertanáról bővebb információ elérhető angolul ezen az oldalon: <https://g4.globalreporting.org/specific-standard-disclosures/economic/economic-performance/Pages/G4-EC1.aspx>.

26. A termeléshez felhasznált energiahordozók költsége a működési költség része.

Az ALTEO Group felosztott gazdasági értéke 2016-ban



2016-ban az ALTEO Group költségeinek legnagyobb részét, közel 75%-át a működési költségek adták.²⁷

Működési költségeink jelentős részét a termeléshez felhasznált energiahordozók költsége teszi ki; 2013-ban a működési költségek 45%-át, 2014-ben a 34%-át, 2015-ben a 29%-át, 2016-ban pedig a 32%-át adták. A költségek 17%-át teszik ki az alkalmazottak számára kifizetett bérek és juttatások, vagyis közel 2,3 milliárd forintot. Ez 11%-os növekedés 2015-höz képest, amely változást főként az magyaráz, hogy a Sinergy 2015 májusától került csak be a csoportba, míg 2016-ban már teljes évvel szerepel. A tőkebefektetőknek szánt kifizetések (a GRI módszertana szerint ide soroljuk az osztalékot és a pénzügyi ráfordításokat) az összes költség 6,6%-át tették ki, amely 9%-os csökkenés az előző évhez képest. 2016-ban az államkasszába 66%-kal többet fizettünk, mint 2015-ben, közel 470 millió forintot. Ennek oka a 2015 májusi Sinergy akvizíció

mellett az, hogy 2016-ban a magasabb adókulcs-csal adózó cégeknek nagyobb volt az adóterherben képviselt súlya. 2016-ban az ALTEO Groupnak nem volt a GRI módszertan által meghatározott közösségi befektetési kiadása (az ALTEO Group közösségi kapcsolatairól további információ a Helyi közösségek fejezetben található.)

Adókedvezmények (m HUF)

	2015	2016
Sporttámogatás	39,0	73,0
Oktatási támogatás	7,6	4,7

Az ALTEO Group állami támogatásban 2015 és 2016 során adókedvezmények formájában részesült. 2016-ban árbevételünk 59,4%-át piaci alapú energiatermelési üzletágunk adta, 22,2%-át az energia-kereskedelmi tevékenységünk, 27,9%-át energetikai szolgáltatásaink. A megújuló energiatermelés egyelőre csak árbevételünk 7,3%-át tette ki.²⁸

Üzletágak megoszlása (2016)

	Árbevétel	Bruttó fedezet
Piaci alapú energiatermelés	59,4%	40,7%
Energiakereskedelem	22,2%	3,5%
Energetikai szolgáltatások	27,9%	22,0%
Megújuló energiatermelés	7,3%	17,4%
Egyéb	5,2%	16,3%

Az ALTEO Group árbevételének struktúrája jól tükrözi, melyek a fő üzletágai, és alapvetően mennyiségi információt is hordoznak.

Az egyes üzletágak által megtermelt bruttó profit esetében azt figyelhetjük meg, hogy mekkora az ALTEO Group hozzáadott értéke az egyes termékeknél és szolgáltatásoknál.

Ennek köszönhető, hogy **bruttó fedezetünk 41%-át piaci alapú energiatermelési tevékenységünk, 22%-át energetikai szolgáltatásaink, 17%-át megújuló energiatermelési tevékenységünk adta 2016-ban.**

Piaci alapú energiatermelési tevékenységeink mélyreható szaktudást igényelnek erőművek üzemeltetésével karbantartásával, fejlesztésével kapcsolatban.

Energetikai szolgáltatásaink olyan értéket teremtenek ügyfeleink részére, amelyet az ALTEO Group szakemberei több évtizedes munkával, tudás megosztással, tapasztalattal és képzéssel szereztek.

A megújuló energiatermelés kiemelkedő profitabilitása azt mutatja, hogy az ALTEO Group a megfelelő fókusszal, hozzáértéssel és gazdaságos portfólióban fejleszti a megújuló energiatermelési tevékenységét.

27. Mivel 2016 volt az első teljes pénzügyi év a Sinergy Kft.-vel való fúziót követően, az azt megelőző évekkal kapcsolatos költség-struktúrát nem jelentjük, mert nem összehasonlítható a legfrissebb adatainkkal.

28. Az egyes üzletágak megoszlása tartalmazza a konszolidációs hatást, ezért összege 122%. A konszolidációs hatás mértéke, tehát, 22%.

GAZDASÁGI EREDMÉNYEINKRE HATÓ KOCKÁZATOK ÉS LEHETŐSÉGEK

Ahhoz, hogy céljainkat meg tudjuk valósítani, fontos, hogy tudjuk, milyen kockázatokra kell felkészülnünk, és milyen lehetőségeknek kell elébe mennünk. Az éghajlatváltozás okozta kockázatok és lehetőségek kiemelt szerepet töltenek be az ALTEO Group működésében, hiszen az energiafogyasztást és -termelést alapjaiban véve befolyásolni tudja.

AZ ÉGHAJLATVÁLTOZÁSBÓL EREDŐ KÉT LEGFŐBB KOCKÁZAT:

1. A globális felmelegedésből fakadóan az erőművek üzemeltetése megváltozhat, a folyók vízhozama csökkenhet, vagy szélsőséges időjárási körülmények között hosszabb-rövidebb ideig kimaradások is elképzelhetők. Ennek eredményeképpen az ALTEO Group árbevétele csökkenhet, költségei növekedhetnek.



2. Szintén a globális felmelegedés következménye lehet a melegebb időjárás, mely a fogyasztók hőigényének csökkenéséhez vezethet, ennek eredményeképpen pedig árbevételünk is csökkenhet.



AZ ÉGHAJLATVÁLTOZÁSBÓL EREDŐ LEGFŐBB LEHETŐSÉGEK:

1. A fogyasztói igények változása, az éghajlatváltozással és a környezetvédelemmel kapcsolatos tudatosság növekedése várhatóan a zöld energia iránti igények növekedését hozza majd magával, ipari és lakossági fogyasztók esetében egyaránt.
2. A vállalatok, a kormányzatok és a fogyasztók a jövőben várhatóan egyre tudatosabbak lesznek az energiahatékonyság terén is, amely az energiahatékonysági beruházások piacának növekedését vetíti előre. A 2015. évi LVII. törvény az Energiahatékonyságról, valamint a piac egyéb folyamatai megerősítik számunkra, hogy a jövőben tömeges igény mutatkozhat energetikai beruházásokra.

Termelés

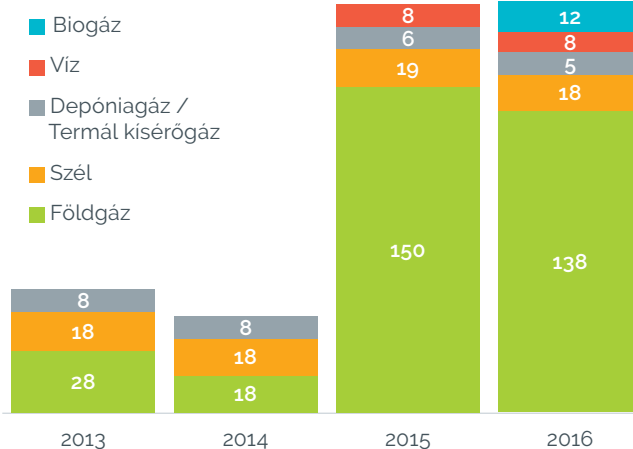
MEGTERMELT ENERGIA

Idei jelentésünkben a GRI előírásainak megfelelően a megtermelt energia mennyiségeket az erőforrások szerint mutatjuk be. Külön mutatjuk be az ALTEO Group tulajdonában lévő és az általa üzemeltetett erőművek adatait.

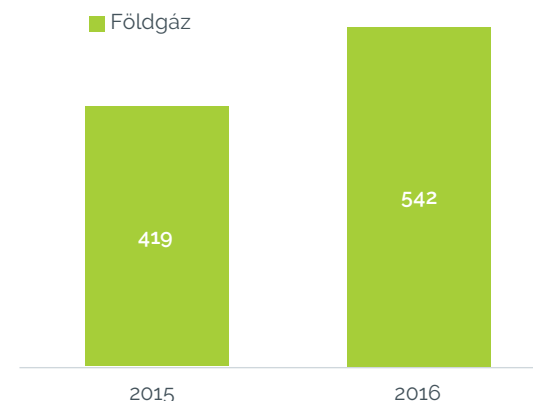
2016-ban összesen 721 115 MWh villamos energiát termeltek az ALTEO Group saját tulajdonú és az általa üzemeltetett erőművek. Az összes megtermelt villamos energiából a nem az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek 2016-ban 542 ezer MWh-t termeltek, ami közel 20%-os növekedés a 2015-ös évhez képest. A különbség egyik oka a Butadién üzem elindítása a MOL Petrolkémia üzemében, ami 29%-kal növelte az erőműben megtermelt villamos energia mennyiségét. Másik oka a BC-Erőmű által megtermelt energia mennyisége, amely 2015-ben egy tüzeset miatt alacsonyabb volt az elvártnál. Így a megtermelt mennyiség 2016-ra növekedésnek tűnik, bár csak visszatérés az elvárt szinthez. A tüzeset oka műszaki meghibásodás volt, nem üzemeltetési hiba. Az ALTEO tulajdonában lévő erőművek által megtermelt villamos energia

mennyisége 2016-ban 2%-kal csökkent. Ennek oka a megváltozott piaci környezet. Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek közül a zöld energiát termelő erőművek (szél, víz, depóniagáz és biogáz) az összes előállított villamos energia mennyiségének 24%-át adták.²⁹

Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek által megtermelt villamos energia mennyisége (ezer MWh)



Nem az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek által megtermelt villamos energia mennyisége (ezer MWh)



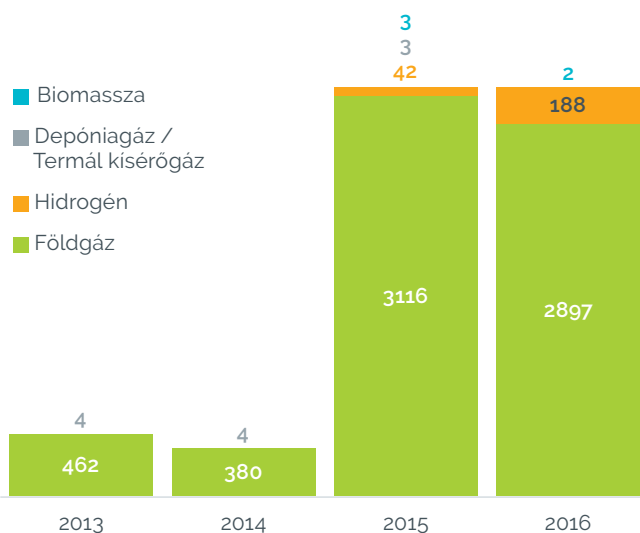
A villamos energián kívül az ALTEO Group saját tulajdonú és az általa üzemeltetett erőművek hő is termelnek. 2016-ban közel azonos mennyiséget, mint az előző évben. Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek összesen 2,9 millió GJ hő termeltek,³⁰ az ALTEO által üzemeltetett erőművek pedig 4,9 millió GJ-t.

29. A megtermelt energiára vonatkozó adatainkat mérés alapján összesítettük. Ez alól kivétel a két depóniagáz-üzemünk, ahol az adatokat az értékesített és a becsült önfogyasztás alapján számítottuk ki.

30. Az ALTEO Group tulajdonában lévő, megújuló gázokra építő erőművek hőtermelési adatai közül csak a kújszállási kísérőgáz-üzemünk termelési adatait jelentjük, mert a depóniagázt hasznosító üzemünk esetében a jelentéstételi időszakunkban nem hasznosítottunk hőenergiát.

Az ipari szolgáltatások keretében üzemeltetett erőművek által megtermelt hőmennyiség növekedésének egyik oka a BorsodChem megnövekedett gőzigénye. A másik oka a MOL Petrolkémia üzemének megnövekedett gőzigénye, amelyet egyrészt földgáz-alapú erőműben megtermelt energiával, valamint hidrogén és metán felhasználásával előállított hővel elégítettek ki az erőművek. A termelésre használt hidrogén és metán a MOL Petrolkémia folyamataiból megmaradt gázokat hasznosítja. Ez jó példája annak, hogyan tudunk együtt működni ügyfeleinkkel olyan megoldások kialakításában, melyek a fenntarthatóságot támogatják.

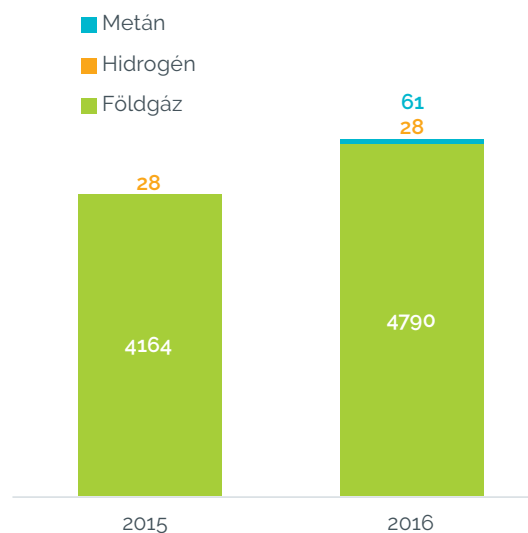
Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek által megtermelt hő energiamennyisége (ezer GJ)



RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

Stratégiánk kiemelkedő pillére, hogy megbízható energiaellátást biztosítsunk ügyfeleink részére, gazdaságos és fenntartható módon. A megbízható, folyamatos üzem biztosítása partnereink számára működésünk egyik legfőbb vezérlőelve, mivel döntően befolyásolja a szolgáltatásunk minőségét. A GRI előírásai szerint a rendelkezésre állást is energiaforrásonként mutatjuk be, külön választva az ALTEO Group tulajdonában lévő erőműveket az üzemeltetett erőművektől.

Nem az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek által megtermelt hő energia mennyisége (ezer GJ)



Az ALTEO Group az Integrált Irányítási Rendszerébe foglalt szabályzatok és eljárások formájában rendelkezik az energiatermelés, üzemeltetési és karbantartási irányelvekről. Ezen eljárások, illetve mellékleteik részletesen szabályozzák, hogy a lehető legnagyobb rendelkezésre állás érdekében milyen üzemeltetési irányelveket kell alkalmazni, az esetleges üzemzavarokat miként kell kezelni, illetve részletesen kitér a karbantartási feladatok elvégzésére is.

MEGELŐZÉS

Az ALTEO Group egyik elsődleges szempontja és alapvető üzleti érdeke a negatív hatások elkerülése, ezért ez mára a munkavállalók mindennapi feladatává, munkaköri kötelességévé vált. **Munkatársaink az ALTEO Group valamennyi telephelyén folyamatosan monitorozzák a rendelkezésre állást befolyásoló tényezőket, továbbá olyan célokat azonosítanak, amelyekkel a mutatók tovább javíthatóak.**

Az ehhez kapcsolódó folyamatokat, karbantartási utasításokat a vállalat Integrált Irányítási Rendszeréhez tartozó eljárás fogalmazza meg. A konkrét fejlesztések, célkitűzések szintén az Integrált Irányítási Rendszer keretein belül az éves vezetőségi átvizsgálások során kerülnek kitérésre és értékelésre. Az így megvalósuló fejlesztések időigénye lehet rövidebb (kisebb karbantartás), de akár hosszabb is, egy komolyabb felújítás beruházás formájában. Ezek a célok gyakran törvényi előíráson alapszanak, de sok esetben saját belső fejlesztések, a partnerek minél magasabb színvonalú kiszolgálása érdekében.

A kitűzött célok teljesüléséről a határidők, részhatáridők lejártával a felelősök írásban státuszjelentést készítenek. A fejlesztések hatékonysága, megvalósulása, teljesítménymutatók, termelési adatok bemutatása és kiértékelése az éves vezetőségi átvizsgálások során történik.

KARBANTARTÁS

A megbízhatóság érdekében éves karbantartási tervet készítünk a megelőző karbantartási tevékenység szervezésére, lebonyolítására és ellenőrzésére. A ciklusrend alapján végzett karbantartásokat jól és hatékonyan egészítik ki az állapotfüggő karbantartások, ahol diagnosztikai eszközök és módszerek alkalmazásával a kritikus berendezések, alkatrészek állapotát kíséjük figyelemmel és a kiértékelés során megállapítjuk a berendezések állapotát. **Főbb diagnosztikai tevékenységünk a rezgésmérés, a hő fényképezés, a lézeres egytengelyűség beállítás, valamint a roncsolás mentes anyagvizsgálat.** A diagnosztikai alapú karbantartás mára már a karbantartási stratégiánk alapját képezi.

Szükség esetén beavatkozunk, hogy komolyabb meghibásodást, hosszabb idejű leállást előzzünk meg. Megbízhatóság alapú karbantartás (Reliability Centered Maintenance, RCM) és kockázat alapú felülvizsgálat (Risk Based Inspection, RBI) módszereinek alkalmazásával fokozott figyelmet fordítunk a berendezések funkciójának mindenkorai biztosítására, az emberek és a technológia biztonságára.

A szolgáltatás minden területén törekszünk arra, hogy a kulcsfontosságú technológiai berendezések, illetve technológiai rendszerek karbantartását a stratégiai partnereinkkel együttműködve a saját karbantartóink bevonásával végezzük el, növelve ezzel a berendezések rendelkezésre állását és megbízhatóságát. Annak érdekében, hogy a karbantartási tevékenységből minél nagyobb részt saját erőből tudjunk elvégezni, nagy hangsúlyt fektetünk dolgozóink folyamatos képzésére.

A főberendezések karbantartására a gyártó cégek hivatalos szervizcégével kötünk szerződéseket,

amelyek megbízható alkatrész utánpótlást, a szükséges karbantartások magas szintű végrehajtását és a nagyfokú rendelkezésre állás biztosítását teszik lehetővé.

RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

A villamos energiát termelő erőművek rendelkezésre állása összességében 90% körül alakult 2016-ban. 2016-ban 9 287 óra tervezett üzemszünet volt, ami közel 50%-kal magasabb, mint 2015-ben. A különbséget elsősorban a BC-Erőműben tervezett üzemszünet magyarázza.

Átlagos rendelkezésre állási ráta (villamos energia)

	2015	2016
Összes üzem átlagos rendelkezésre állása	0,96	0,96
AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK		
Földgáz		
Fűtőerőművek	0,88	0,90
Ipari és kereskedelmi szolgáltatások	1,00	1,00
Szél	0,99	0,98
Depóniagáz	1,00	1,00
Víz	0,99	0,83
Biogáz	0,99	0,99
NEM AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK		
Földgáz	0,96	1,00

Átlagos rendelkezésre állási ráta (hő energia)

	2015	2016
Összes üzem átlagos rendelkezésre állása	0,98	0,99
AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK		
Földgáz		
Fűtőerőművek	0,99	0,99
Ipari és kereskedelmi szolgáltatások	0,99	0,97
Biomassza	1,00	1,00
NEM AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK		
Földgáz	0,96	1,00

Nem tervezett üzemszünet 2016-ban 3 141 óra volt, ami közel 40%-os csökkenés 2015-höz képest. A Gíbárti Vízerőmű esetében magasabb a nem tervezett üzemszünet hossza, mert 2016-ban a zsilipkapuit lecserélték, valamint a fűtőerőművek az előre nem látott események (például lyukadás) miatt a tervezettnél hosszabb ideig álltak.

KÖZVETETT GAZDASÁGI HATÁSOK

Az ALTEO Group meghatározó szereplője a hazai gazdasági és azon belül is az energetikai szektornak. Az energiahatékonysági beruházásainknak köszönhetően, az ALTEO Group közvetlenül a megvásárolt

eszközök adótartalmán keresztül, közvetve pedig az energiahatékonyság következtében lecsökkent energiaköltség révén, nagy arányban járul hozzá a hazai gazdaság növekedéséhez.³¹ **Az ALTEO Group által befizetett adók közel 470 millió forinttal járulnak hozzá az ország fejlődéséhez.**

Ügyfeleinkkel és más partnereinkkel együttműködve folyton keressük a lehetőségeket az energiahatékonyság javítására, a megújuló erőforrások hasznosítására, a fenntartható megoldások kialakítására. Az alábbiakban ilyen közös megoldásokat, projekteket mutatunk be.



31. Jelentésünkben nem összesítjük az energiahatékonyság javításából adódó költség- és kibocsátáscsökkentés mértékét, mert az partnereink üzleti titka.

MEGÚJULÓ ENERGETIKAI FEJLESZTÉSEK ENERGIAÜLTETVÉNY TELEPÍTÉSE

A Sinergy Kft. a WWF Magyarországgal együttműködve 2013-ban indította el energiaültetvény projektjét Tiszakesziben. A projekt célja megtalálni

azt a növényfajtát, valamint technológiát, ami a legfenntarthatóbban teszi lehetővé energetikai célú növénytermesztés megvalósítását élelmiszer alapú növények termesztésére kevésbé alkalmas mezőgazdasági területeken. Az energetikai célú nö-

vénytermesztés eredményét biomasszaként lehet hasznosítani, amely megújuló energiaforrás. Az energianövények betakarítása, a tüzelőanyag termelése, előkészítése és szállítása a mezőgazdasági munkaidőszakon kívül is kínál munkalehetőséget

*„Sok érv szól a megújulók mellett: akár globálisan, akár az Európai Uniót tekintve a megújuló energia az üvegházhatású gáz kibocsátás csökkentésének egyik legfontosabb eszköze, ami ezáltal segít lassítani és enyhíteni az éghajlatváltozás negatív hatásait; emellett, a legfrissebb jelentések szerint, **2016-ban globálisan összesen 9,8 millió ember dolgozott ebben a szektorban**; a fosszilis energiatermelés mellett a megújuló energiapotenciál sokkal egyenletesebben oszlik el a bolygón és hazánkban is, így jóval szélesebb kör számára nyújt lehetőségeket és hozzáadott értéket; végül **a megújuló energia jelentősen javít a légszennyezettséggel sújtott régiók helyzetén**, mert a megújuló energia nem okoz légszennyezettséget.*



A megújuló energia ágazatba irányuló befektetések rendkívül gyorsan nőnek és ma már jó üzletnek számítanak azokban az országokban, ahol megfelelő a jogszabályi és támogatási környezet. Ezzel párhuzamosan pedig a beruházási és építési költségek jelentősen csökkentek, főleg a szél és a napenergia esetében. Ma már egyre több országban a megújuló energia beruházási és építési költségei jóval alacsonyabbak, mint a legolcsóbb fosszilis energia hasonló költségei. A megújuló energia akkor fenntartható, ha mérhető és kimutatható az általa elért kibocsátás csökkentés, hiszen ezért támogatja az EU és Magyarország is. Ma már, amennyiben a jogszabályi környezet megfelelő, az érett megújuló technológiák versenyképesek, vagyis fontos a megtérülés. Ugyancsak lényeges, hogy lehetőség szerint több szereplőnek nyújtson hozzáadott értéket, teremtsen vagy tartson fent munkahelyeket és a hozzá kapcsolódó természeti erőforrások állapota ne romoljon.

Egy életszerű, gyakorlatias és többek számára nagyon hasznos kísérleti projektnek tartom, mert végigkövethetjük a biomassza útját a termeléstől a feldolgozáson át a felhasználásig. Nagyon fontos, hogy saját, hiteles és megbízható tapasztalatokat nyerjünk, amelyek aztán több helyen is alkalmazhatóak. Eddig számos rosszul elindított biomassza projektet láttam, amelyek rontották ennek az ágazatnak az esélyeit, reméljük, a közös projektünk javítani fogja.”

Vaszko Csaba, Éghajlatváltozás és energia csoportvezető–WWF Magyarország

a mezőgazdaságban dolgozóknak. A projektben a Sinergy felelőssége volt a szaporító anyag elültetése, a betakarítás és a felvásárlás, a WWF Magyarország a szakirányítást, a know-how-t és az általános tanácsadást vállalta. Az ültetvényt a partnerségbe bevont gazdálkodó földjén valósítottuk meg, termeltetéssel. A kísérlet folyamán több energia fűzés és nyárfa fajtát ültettünk.

ÖKUMENIKUS SEGÉLYSZERVEZET NAPENERGIÁVAL

2014-ben az Ökumenikus Segélyszervezet budafoki irodaházának energetikai fejlesztését végeztük el. Ennek keretében 29 kW teljesítményű talajszondás hőszivattyús fűtési-hűtési rendszert alakítottunk ki, valamint 14 kWp teljesítményű napelemes rendszert üzemeltünk be. A kiépített hőszivattyús rendszer a legjobb hatásfokú megoldások közé tartozik a hőszivattyús rendszerek között, mert ennek hatásfoka nem függ a külső hőmérséklet ingadozásától. Ezt a talaj hő használata biztosítja, amely télen és nyáron állandó hőleadó vagy hőelnyelő kapacitást biztosít a hőszivattyú számára. A napelemes rendszer az épület szünetmentes rendszerének villamos energia igényét hivatott megtermelni.

BMW MÁRKAKERESKEDÉS ZÖLDÁRAMMAL

A Wallis Motor Pest Kft. új BMW-szalonja nemcsak a BMW legújabb nemzetközi építészeti és műszaki standardjainak felel meg, de az épület energiaellátása 100%-ban zöld energiával történik, amely az ALTEO Group segítségével valósult meg.

A márkakereskedés energiaigényét (30%-át) részben saját erőből, az ALTEO Group által telepített kiserőmű segítségével, részben pedig a garantáltan megújuló energiaforrásból származó árammal elégíti ki.

Az új márkakereskedés 3 milliárd forintos beruházásból valósult meg, amelyben kiemelt szerepet kapott a környezet terhelésének csökkentése, így a nyílászárók és homlokzatok hőszigetelési tényezői, a csapadékvíz gyűjtése öntözési célokra, illetve magas hatásfokú gépészeti berendezések alkalmazása, mely biztosítja a létesítmény energiafogyasztásának minimalizálását. Ebbe a fenntarthatósági szemléletbe illeszkedik szervesen a létesítmény zöld árammal történő működtetése. Az új autók kereskedés a saját termelésével nem csak évente 30 százalékkal csökkenti az energiaköltségeit, hanem

ezáltal mintegy 20 000 tonna üvegházhatású gáz kibocsátástól kíméli meg a környezetet.

ENERGIAHATÉKONYSÁGI PROJEKT ENERGIAHATÉKONYSÁGI FEJLESZTÉS A BC-ERŐMŰBEN

2012-ben a Sinergy Kft. javaslatot tett a Borsod-Chem hőerőmű (BC-Therm) energiahatékonyságának növelésére, tápvíz-előmelegítéssel.

A megoldás javítja a rendszer hő visszanyerési képességét és javítja a gáztalanító gőzszelepeinek hatékonyságát. Az energiahatékonysági beruházás éves szinten 14 400 MWh-ával több visszanyert energiát biztosít a rendszernek, ami közel kétharmaddal több, mint a fejlesztést megelőzően. Ez egyben azt is jelenti, hogy éves szinten 3 200 tonna szén-dioxid kibocsátás vált elkerülhetővé.



KÖRNYEZETTERHELÉST CSÖKKENTŐ PROJEKTEK LÉGSZENNYEZŐ ANYAGOK KIBOCSÁTÁSÁNAK CSÖKKENTÉSE

A nagy tüzelőberendezések légszennyező anyagainak kibocsátási határértékeiről először 1998-ban jelent meg szabályozás, amely legutoljára 2013-ban került frissítésre. A 110/2013. VM rendelet új, szigorúbb NOx határértékeket határozott meg, amely vonatkozik a MOL Petrolkémia (MPK) és a BC-Therm erőművekre is, így szükség volt kibocsátást csökkentő beruházásra.

Számos scenárió elemzését követően az ALTEO Group a füstgáz-recirkulációs rendszer (FGR) kiépítését javasolta ügyfelei számára. Az MPK erőmű esetében a beruházás eredményeképp az elvárt határértéken belül tudott üzemelni. A BC-Therm esetében, viszont egyértelművé vált, hogy önmagában az FGR rendszerrel a kazán felső terhelési tartományában nem garantálható a NOx határérték, így égési modellezés alkalmazását is javasoltuk.

A modellezés eredménye alapján az égő átalakítással és optimalizálással FGR kialakítás nélkül volt képes a kazán a hatósági emissziós határértéken belül üzemelni.

ENERGETIKAI AUDIT A HEINEKEN SOPRONI SÖRGYÁRÁBAN

A Sinergy Kft. 2015-ben végzett energetikai audit keretében a Heineken Sopron Sörgyár energia felhasználásának és elosztásának területén keresett fejlesztési lehetőségeket a Sörgyár hosszú távú, gazdaságos működése érdekében.

Az energetikai audit során merült fel az a lehetőség, hogy a sörgyártáshoz felhasznált jelentős mennyiségű víz egy részét a Sörgyár a Sinergy saját kútjaiból nyerje ki, ezzel felváltva a városi ivóvíz felhasználását. A megoldás egyrészt a városi ivóvízkészlet ipari/technológiai célú felhasználását csökkenti, másrészt a Sörgyár vízfelhasználásának éves költségét.

REGIONÁLIS HATÁSOK

Az ALTEO Group Magyarország három területén, az Észak-kelet magyarországi régióban, a Nyugat-dunántúli régióban és Budapesten rendelkezik beruházásokkal, telephelyekkel. Különösen fontos az Észak-magyarországi régióban betöltött szerepünk. A korszerű technológiákat alkalmazó munkahelye-

ken mind a vezetők, mind az alkalmazottak 100%-ban a helyi munkaerőpiacról kerültek ki, akik számára a régióban versenyképes bérezést biztosítunk.

A telephelyeinket befogadó városok közül, az északi régióban mintegy 60 000 távfűtéses lakásban a fűtési igényeket korszerű, gazdaságos és környezetkímélő technológia alkalmazásával biztosítjuk.



Ezen térség fejlődéséhez kívánunk hozzájárulni azzal is, hogy a telephelyek üzemeltetése, karbantartása során felhasznált eszközök, anyagok, szolgáltatások nagy részét a helyi kis- és középvállalkozásoktól szerezzük be, hosszú távú szerződésekkel biztosítva a stabilitást magunk és beszállítóink számára.

Regionális hatások

Település	Kazincbarcika	Ózd	Sopron	Tiszaújváros	Zugló	Összesen
Ellátott lakosok száma (fő)	28 680	17 162	240	10 696	36 900	93 678

Környezeti teljesítmény

Az ALTEO Group működésével, feladatainak el látásával óhatatlanul befolyásolja a természetes és épített környezetet. Az Integrált politikában megfogalmaztuk, hogy alapvető üzleti érdekeink mellett kiemelt figyelmet fordítunk környezetünk védelmére, követve az elővigyázatosság, a felelős gondolkodás és a megelőzés elvét, hozzájárulva ezzel a fenntartható fejlődés megvalósításához. Ennek érdekében tevékenységünk során betartjuk a jogszabályokban, hatósági, tulajdonosi, partneri

elvárásokban és a belső előírásainkban megfogalmazott követelményeket, és ezt elvárjuk alvállalkozóinktól is.

A technológiáinkból származó környezeti kockázatok minimalizálásával, a környezetszennyezések megelőzésével, környezeti teljesítményünk folyamatos javításával, a kapcsolt hő- és villamosenergia-termelés, valamint a megújuló energiaforrások szélesebb körű elterjesztése révén kívánunk hoz-

zájárulni a hatékony energiaforrás-gazdálkodáshoz és az üvegház hatású gázok kibocsátásának csökkentéséhez.

A telephelyek üzemeltetési tevékenységük során villamos energiát használnak fel. A felhasznált és a termelt energia aránya 3% körül mozog. A villamos energiatermelésünk ingadozása függ a hőigényektől is.

Energiahordozók felhasználása

Az ALTEO Group az Integrált Irányítási Rendszer részeként energiairányítási rendszert működtet, amely megfelel az MSZ EN ISO 50001-es szabvány követelményeinek. Ezen tevékenységünk belső eljárásban szabályozott keretek között működik, úgynevezett Energiairányítási rendszer (EIR) keretében. E terület hatékony működtetése az Integrált Irányítási Rendszer vezető és az Energia munkacsoport feladata. Az Energia munkacsoport célja a létesítmény és az energiatermeléshez kapcsolódó infrastruktúra energiafelhasználásának

racionalizálása (a létesítmény technológiai és kiszolgáló infrastruktúrájának energia racionalizálása), az energiaterjesztés növelése, és az egyéb energiairányítási rendszerben meghatározott tevékenységek végrehajtása, illetve szervezeten belüli koordinálása.

Az ALTEO Group Integrált politikával rendelkezik, amely többek között a vállalatcsoport energiaterjesztéssel és energia hatékonysággal kapcsolatos elkötelezettségeit és legfontosabb céljait megfogalmazó - a felső vezetés által jóváhagyott - dokumentum.

Az ISO 50001 szabvány által definiált energiaátvizsgálásra minimum évente egyszer, illetve az infrastrukturális elemekben, érintett folyamatokban történő nagyfokú változások esetén kerül sor.

Az energiaátvizsgálást az Energia munkacsoport végzi az Energiairányítási vezető irányításával. Az eredmények kiértékelése az Energia munkacsoport megbeszélések rendszeres témája. Az energetikai teljesítménymutatók és kiértékelésük a telephelyek havi jelentésében kerülnek rögzítésre,

valamint éves szinten a vezetőségi átvizsgálás során kerülnek bemutatásra.

2016-ban több energia- és költségmegtakarítást célzó műszaki fejlesztést is végeztünk. Fűtőerőműveinkben lévő világítást korszerűsítettük fényvető LED-es fényforrások alkalmazásával. Ezzel korszerűbb és üzembiztosabb világítással láttuk el a gázmotorok terét. A BC-Erőműben történt beruházást követően az eddig nem használt meleg vizet földgáz előmelegítésére használtuk fel. A Győri Erőmű épületét részlegesen felújítottuk, a Soproni Erőmű irodaépületében pedig nyílászáró cserét és hőszigetelést végeztünk, amely mindkét esetben további energia megtakarítást eredményez.

2017-ben további fejlesztéseket tervezünk. 2016-ban a MOL Petrolkémia üzeimiből a Vízelőkészítőbe érkező kondenzvíz 44%-a nem kerül felhasználásra, amelyet ipari vízzel lehűtünk, majd a Tiszába bocsátunk. 2017-ben esedékes beruházásunk célja, hogy a Vízelőkészítőbe kerülő kondenzvíz 90%-a kerüljön felhasználásra. Ennek érdekében a Tisza-WTP Vízelőkészítő bővítésének tervezésekor olyan hőcserélő rendszer kerül majd kialakításra, amely a kondenzhő maximális felhasználása mellett lehetővé teszi a kondenzvíz technológiai felhasználását is a bővítés kivitelezése után.

RENDSZERHATÉKONYSÁG

Az ALTEO Group fő szolgáltatási szegmensei az energiatermelés, az energetikai szolgáltatások, valamint a villamos energia és a földgáz kereskedelem.

Az ALTEO Group szolgáltatásait személyre szabottan tudja vevőinek nyújtani a gazdaságossági, környezetvédelmi és üzembiztonsági szempontok figyelembe vételével. A megújuló forrásokból származó villamos energia, valamint a távhő hatóságilag szabályozott árain kívül minden termékünk piaci alapú, melyekkel versengő piacon kell helytállni. Ennek egyik alapvető feltétele az, hogy a választott technológiák minden esetben az elérhető leghatékonyabbak legyenek – ezért preferáljuk a kapcsolt energiatermelés technológiáját, és ezért újítottuk fel vízerőművünket.

Főtevékenységünk hatékony működését a belső folyamataink, menedzsment rendszereink, vezetési irányelveink, kereskedelmi és kockázatmenedzsmentünk támogatja.

Az ALTEO Group Integrált politikája az Executive Board által elfogadott és hivatalosan kinyilvánított szándékát és értékrendjét tükrözi, amely összhangban van a Társaság alapértékeivel, üzletpolitikájával és stratégiai célkitűzésével. Politikánkban többek között célul tűztük ki, hogy kiemelt figyelmet fordítsunk az energiahatékonyság folyamatos javítására, a környezet erőforrásainak takarékos felhasználására, a környezetünk védelmére, a természeti értékek megővésére, elkötelezve a társadalmi felelősség vállalás iránt, hozzájárulva ezzel a fenntartható fejlődéshez.

Rendszereink alapvető működéséért, irányításáért, folyamatos fejlesztéséért, és hatékonyságuk javításáért a felső vezetés mellett a telephelyek középvezetői felelnek. A rendszerhatékonyságot növelő fejlesztések megjelennek az éves minőség, EBK és EIR célkitűzések között, míg a meghatározott feladatok a dolgozók teljesítményértékelésének alapjául szolgáló bónusz célkitűzései között jelennek meg. A kitűzött célok teljesüléséről a határidők, részhatáridők lejártával a felelősök írásban státuszjelentést készítenek. A fejlesztések hatékonysága, megvalósulása, a teljesítménymutatók és termelési adatok az éves vezetőségi átvizsgálások során kerülnek bemutatásra és kiértékelésre.

RENDSZERHATÉKONYSÁG

A KERESKEDELMI ÜZLETÁGBAN

A kereskedelmi üzletágak központi kérdései a be- és kiutazások megbízhatósága, az árazás és a kockázatmenedzsment, ezért tevékenységünket ezekre a szempontokra kell optimalizálnunk. Az ALTEO Group saját állományú személyzettel végzi a beruházásai során megvalósult létesítmények üzemeltetését és a létesítmény gazdálkodási feladatok ellátását.

RENDSZERHATÉKONYSÁG

AZ ENERGIATERMELÉSI ÜZLETÁGBAN

Az energiatermelés üzletágban a saját tulajdonban lévő eszközökkel termelt villamos energiát és hőt vagy közvetlenül szerződött partnereinknek, vagy a Virtuális Erőműn keresztül értékesítjük.

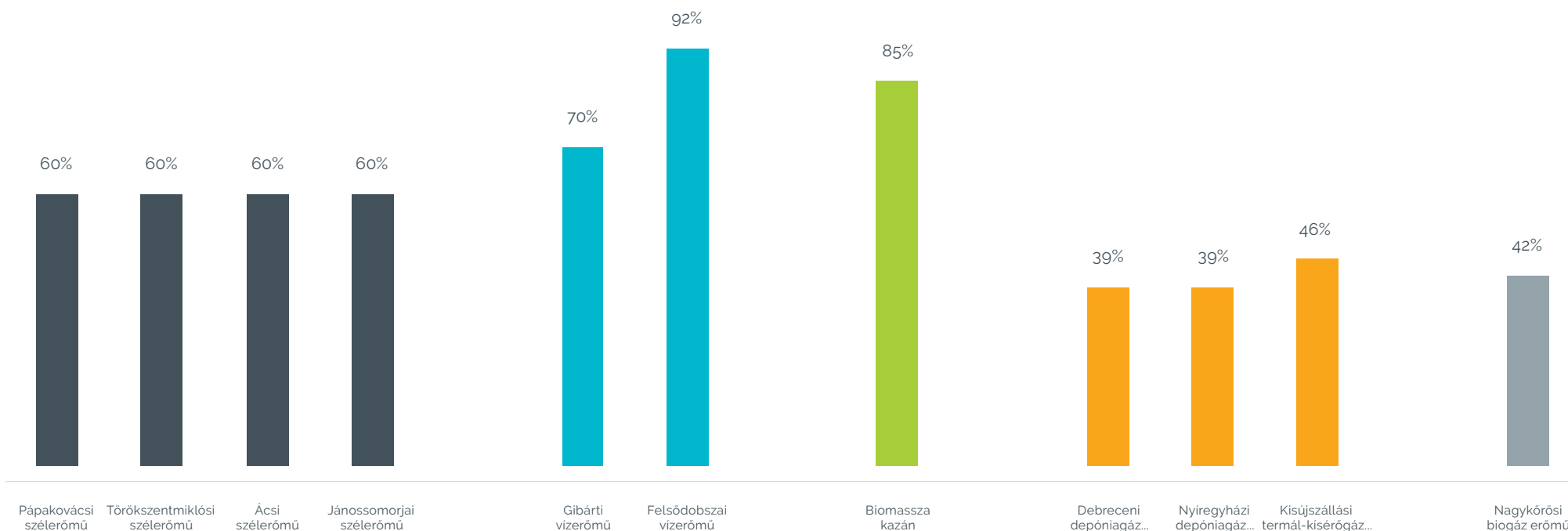
A villamos energia értékesítésében a vevőnk a MAVIR, mely rendszerszintű szolgáltatást vesz tőlünk. Ez egy teljesen szabályozott piac, ahol egymással versenyző szabályozóközpontok működnek. A rendszerhatékonyság itt alapvető fontosságú, mert a kapacitásokat olyan áron kell kínálni, amely egyrészt elegendő fedezetet termel a termelő számára, másrészt versenyképes a többi szabályozóközponttal szemben.

A Virtuális Erőmű működésében meghatározó szempont a rendszerhatékonyság, valamint a kockázatok kezelése.

Hő energiát hatóság által meghatározott áron tudunk értékesíteni, ezért ebben az esetben kiemelten fontos, hogy megadott (gazdaságos) költségszinten tudjuk előállítani.

Az egyes erőművek hatékonyságára vonatkozóan jó mutató a létesítmények hatásfoka. A hatásfok azt fejezi ki, hogy a rendelkezésre álló energia milyen mértékben került felhasználásra. Minél magasabb egy technológia vagy erőmű hatásfoka, annál nagyobb arányban hasznosul az energiahordozó energiája. Kogenerációs technológiával működő erőműveink hatékonyságát a Kapcsolt energiatermelés bekezdésben mutatjuk be.

Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek hatásfoka



RENDSZERHATÉKONYSÁG

AZ IPARI SZOLGÁLTATÁSOK ÜZLETÁGBAN

Az energetikai szolgáltatások üzletág része az üzemeltetési és karbantartási tevékenység, a beruházások menedzsmentje, a mérnöki szolgáltatás és a fővállalkozási tevékenység.

Vevőink nagy iparvállalatok, távhő szolgáltatók, amelyek más-más preferenciarendszerrel rendelkeznek; az ipari fogyasztók inkább az üzembiztonságot helyezik előre, a távhő szolgáltatóknál a gazdaságossági kérdések dominálnak. Ennek eredményeként nekünk rugalmasan kell kezelnünk ügyfeleink prioritásait.



KAPCSOLT ENERGIATERMELÉS

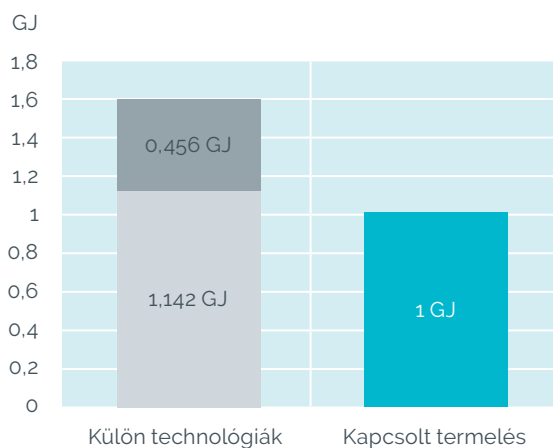
A kapcsolt energiatermelés lényegi jellemzője az, hogy két „energetikai termék” van, hő- és villamos energia, ezek előállítása egyazon technológiai folyamat keretében történik, és ugyanazon primerenergia-hordozó(k) felhasználásával. Ezt a kapcsolt erőművek úgy valósítják meg, hogy a gázmotor vagy gázturbina hajtja a generátort, amely villamos energiát termel. Gázmotor esetében jellemzően a füstgáz és a gázmotor egyéb hulladék hője meleg vizes hőcserélőkön fűtési célra, gázturbina esetében a füstgáz hője (egyes esetekben gázmotoroknál is) gőztermelésre alkalmas hőhasznosító kazánon keresztül hasznosításra kerül.

A tüzelőanyag-felhasználás hatékonyságának növelése gazdasági, környezetvédelmi és nemzetgazdasági érdek. Környezetvédelmi feladat, mert a kapcsolt energiatermelés révén megtakarítható tüzelőanyagot nem kell a környezet rovására megtermelni, és a tüzelőanyag-megtakarítás a környezetterhelés csökkentését eredményezi a CO₂ kibocsátás csökkentésével. A kapcsolt energiatermelés helyes műszaki kialakítás esetén ugyanakkor jelentős gazdasági előnyökkel bír, ami az energetikai termékek árának a csökkentését teszi lehetővé. Kogeneráció alkalmazásával azonos mennyiségű hő- és villamos energia előállításához a szükséges primerenergia közel 40%-a megtakarítható, a különálló technológiához képest.

Telephelyek	Kapcsolat villamosenergia termelt hatásfoka	Kapcsolt hőtermelés hatásfoka	Kapcsolt összhatásfok	Kazános hőtermelés hatásfoka
Győr	31,64	22,10	53,74	91,00
Sopron	41,19	32,51	73,70	91,70
Kazincbarcika	33,23	40,40	73,63	96,42
Tiszaújváros	32,17	43,25	75,42	97,17
Ózd	40,55	41,17	81,72	–
Zugló	42,67	39,81	82,48	–
BC-Therm	–	–	–	97,00
MOM Park	34,00	40,70	74,70	92,00
Agria park	37,40	47,60	85,00	–

A Győri Erőmű kapcsolt összhatásfoka nyári hő-hasznosítás nélküli üzemből adódik a csökkent hatásfok, mely a Virtuális Erőműves működés gazdasági optimumából következik.

Azonos mennyiségű hő- és villamos energia előállításához szükséges primerenergia



ENERGIA MEGTAKARÍTÁS KAPCSOLT TERMELÉSSSEL

Az állítás alátámasztására a következő számítás szolgál: 1 GJ földgáz (kb. 29,4 m³) gázmotorba történő bevezetésével hasznos termékként 0,4 GJ (111,1 kWh) villamos energia és 0,42 hőenergia nyerhető ki.

0,4 GJ (111,1 kWh) villamos energia előállításához egy kb. 35% hatásfokú kondenzációs erőműben 0,4/0,35=1,142 GJ földgázra van szükség.

0,42 GJ hőenergia előállításához egy 92% hatásfokú kazánokkal üzemelő fűtőben 0,42/0,92=0,456 GJ földgázt kell bevezetni.

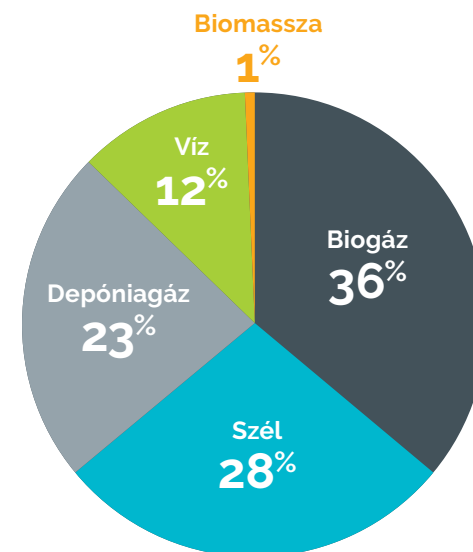
Összesen tehát 1,142+0,456=1,598 GJ földgázt használtunk fel, szemben a kapcsolt energiatermelő berendezésbe bevezetett 1GJ-lal szemben.

TÜZELŐANYAG FELHASZNÁLÁS

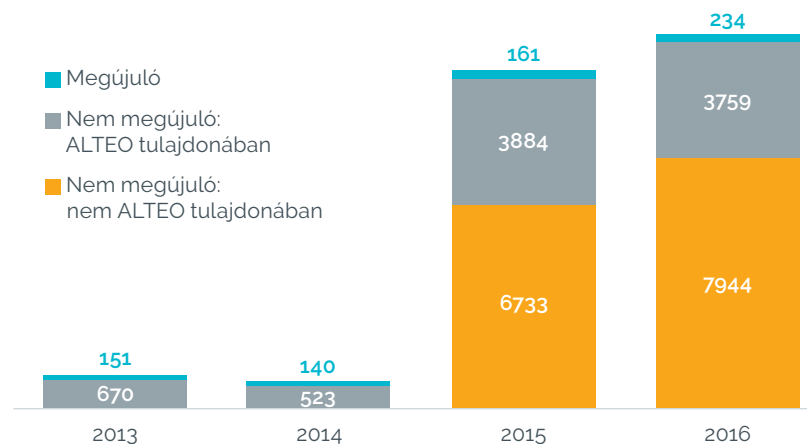
Az ALTEO Group létesítményeiben alkalmazott berendezések üzemeltetéséhez tüzelőanyagként túlnyomórészt földgázt használunk. A 2016-ban felhasznált erőforrások 94%-a földgáz volt, 2% megújuló, 2% hidrogén és közel 2% metán.

Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek energiaigénye 2016-ban összesen 4 millió GJ volt, amelynek közel 6%-a származott megújuló erőforrásból. Az ALTEO Group által üzemeltetett erőművek energiaigénye pedig 7,9 millió GJ volt. Az összes energiaigény így 11,9 millió GJ volt 2016-ban, ami több mint 1,1 millió GJ-val több, mint 2015-ben.³² A megújuló energiaigény legnagyobb részét a biogáz (36%), szél (28%) és depóniagáz (23%) adják; vízből a megújuló energiaigényünk 12%-át, biomasszából 1%-át elégítettük ki.

Az ALTEO Group által használt megújuló energiaforrások megoszlása (2016)



Az ALTEO Group által üzemeltetett erőművek primerenergia-felhasználása (ezer GJ)



32. Adatainkat mérések alapján szolgáltatjuk.

HIDROGÉNTÜZELÉS

A Sinergy Kft. 2011-ben vezette be - Magyarországon először - a hidrogéntüzelést. A BorsodChem Zrt. technológiáiban melléktermékként hidrogén keletkezik. Az így keletkezett hidrogénmennyiség, fáklyán való elégetés helyett, energetikai hasznosításra kerül. Ezzel nem csak a pazarlást csökkentjük, de jelentős mennyiségű földgáz tüzelőanyagot is kiváltunk.

A hidrogén és földgáz keveréktüzelésnek szigorú technológiai követelményei vannak. Hidrogén csak a megadott minimális földgáz mennyiség mellett tüzelhető, illetve égőnként a földgáz mennyiség nem haladhatja meg a szintén előre meghatározott értéket, valamint olajtüzelés mellett hidrogén nem égethető. Ezen követelmények betartását irányítástechnikai rendszer figyeli.

VILLAMOS-ENERGIA FELHASZNÁLÁS

A telephelyek üzemeltetési tevékenységük során villamos energiát használnak fel. 2016-ban összesen 308 083 GJ energiát fogyasztottak az ALTEO Group által üzemeltetett erőművek (saját tulajdonban és

ipari szolgáltatás keretében üzemeltetettek), ami közel 9,5%-os növekedés 2015-höz képest. A növekedést legnagyobb mértékben a fűtés-fogyasztás emelkedése okozta.

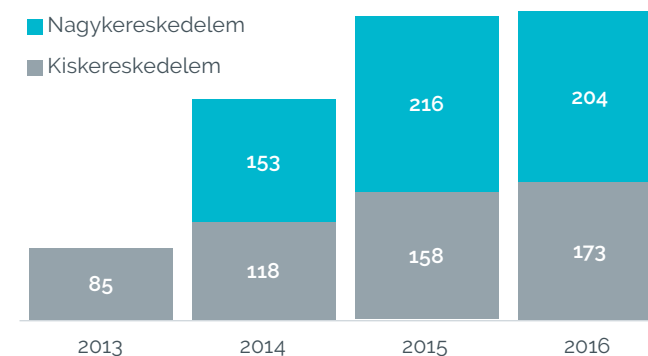
ENERGIAÉRTÉKESÍTÉS

Az ALTEO Group 2016-ban összesen 377 085 MWh villamos energiát, valamint 106 114 GJ földgázt értékesített.

Azonos mennyiségű hő- és villamos energia előállításához szükséges primenergia

Házi üzem felhasználás (GJ)	2013	2014	2015	2016
AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK	9 735	8 146	235 734	256 038
Áramfogyasztás	9 735	8 146	56 564	58 143
Fűtés-fogyasztás	-	-	164 283	186 392
Gőzfogyasztás	-	-	14 887	11 503
NEM AZ ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK	-	-	45 613	52 045
Áramfogyasztás	-	-	45 613	52 045

Az ALTEO Group villamosenergia-értékesítése (ezer MWh)



A földgáz-kereskedelmet az ALTEO Group csak 2016-ban kezdte meg. Villamos energia kiskereskedelme az elmúlt négy évben folyamatosan nőtt, 2014-ben elindított villamos energia nagykereskedelmi tevékenysége pedig szintén dinamikus növe-

kedést mutatott az elmúlt három évben. Az ALTEO Group által folytatott villamosenergia-kiskereskedelem területén 2016-ban tovább sikerült növelni a vevői kört, amelynek következtében az értékesített villamos-energia mennyisége közel 10%-kal növe-

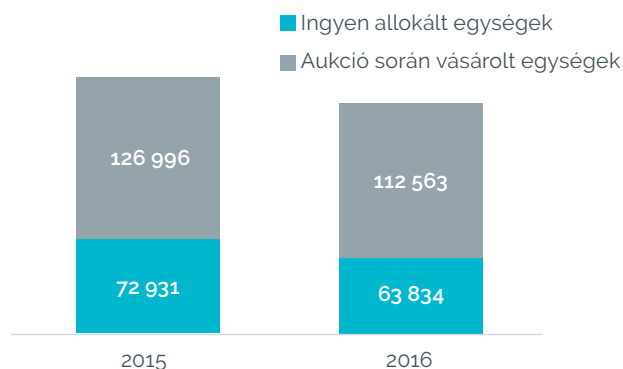
kedett. A villamosenergia-kereskedés továbbra is az ALTEO Group egyik kiemelt fontosságú tevékenysége, amely a végfogyasztók ellátásán kívül a saját tulajdonú energiatermelő egységek számára is biztosít villamosenergia-értékesítési lehetőségeket.

Emisszió

A Föld átlaghőmérsékletének emelkedéséért első sorban a légkörbe bocsátatott szén-dioxid tehető felelőssé. A szén-dioxid (más gázokhoz hasonlóan) üvegházhatást okozó gáz, ami, ha a légkörben feldúsul, a napsugárzással érkező energiát nem engedi távozni, így a hőmérséklet növekedését idézi elő. **Az első nemzetközi egyezmény a kibocsátás mértékének csökkentéséről a Kiotói Jegyzőkönyv volt, amely keretén belül, gazdasági ösztönzőként a kibocsátási-kereskedelmi rendszer felállítását is meghatározták.** A felállított rendszer lényege, hogy az érintett létesítmények meghatározott kibocsátási egységet (kvótát) kapnak térítésmentesen és a tárgyévét követően hitelesített jelentést tesznek a kibocsátásukról. Amennyiben a hitelesített kibocsátás meghaladja a kiosztott mennyiséget, akkor a különbözetet a szén-dioxid kereskedelmi piacról kell beszerezni (kvóta vásárlása), vagy bünte-

tést kell fizetni. Az a társaság, amelynek a tényleges kibocsátása alacsonyabb, mint a kiosztott mennyiség, értékesítheti fölöslegessé vált kibocsátási egységét (kvóta eladása). Magyarország az Európai Unió Emisszió-kereskedelmi Rendszerének (EU Emissions Trading System, EU ETS) tagja.

Az ALTEO Group részére kiosztott kibocsátási egységek



2016-ban az EU ETS harmadik fázisa volt érvényben, amelynek célja, hogy 2020-ra a rendszerben részt vevő szektorok kibocsátása 21%-kal alacsonyabb legyen, mint 2005-ben.³³ A 2015-ben elfogadott, Magyarországon 2016-ban ratifikált Párizsi Klíma-egyezmény célja a felmelegedés 2°C alatt tartása. A cél elérése érdekében minden ország önkéntes vállalást tett a kibocsátás csökkentésére. Az új terveknek megfelelően, az EU ETS negyedik fázisa, a 2021-2030 közötti időszakot öleli fel.

Az EU Energiastratégiájával harmonizálva 2030-ra az üvegházhatású gázok kibocsátásának 40%-os csökkentését tervezi. Az új célkitűzés éves szinten közel 2,2%-os csökkentést jelent, a jelenlegi 1,74%-kal szemben.³⁴

Energiatermelő és -kereskedő vállalatként két módon tudjuk kibocsátásunkat úgy csökkenteni-

33. European Commission: The EU Emissions Trading System (https://ec.europa.eu/clima/policies/ets_en)

34. European Commission: Revision for phase 4 (2020-2030) (https://ec.europa.eu/clima/policies/ets/revision_en)

ni, hogy közben ügyfeleink igényeinek megfelelő mennyiségű energiát szolgáltatunk: energiahatékonyság növelésével, valamint megújuló energia termelésével. Korszerű tüzelőberendezéseinknek köszönhetően az energiahatékonyság területén már csak marginális fejlődési lehetőségeink vannak. A megújuló erőforrásokon alapuló energiatermelésbe való beruházás stratégiai célunk, amelyet a jövőben tovább fogunk fejleszteni.

Az ALTEO Group 50 MW bemenő hőteljesítmény feletti erőműveit tulajdonló társaságok önálló entitásként vesznek részt az EU ETS-ben. A távhő termelő erőművek jelentős mennyiségű ingyenesen allokált CO₂ kvótát kaptak az elmúlt kereskedési időszakban, kizárólag 2016-ban kvóta vásárlásra csak a Zuglói Erőművet tulajdonló Zugló-Therm Kft. kényszerült. A BC-Therm ipari termelő egység, nem részesül ingyenes kvótában, így a teljes kibocsátási mennyiséget aukció során kellett beszereznie. 2016-ban az ALTEO Group által üzemeltetett erőművek kibocsátásának 36%-ára volt elegendő az ingyenesen allokált kvóta, miközben az összes kibocsátott mennyiség csökkent.

Közvetlen (a GRI rendszerében „scope 1”) szén-dioxid kibocsátásunk azon tevékenységünk eredménye, amely során tüzelőanyagot használunk fel arra, hogy energiát állítsunk elő. Az ALTEO Group

tulajdonában lévő erőművek működése során keletkezett szén-dioxid kibocsátás 2016-ban közel 205 ezer tonna³⁵ volt, amely 2015-höz képest több, mint 8%-os csökkenést jelen, a győri erőmű csökkentett termelésének köszönhetően.³⁶ 2016-ban a biogázgáz és depónigázból származó kibocsátás 3179 tonna, a vállalati autók használatából származó kibocsátás 176 tonna volt. Az adatokban megjelenő ugrás 2015-re a Sinergy Kft. integrációjának következménye.



Az ALTEO Group közvetett (a GRI rendszerében „scope 2”) szén-dioxid kibocsátása a vásárolt energia felhasználásból ered, így azt két kategóriában mutatjuk be: vásárolt villamos energia és vásárolt gőz. A közvetett kibocsátás töredéke a közvetlennek, 2016-ban mindössze 10 ezer tonna szén-dioxid, vagyis a teljes kibocsátás (scope 1 és scope 2 összege) 4,5%-a. Gőzenergia vásárlására csak a Tisza-WTP Vízelőkészítő erőművekben van szükség.

Energiatermelő vállalként az összes kibocsátáson túl a legfontosabb a kibocsátás intenzitás mutatója, vagyis az, hogy egy egységnyi energiát milyen összkibocsátás (scope 1 és scope 2) mellett tudunk előállítani. Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek 2016-ban egy GJ energia előállítása mellett átlagosan 74 kg CO₂ ÜHG gázt bocsátottak ki, ami enyhe csökkenést jelent a 2015-ös fajlagos értékhez viszonyítva.

Termelési egységre jutó CO₂ (kg/GJ)

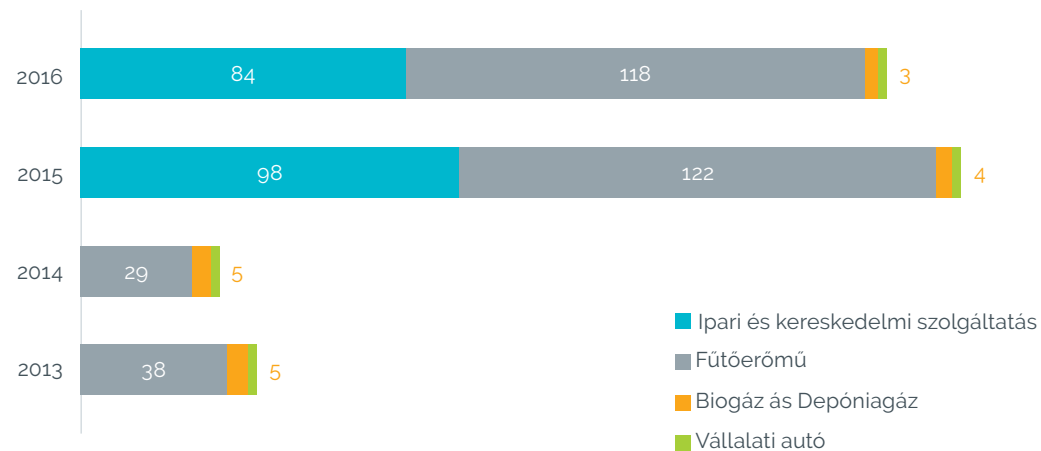
	2015	2016
Az ALTEO tulajdonában lévő erőművek	74,58	73,89

Ügyfeleink szén-dioxid kibocsátását nem jelentjük, mert a MOL Zrt. és a BorsodChem Zrt. is publikál jelentést 2016-os eredményeiről.

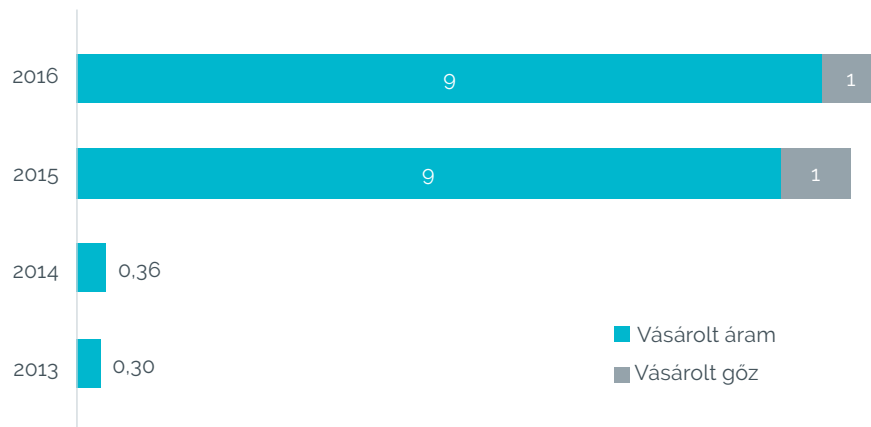
35. Az EU ETS rendszerben lévő erőműveink kibocsátását hitelesített mérések alapján jelentjük; működésünk során felmerülő egyéb kibocsátásokat a 410/2012. Korm.rendeletben meghatározott országspecifikus kibocsátási tényezők és fűtőértékek segítségével számítottuk ki.

36. A kisújszállási kísérőgáz üzemünk esetében nem áll rendelkezésre megbízható konverziós faktor a potenciális kibocsátás számszerűsítésére, ezért jelentésünkben ezen üzem széndioxid kibocsátása nem szerepel.

Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek működése során keletkezett összes közvetlen CO₂ kibocsátás (ezer tonna)



Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek működése során keletkezett összes közvetett CO₂ kibocsátás (ezer tonna)



Levegő-tisztaság védelem

Az ALTEO Group által üzemeltetett telephelyeken összesen 42 darab pontforrás üzemel.

A gázmotorok füstgáza nitrogén-oxidokat, szén-monoxidot és elégetlen szénhidrogént (NMCH) tartalmaz, míg a forró víz kazánok, illetve a gőzkazánok füstgáza földgáztüzelés esetén nitrogén-oxidokkal és szén-monoxiddal terheli a környezeti levegőt.

Minden telephely rendelkezik vagy egységes környezethasználati engedéllyel, vagy pontforrás-működési engedéllyel, amelyek tartalmazzák a pontforrásokra, mérésekre, megfelelésre vonatkozó előírásokat.

A létesítmények tervezésénél alapvető szempont volt az elérhető legjobb technika alkalmazása.

A károsanyag-kibocsátás csökkentése érdekében a gázmotorok füstgázrendszerébe katalizátorok kerültek beépítésre, valamint a kazánokból a kibocsátott nitrogén-oxidok koncentrációjának csökkentése érdekében úgynevezett LOW-NOx égők kerültek beépítésre. A kazánokban a tüzelés magas hőmérsékleten zajlik, a füstgáznak alacsony a szén-monoxid tartalma, a koromképződés pedig minimális. Por emisszió nincs. Az ipari erőművek gázturbináiban szintén alacsony emissziójú égőkamrák vannak.

A pontforrások napi átlag kibocsátása egyik telephelyen sem haladta meg a technológiai kibocsátási határértékeket a teljes üzemeltetés időszakában. A

kibocsátásokat a TVK-Erőműben és BC-Erőműben folyamatos emisszió mérő rendszerrel mérjük. A többi telephelyek éves akkreditált emisszió mérés alapján történik a megfelelés.

Az éves jelentések és akkreditált mérések elvégzése, elkészítése, valamint a hatóságokkal a kapcsolattartás és jelentési kötelezettségek az EBK terület felelősségi köre; **a folyamatos emissziómérő berendezés üzemeltetése és napi határértékek betartása, valamint a túllépések jelentése az erőművezető feladata.** A megfelelő üzemeltetési gyakorlatok az EBK belső auditok és a hatósági ellenőrzések alkalmával kerülnek ellenőrzésre.



Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek által kibocsátott légszennyező anyagok a CO, NO_x, és NMCH esetében 2015 és 2016 között csökkentek. A nitrogén-oxid kibocsátás csökkentését a kisújszállási kísérőgáz hasznosító erőműben a gázmotor műszaki beállítása magyarázza, amely így hatékonyabban, kevesebb kibocsátással működik. Az ALTEO Group által üzemeltetett erőművek esetében a nitrogén-oxid kibocsátás csökkentése az új határértékeknek való megfelelés eredménye.

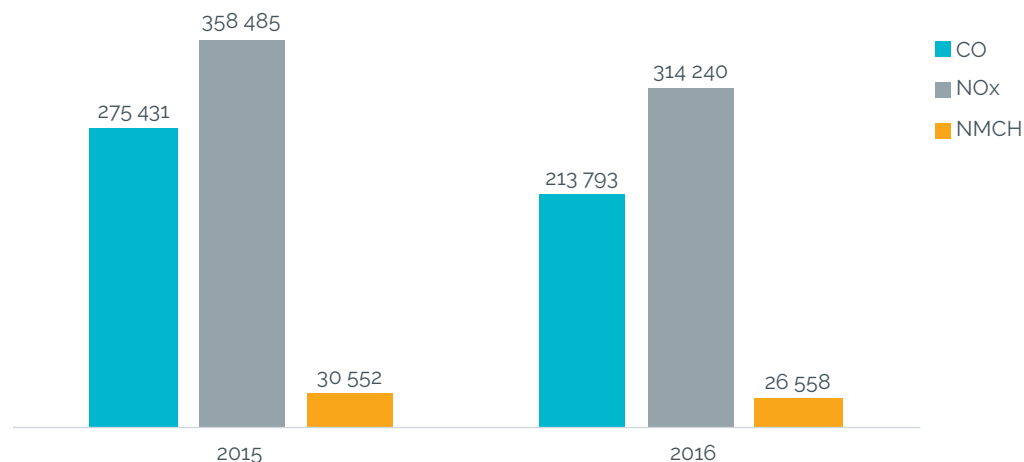
ALKALMAZKODÁS AZ ÚJ HATÁRÉRTÉKEKHEZ

2016. január 1.-től új, szigorúbb NO_x határértékek vonatkoztak a nagytüzelő-berendezésekre, ezért mintegy 30%-os NO_x csökkenést kellett elérni TVK-Erőmű, a BC-Erőmű, a BC-Therm, a soproni és a győri telephelyeken.

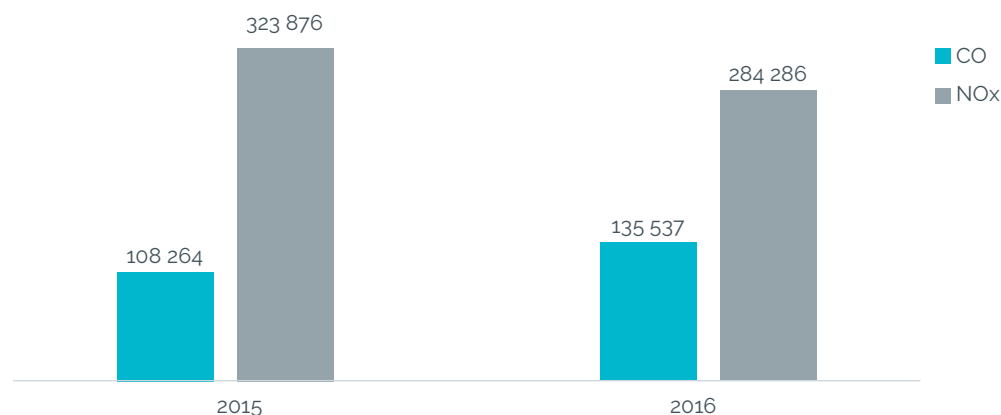
Sopron és Győr esetében leállításra kerültek a KVVZ és DUKLA kazánok. Ezen telephelyek közül a TVK-Erőműben és BC-Thermnél volt szükség a tüzelőberendezések kisebb átalakítására.

A BC-Therm esetében egy kisebb mértékű beavatkozás került elvégzésre, amely az égők beállítását jelentette a primer és szekunder levegő arányának módosításával. A TVK-Erőműben füstgáz-visszakeringtetés került megvalósításra.

Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek légszennyező anyag kibocsátása (kg)



Nem az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek légszennyező anyag kibocsátása (kg)

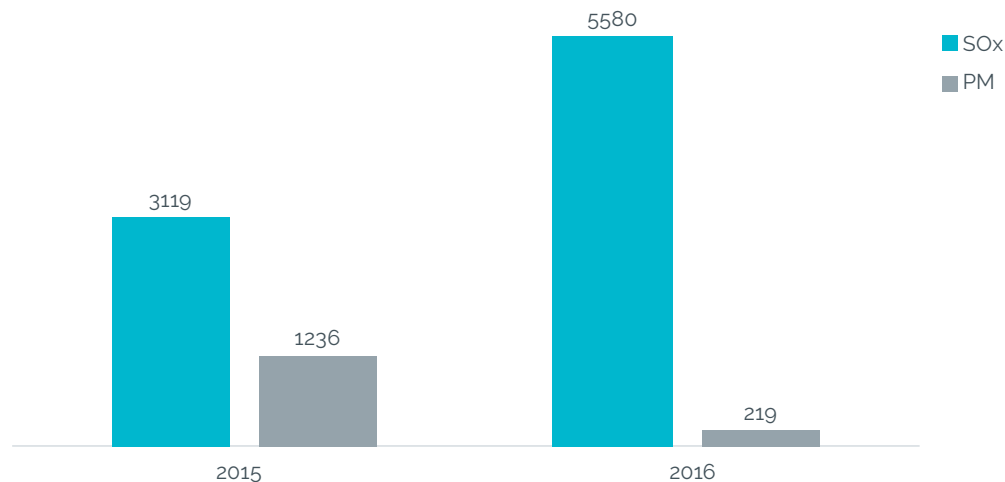


Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek SO_x kibocsátás növekedését a 2016-ban átvett nagykö-rösi biogáz üzem kibocsátása okozta.

KIBOCSÁTOTT ÓZON KÁROSÍTÓ ANYAGOK

A TVK-Erőműben, a Tisza-WTP Vízelőkészítő-ben, és a BC-Erőműben, valamint a MOM Park Energiaközpontban üzemeltetünk a fluortartal-mú üvegházhatású gázokkal és az ózonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 14/2015. (II.10.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó klíma beren-dezéseket, amelyek megfelelnek a rendelet előírásainak. A klímák jogszabályilag kötelező karbantartását és szivárgás vizsgálatait elvégez-tetjük, a rendszerek utántöltésére a jelentéstételi időszakban nem volt szükség. Így kibocsátás nem volt, ez dokumentált a HLH monitoring rendszeren keresztül.

Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek légszennyező anyag kibocsátása (kg)



Nem az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek légszennyező anyag kibocsátása (kg)



Vízfelhasználás

Létesítményeink működésük során vezetékes ivóvizet, ipari vizet, közvetetten felszíni vizet, azaz előkezelt ipari vizet használnak fel. A legnagyobb vízfelhasználó a Tisza-WTP Vízelőkészítő, amely a MOL Petrolkémia számára állít elő sótalan vizet. A vízelőkészítő ülepített Tisza-vízből és a MOL Petrolkémia különböző felhasználási területeiről visszatérő kondenzvizekből kiindulva ultraszűrő berendezést, fordított ozmózist és kevertágyas ioncserélő eljárást alkalmazó technológiával állítja elő a sótalanvizet.

A membrán technológia a belépő tápvíz hőmérsékletét 20°C-40°C között határozza meg. A nyersvíz melegítése elsődlegesen a rendelkezésre álló kondenzvíz segítségével történik, másodlagosan fűtőgőz felhasználása is szükséges. A membránok védelme érdekében a kondenzvizet kezelni kell. A kondenzvíz kezelése a diszperz korróziós termékek kiszűrésére és az olaj tartalom csökkentésére irányul. Az olaj leválasztása alacsonyabb hőmérsékleten hatékonyabb, ezért a kondenzvíz teljes mennyisége hőcserélőn keresztül kerül átvezetésre, amelyet nyersvízzel hűtenek.

A kibocsátott hulladékvizek minőségét (vezetőképesség, pH-érték, hőmérséklet mutatók) és mennyiségét önellenőrzési tervünknek megfelelően folyamatosan saját magunk ellenőrizzük. Negyedévente akkreditált laboratóriummal méretjük a kémiai és biokémiai oxigénigényt, a pH értéket, az összes nitrogént, az összes foszfort és az összes oldott anyag tartalmát. A vízelőkészítő üzemeltetési időszakában határérték túllépés nem volt.

A létesítményeink üzemeltetése során csak a TVK Vízelőkészítőben kerül sor víz visszaforgatásra, más anyag visszaforgatás nincs. A MOL Petrolkémia a Vízelőkészítőből szolgáltatott sótalanvíz egy részét kondenzvíz formájában visszaadja, amelyet újra feldolgozunk. Ez összes vízhasználatunk 9-12%-át teszi ki.

Vízerőművek éves vízfelhasználása (millió m³)

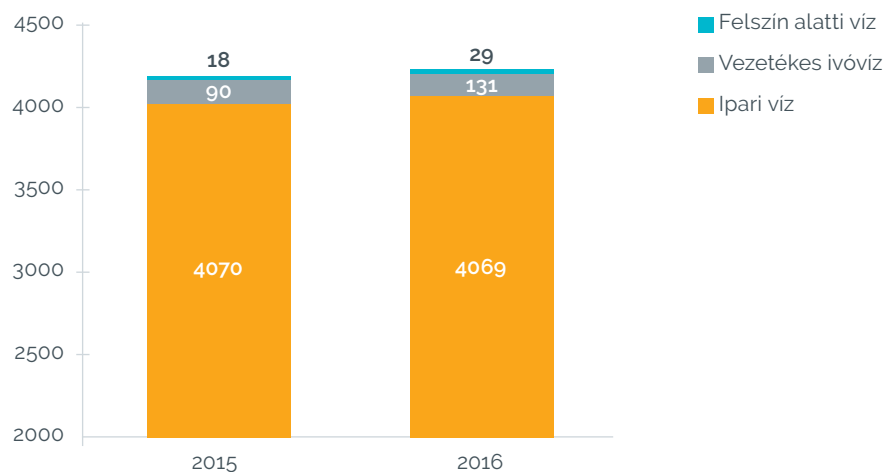
	2015	2016
Felsődoboz	476	575
Gibárt	373	283

Felszíni vizet csak a vízerőműveink használnak. 2015-ről 2016-ra a gibárti vízfelhasználás a zsilip táblák karbantartása miatt csökkent (egyúttal a termelés is csökkent a felújítás idején).

Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek elsősorban vezetékes ivóvizet és felszín alatti vizet, valamint elenyésző mennyiségben ipari vizet használnak. A felszín alatt vízfelhasználás 2016-ban az Audi gyár vezetékeinek feltöltése miatt, a vezetékes ivóvíz pedig a kazincbarcikai és tiszaujvárosi fűtőerőművek pótvíz pótlása miatt növekedett.

Az ALTEO Group által üzemeltetett erőművek csak kis mértékben használnak vezetékes ivóvizet, viszont jelentős ipari víz használók. Az ALTEO Group portfóliójában a legjelentősebb vízfelhasználó a Tisza-WTP Vízelőkészítő, amely évente közel 3,5 millió köbméter ipari vizet használ fel. A Sinergy Kft. beolvadása előtt az ALTEO Group erőművei nem használtak jelentős mennyiségű vizet, 2013-ban 30 759 köbmétert, 2014-ben pedig 23 968 köbmétert. Az adatokat ezért csak 2015. és 2016. évekre vonatkozóan mutatjuk be részletesen.

Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek vízfelhasználása (kivéve vízerőművek) (ezer m³)

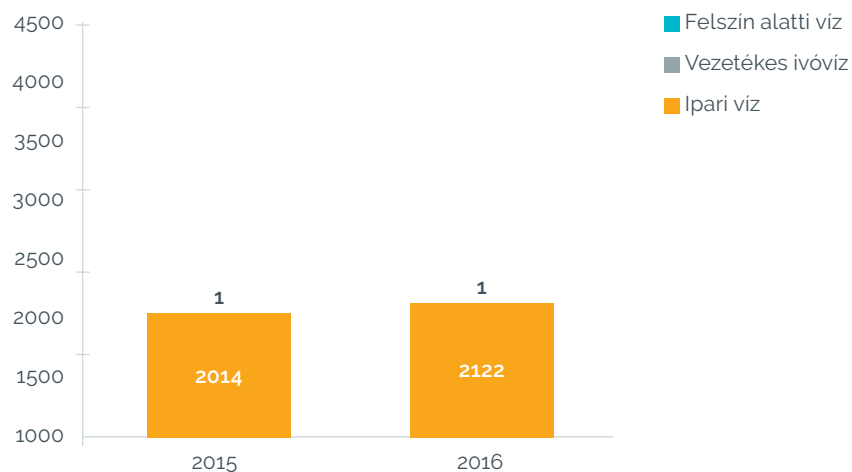


Visszaforgatott és újra felhasznált vizet három létesítményben használunk: a soproni erőműben, a BC-Erőműben, és a Tisza-WTP Vízelőkészítőben. Ebből a legjelentősebb mennyiséget 2016-ban a Vízelőkészítőben forgattunk vissza, közel 494 ezer m³ vizet; az összes visszaforgatott és újra felhasznált víz 533 386 m³ volt. Az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek által felhasznált összes víz arányában (a vízerőműveket nem számítva) 2016-ban 12%-ot érte el a visszaforgatott és újra felhasznált víz aránya.

Visszaforgatott és újrahasznált víz aránya

	2015	2016
Visszaforgatott és újrahasznált víz aránya	11%	12%

Nem az ALTEO Group tulajdonában lévő erőművek vízfelhasználása (ezer m³)



Talaj- és vízvédelem

SZENNYVÍZ ÉS CSAPADÉKELVEZETÉS

A városi fűtőerőművekben a hőtermeléssel összefüggésben szennyvíz keletkezik a forró víz kazánok iszapolásokor, a gázmotorok kipufogó gázainak kondenzációjából, a sótalánító berendezés üzemelésekor, a mintavételezések során és a különböző berendezések ürítése idején. A szennyvizek gyűjtése a hűtőaknában történik. Hűtés és megfelelő előkezelés után a maximum 40°C-os szennyvizet a csatornahálózatba engedik. A hűtőaknában összegyűlt víz szivattyús átemeléssel jut a városi csapadékcatorna hálózatba, majd ezen keresztül a végső befogadóba.

A BC-Erőmű és a TVK-Erőmű területén belül a kommunális és nem olajos szennyvizek elvezetése a BorsodChem Zrt. és a MOL Petrolkémia csatornáin keresztül történik, így az erőművek csak közvetett kibocsátók. Azokat a csapadék- és használtvizeket, amelyeknél fennáll az olajszennyezés veszélye, illetve az egyéb berendezésekből kikerülő szennyvizeket előtisztítás után szintén a vállalatok szennyvízcsatornáiba vezetik be. Az előtisztítást az erőművekben telephelyenként két szennyvíztisztító berendezés biztosítja. A kibocsátott szennyvizekre az erőművek vonatkozásában a hatóságok külön határértékeket nem határoztak meg, mivel a végki-bocsátó mindkét esetben a két vegyipari cég.

TALAJVIZEK

A MOL Petrolkémia és BorsodChem erőműveiben a tüzelőolajat 300 m³-es duplafalú tartályokban tárolják. A tartályok környezetében TVK-Erőműben három, a BC-Erőműben egy figyelőkút, valamint a Nagykőrösi biogáz üzem területén három darab figyelőkút üzemel a talajvíz minőségi paramétereinek monitoringozására.

A figyelőkút rendszer fenntartásának célja a talajvíz áramlásának következtében megjelenő szennyeződések figyelése. Akkreditált laboratórium bevonásával a talajvíz minőségi paramétereit engedélyben előírt rendszerességgel ellenőriztetjük.

Üzemzavarok esetén előfordulhat talaj-, talajvíz-, vagy felszínvíz-szennyezés. 2016-ban nem történt talajvizet szennyező eset.

Az 50 MW bemenő hőteljesítménynél nagyobb létesítményeinknél, valamint azon telephelyeknél ahol ez jogszabályi előírás rendelkezik üzemi vízminőségi kárelhárítási tervvel, amely terveket a hatósági előírások szerint folyamatosan felülvizsgálunk.



Hulladékgazdálkodás

Az ALTEO Group tevékenysége során veszélyes hulladék, ipari nem veszélyes és települési szilárd hulladékok, a karbantartási munkák során bontási hulladékok keletkeznek. A kommunális hulladékok gyűjtését és elszállítását, ártalmatlanítását a telephelyek által kötött szerződések alapján külső vállalkozók végzik.

Veszélyes hulladékok az üzemeltetési és karbantartási tevékenységből származnak. Ezen tevékenységeinkből keletkező hulladékok közül a legnagyobb mennyiséget az olaj hulladékok és folyékony üzemanyagok hulladékai (olajos iszapok, fáradt olaj, olajos víz, emulzió) teszik ki. Jelentősebb mennyiségű hulladék keletkezik még az abszorbensek, felitató anyagok és szűrők használatából.

A kiemelt hulladékáramok közül az előbb említetteknek megfelelően fáradt olaj, jelentéktelen mennyiségben akkumulátorok, elemek fordulnak elő. PCB tartalmú hulladékok nem keletkeznek, ilyen anyagokat nem is használunk fel. **A fáradt olaj hulladékokat olyan cégeknek adjuk át, akik biztosítják, hogy a fáradt olaj újrafeldolgozásra kerüljön. Az egyéb veszélyes hulladékokat elégetik, illetve lerakásra kerülnek.**

Keletkezett hulladék (kg)

	2013	2014	2015	2016
NEM VESZÉLYES HULLADÉK	14 327	10 833	229 742	358 857
Újrahasznosítás	-	-	-	680
Lerakás	4 930	4 460	202 560	339 480
Égetés	-	-	-	-
Egyéb	9 397	6 373	27 182	18 697
VESZÉLYES HULLADÉK	2 004	2 845	88 378	78 338
Újrahasznosítás	-	-	39 685	34 917
Égetés	111	446	16 215	892
Lerakás	-	-	-	3 014
Egyéb	1 893	2 399	32 478	39 515

Minden telephelyünk rendelkezik veszélyes hulladékokra vonatkozóan a jogszabályi előírásoknak megfelelő munkahelyi gyűjtőhellyel.

Hulladék nyilvántartásunk a hulladék elszállítása alapján összesíti az adatokat, ezért az egyes években megjelenő adatok is erre vonatkoznak. Az egyes évek adatai közötti eltérések részben a keletkezés és a szállítás idejének eltéréséből, részben pedig a karbantartásoknál keletkező nagyobb hulladékmennyiségekből adódnak.

2015-ben tapasztalható hulladékmennyiség növekedés a Sinergy Kft. integrációjának hatása.

A hivatalos hulladékbevallásokban a veszélyes és a nem veszélyes hulladék mennyiségét riportáljuk, ezért az egyes ártalmatlanításra vonatkozó adatok az ALTEO Group szakembereinek becsléseit tartalmazzák.

Környezetvédelmi megfelelés

Az ALTEO Group létesítményeinek egy része egységes környezethasználati engedéllyel és pontforrás működési engedéllyel, valamint egyéb környezetvédelmi engedéllyel rendelkezik. A környezetvédelmi területet érintő elvárásokat és előírásokat az Integrált Irányítási Rendszer vonatkozó eljárásai szabályozzák. A belső és a jogszabályi előírásoknak való megfelelést az IIR keretében szervezett belső és külső auditokon valamint hatósági szemlék során kerül ellenőrzésre. 2016-ban, és az azt megelőző 3 évben nem került környezetvédelmi bírság megállapításra.

KATASZTRÓFAVÉDELEM

A biztonságtechnika részét képező tűzvédelmi, katasztrófavédelmi tevékenységünk alapja a megelőzés, melyet vészhelyzet kezelési intézkedésekkel, tűzoltó berendezések biztosításával, illetve a kvázi balesetek jelentésével érjük el.

A tűzveszélyt kiemelt kockázatként kezeljük. A létesítményeink nagy része tűzjelző rendszerrel, automata oltóberendezéssel ellátott. A gázturbinák kabinjaiban CO₂ oltóberendezések üzemelnek. A létesítmények tűzvédelmi, vészhelyzeti előírásait a tűzvédelmi szabályzatok tartalmazzák; ezen kívül kárelhárítási tervek, valamint a két ipari erőmű esetében komplex védelmi terv készült, amely

terv a tűz esetén követendő intézkedések mellett a teljes EBK jogszabályi követelményeket lefedő vészhelyzetben követendő magatartási szabályokat és előírásokat tartalmazza. A vészhelyzetekre való felkészülés érdekében ezen tervek folyamatosan oktatásra kerülnek és vészhelyzeti gyakorlatokat tartunk. A létesítményeik tűzvédelemmel kapcsolatos előírásait a tűzvédelmi szabályzatok és a tűzriadó tervek tartalmazzák.

FOLYAMATBIZTONSÁG

Erőműveink üzemeltetése alapvetően veszélyes üzemnek számít, hiszen magas hőfokon működő tüzelőberendezéseket kell működtetni és nagy nyomású forró víz, gőz illetve füstgáz halad végig rendszereinken. **Az jogszabályi követelményeken felül kiemelt fontosságú vállalatunk számára a munkabalesetek, fokozott expozíciók és a tűzesetek megelőzése.** Az integrált irányítási rendszerünk része az Energiairányítási Rendszer (ISO 50001, EIR) illetve a Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer (OHSAS 18001, MEBIR), melyek a munkabiztonsági irányítási rendszert és a környezetvédelmi irányítási rendszereket kiegészítve, azokkal rendszerszinten összehangolva biztosítja az üzemeltetési tevékenységünkől származó kockázatok minimális szintre csökkentését.

„Kiemelt figyelmet fordítunk a telephelyek környezetvédelmi és biztonságtechnikai teljesítményére. A környezetvédelmi teljesítmény folyamatos magas szinten tartása a vonatkozó hazai és Európai Unió környezetvédelmi előírások betartásán túl azt is jelenti számunkra, hogy az általunk termelt energia környezetre gyakorolt hatását a lehető legkisebb szinten tartsuk. Ezen elvek szellemében üzemeltetjük telephelyeinket. A munkahelyi biztonság tekintetében a hazai energia termelő társaságok viszonylatában is kiemelkedő teljesítményt nyújtottunk hiszen telephelyeinken nem történt súlyos munkabaleset, így munkavállalóink minden nap biztonságban tudtak hazatérni családjukhoz. A környezetvédelmi és biztonságtechnikai teljesítményünkre a továbbiakban is kiemelt figyelmet fordítunk megőrizve ezzel a fenntartható üzemelés alapvető feltételeit.”

Szabó Beatrix,
Integrált Irányítási Rendszer vezető

2016-ban nem történt olyan eset, amely munkatársaink, alvállalkozóink vagy harmadik személyek számára kiesett napokat vagy halálesetet okozott volna; sem olyan, amely robbanást okozott. Legutóbbi tüzesetünk a BC-Erőműben történt 2015-ben, amelynek oka műszaki meghibásodás volt, nem üzemeltetési hiba.

Az Integrált Irányítási Rendszer részeként környezeti hatásregisztereket vezettünk be a kockázatok felmérésére. A kockázatosnak ítélt folyamatokra intézkedéseket hajtottunk végre. Az üzemeltetés biztonságát a megelőző karbantartások, valamint irányítási rendszerünket támogató úgynevezett extRIM programunk segíti elő.

MUNKAVÉDELEM ÉS BIZTONSÁG

Az ALTEO Group négy szabvány szerinti integrált irányítási rendszert 2016-ban vezette be és külső fél által tanúsíttatta. Célunk az EBK feladatok

egységes rendszerszemléletben való kezelése, a technológiáinkból és az üzemeltetési tevékenységünkől származó kockázatok minimális szintre csökkentése, az ehhez szükséges intézkedések költséghatékony végrehajtása, a jogszabályi előírások teljesítése mellett. Kiemelt fontosságú a munkabalesetek, fokozott expozíciók és foglalkozási megbetegedések, tüzesetek megelőzése, a munkahelyi biztonság és egészségvédelemben közreműködők

hatékony együttműködése, az EBK teljesítményünk folyamatos mérésére szolgáló teljesítménymutatók értékelése, teljesítményünk folyamatos javítása. Munkavédelmi tevékenységünk alapja a teljes körűen, minden telephelyre elkészített, és minden évben felülvizsgált munkahelyi kémiai, és pszicho-szociális kockázatértékelés. Alapvető biztonsági célunk a munkabalesetek megelőzése és preventív foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás biztosítása, melynek érdekében indulnak az éves célok és programok. Az éves célok a kockázatértékelésekből, bejárások tapasztalataiból, kvázi balesetekből³⁷ kerülnek meghatározásra, melyet a vezérigazgató hagy jóvá. Minden évben kvázi baleset pályázat kerül kiírásra, aminek keretében jutalmazásra kerül a „legsikeresebb” pályázó, valamint a vezetőknek a célkitűzései között szerepel a 0 munkabaleset és ehhez kapcsolódóan a kvázi balesetek jelentése.

Eredményeinket EBK bejárások és szemlék során monitorozzuk. **Minden telephelyen évente négy bejárást szervezünk**, egy felsővezetői, egy telephelyi „saját”, egy EBK terület bevonással megvalósult bejárást, valamint egy az EBK terület / belső auditorok által végzett belső auditot. Az éves célok teljesülése és nyomon követése az Integrált Irányítási Rendszerben valósul meg. A bevezetett eljárások, szabályzatok betartásának ellenőrzésére vonatkozóan az EBK bejárások, belső és külső auditok,

Munkaügyi egészség és biztonság

	2015	2016
Foglalkozásból eredő betegségek	-	-
Férfi	-	-
Nő	-	-
Kvázi balesetek száma	25	40
Férfi	25	40
Nő	-	-
Munkabalesetek száma	6	2
Férfi	6	2
Nő	-	-
Alvállalkozói balesetek száma	2	-
Férfi	2	-
Nő	-	-
Balesetek által okozott kiesett munkanapok száma	2	-
Férfi	2	-
Nő	-	-
Távolléti napok száma	501	586
Férfi	440	535
Nő	61	51

valamint hatósági ellenőrzések adnak lehetőséget, visszajelzést. Az ALTEO Group munka- és biztonságtechnikai teljesítményét az évente megtartott vezetőségi átvilágításon mutatjuk be.

37. A kvázi baleset („majdnem baleset”) olyan esemény, amely a körülmények szerencsés alakulása folytán, személyi sérüléssel nem jár.

Minden új belépő dolgozó az irányítási eljárásban szabályozottaknak megfelelően EBK oktatásban részesül. Ennek során megismerkednek az irányítási rendszer működésével, a kockázati tényezőkkel és környezeti hatásokkal, magatartási szabályokkal, az EBK események bejelentésének módjával, a tűz, vészhelyzet esetén betartandó szabályokkal és teendőkkel. Az éves ismétlő oktatások során a fenti ismeretanyagot frissítjük, kiegészítve az aktuális belső és jogszabályi változásokhoz kapcsolódó témákkal.

Az egészségvédelmi és biztonságtechnikai tevékenységeket közösen kezeljük az Integrált Irányítási rendszerrel és az Integrált Irányítási Rendszer vezető fogja össze, irányítja. Minden telephelyen a telephelyek vezetői felelősek az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés feltételeinek biztosításáért.

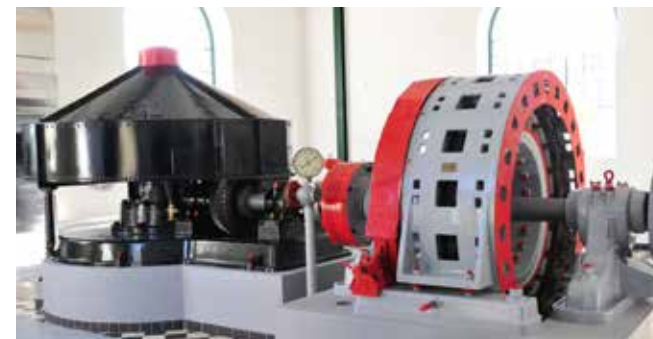
Az ALTEO Group alkalmazásában minden fizikai dolgozó olyan munkát végez, amelynél magas a foglalkozásból eredő megbetegedések kockázata. Számuk 2016-ban 116 fő volt. Szervezett és fegyelmezett munkabiztonsági előírásainknak és gyakorlatainknak köszönhetően 2015-ben és 2016-ban nem volt foglalkozásból eredő megbetegedés. A munkabalesetek száma kettőre csökkent 2016-ban, de azok nem okoztak kiesett munkanapokat. Az alvállalkozói balesetek száma 2015-ben a BC-Therm tüzesetből származtak.

GRI arányok

	2015	2016
Sérülések aránya (IR)	0,013%	0,004%
Betegségek aránya (ODR)	0%	0%
Elvesztett napok aránya (LDR)	0,11%	0,07%-
Hiányzások aránya (AR)	1,11%	1,20%

GRI előírásainak megfelelően arányszámokat is publikálunk annak érdekében, hogy a munkatársak létszámának növekedéséhez képest hogyan változnak az egészséggel és biztonsággal kapcsolatos adatok.³⁸ A sérülések és elvesztett napok aránya 2015-ről 2016-ra csökkent, a hiányzások aránya a Sinergy fúzióból adódó megnövekedett létszám miatt nőtt meg.

³⁸ Sérülések aránya (IR) a sérülések gyakoriságát mutatja az összes munkatárs által dolgozott összes munkaidő arányában. A betegségek aránya (ODR) a munkából eredő betegségek gyakoriságát mutatja az összes munkatárs által dolgozott összes munkaidő arányában. Az elvesztett napok aránya (LDR) az üzemi balesetekből származó elvesztett napok számát hasonlítja össze az összes munkatárs által dolgozott összes munkaidővel. A hiányzások aránya (AR) a munkatársak által le nem dolgozott napok számát mutatja az összes ledolgozott nap arányában.



Az ALTEO Groupnál Munkavédelmi Bizottság működik. A működésünkkel kapcsolatos tárgyi és személyi feltételeket, az ehhez biztosított költségeket külön megállapodásokban rögzítettük.

A Munkavédelmi Bizottság részt vesz az ALTEO Group munkavédelmi tevékenységében, valamint azon döntések előkészítésében, amelyek hatással lehetnek a munkavállalók egészségére és biztonságára, ideértve a beruházásokat, a gépesítést, a korszerűsítést és az új munkahelyek létesítésére vonatkozó döntéseket.

A Bizottság feladatait, jogait, kötelezettségeit a megállapodáson kívül az irányítási rendszer eljárásaiban is rögzítettük. A munkavédelmi képviselő jogosult részt venni a munkabalesetek és foglalkozási megbetegedések okainak feltárásában, részt vehet az üzembe helyezési eljárásokon, EBK szemlén.



Társadalmi teljesítmény

Az ALTEO Group az általa végzett tevékenységből adódóan, kiterjedt kapcsolati hálóval rendelkezik. **Közvetlen partnereink között többek között szerepelnek a távhőszolgáltatók, ipari létesítmények tulajdonosai, villamos energia energiaellátó rendszerek üzemeltetői, kis- és nagykereskedelmi ügyfeleink, a berendezések beszállítói, karbantartási szolgáltatást nyújtók, a hatóságok. A közvetett partnerek közzé soroljuk, az általunk nyújtott szolgáltatások kiemelt fontossága miatt, a helyi önkormányzatokat, és a lakosságot is.**

Társadalmi teljesítményünket fő érintetti csoportjaink szerint mutatjuk be, hogy minden olvasónk könnyen megtalálja azt az információt, amit keres.

TULAJDONOS RÉSZVÉNYESEK

Részvénytársaságként egyik legfontosabb érintetti csoportjaink a tulajdonosaink, hiszen az ő bizalmukkal tudtuk megvalósítani terveinket, céljainkat, stratégiánkat. **Nyílt részvénytársaságként is folyamatos és aktív kapcsolatban állunk valamennyi részvényesünkkel rendszeres jelentések útján, akiket a döntéshozatalba a közgyűlésen vonunk be.** Az ALTEO Group 7 fős Igazgatóságának 3 tagja a Wallis Asset Management Zrt. által delegált személy.

Az ALTEO Group 2008-ban a Wallis Asset Management Zrt. leányvállalataként kezdte meg tevékeny-

ségét. **A vállalat részvényei 2010 végén kerültek bevezetésre a Budapesti Értéktőzsdén, majd 2012 szeptemberét követően megindult a részvények kereskedése, de a Társaság meghatározó tulajdonosa továbbra is a Wallis Csoport maradt, közel 79%-os részesedéssel.** Az ALTEO Group 2016 őszén nyílt részvényértékesítéssel vont be új tőkét a vállalatba, csökkentve a Wallis Csoport tulajdoni hányadát, 67%-ra.

Legjobb tudomásunk szerint nincsenek ALTEO Nyrt. részvények az állam tulajdonában.

„Az ALTEO Nyrt. a Wallis Asset Management Zrt.-hez tartozó cégek közül az egyik legdinamikusabb változásokat, fejlődést és növekedést felmutató cég.

A Társaság vezetése és az itt dolgozók egyaránt olyan szemlélettel, szakmai tudással és elkötelezettséggel rendelkeznek, amely képes a kihívásokra reagálni. Hiszünk a vállalat tartós, piaci átlagon felüli eredményességében. Ezen túl fontos szempont számunkra, hogy az ALTEO csökkentheti az egész vállalatcsoport ökológiai lábnyomát a fenntartható és környezetbarát energetikai szolgáltatásaival.”

Müllner Zsolt, Vezérigazgató, Wallis Asset Management Zrt.

NYILVÁNOS RÉSZVÉNYKIBOCSÁTÁS

Az ALTEO Group anyavállalata, az ALTEO Energiaszolgáltató Nyrt. 2016. szeptember 26. és október 17. között új részvénykibocsátás által tőkeemelését hajtott végre, amelyen intézményi és magánbefektetők is jegyezheték a vállalat értékpapírját. A tőkeemelés során az ALTEO Group összesen 299 992 darab új vállalati papírt értékesített 4 630 forintos áron, összesen mintegy 1,4 milliárd forint értékben. A korábban a Budapesti Értéktőzsdén jelen lévő papírokkal és a vállalat új részvényeivel együtt már jelentős, közel 400 000 darab részvényt nyújtó közkezhányaddal rendelkezik, amely jelentős likviditásjavulást eredményezett. A vállalat részvényei a Budapesti Értéktőzsde Technikai kategóriájából a Standard kategóriába kerültek.

Értékeink és működésünk szempontjából is kiemelkedően fontos az átláthatóság, ezért a Társaság működése szempontjából releváns, a befektetők és tulajdonosok informálása érdekében létrehozott minden dokumentumot közzéteszünk a honlapunkon. Az információ önkéntes és szabad megosztásával minden érintetti csoport körében bizalmat építünk, de kiemelten a tulajdonosainkkal, befektetőinkkel. Tulajdonosaink számára a legfontosabb témák a vállalat eredményessége, a finanszírozási és növekedési stratégiája, valamint a piacon betöltött helye, versenyképessége.

BEFEKTETŐK

Az ALTEO Group növekedése nem jöhetett volna létre a Társaság megfontolt és fenntartható forrásbevonási stratégiája nélkül. **2011 óta több körös köténykibocsátással biztosítottuk a működésünkhöz és növekedésünkhöz elengedhetetlen forrásokat, amelyeket lakossági és intézményi körökben értékesítettünk.**

Mind tulajdonosaink, mind befektetőink számára fontos, hogy számukra felelős és fenntartható módon teremtsünk értéket. Ezért számunkra is fontos, hogy hosszú távon biztosítsuk a részvényesi értékteremtést, a tulajdonosok vagyonának védelmét és a hitelezők biztonságát. Mindezen okoknál fogva kiemelten fontos számunkra a hitelesség és a reputáció biztosítása.

ÜGYFELEK

Ügyfeleink legalább olyan sokszínűek és változatosak, mint szolgáltatásaink és termékeink portfóliója. Annak érdekében, hogy ügyfeleink is úgy érezzék, számunkra ők a legfontosabbak, rugalmasan és hatékonyan kell velük együtt dolgoznunk.

A kedvező működési tapasztalatok és az energiapiacon érezhető fogyasztói igény a megbízható, fogyasztóközpontú kereskedők iránt arra ösztönöz bennünket, hogy **fogyasztási helyre szabott versenyképes ajánlatokkal tovább bővítsük ügyfélkörünket. Fő tevékenységünk a közvetlen fogyasztói értékesítés**, ehhez biztosítani tudjuk a

versenyképes energiaforrások és a kiegyensúlyozott mérlegkör adta előnyöket. A fogyasztási helyre és a fogyasztási szokásokra szabott kedvező ár kialakítását célzott energiahatékonysági tanácsadással is elősegítjük. Emellett rugalmas szerződéses és elszámolási konstrukciókkal biztosítjuk a fogyasztók eltérő igényeinek kielégítését.

„A BC-Erőmű Kft. hosszú távú együttműködése üzemeltetőjével kiszámítható költségeket, magasfokú rendelkezésre állási mutatókat és környezettudatos energiatermelési tevékenységet jelent. Energiahatékonysággal kapcsolatos projektjeink műszaki támogatásával, megvalósításával közösen teremtünk értéket.”

Rigerszki Zoltán, Ügyvezető igazgató,
BC-Erőmű Kft.

Vevőink alapvető, szolgáltatással kapcsolatos igényei a szolgáltatási szerződésekben és együttműködési megállapodásokban jelennek meg. Az ALTEO Group nagy hangsúlyt fektet a szolgáltatások és a szerződéses dokumentumokban megjelenő kötelezettségek teljes körű teljesítésére.

A vevőkkel történő kapcsolattartás alapja a napi kommunikáció, amely a telephelyek mindennapi tevékenységei közé tartozik. Ez a kapcsolat, mely az

üzemeltetési adatok online átadásán keresztül, a napi jelentési rendszeren át, a megfelelő üzemeltetői szintek szoros együttműködését foglalja magába, egyben a vevői igények és elvárások megismerésének lényeges csatornája is. További fontos kommunikációs eszköz a vevői látogatási rendszer, melyet a vevői elégedettségmérési rendszer keretén belül működtetünk.

AZ ALTEO GROUP KIEMELT ÜGYFELEI:

- MOL Petrolkémia Zrt., a MOL Csoport tagja
- Wing Zrt.
- AUDI Hungaria Zrt.
- Nemzeti Községi Egység
- Madách Színház
- Heineken Hungaria Zrt.
- BorsodChem Zrt.
- MAVIR Zrt.
- II. Kerületi Önkormányzat

SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

Az ALTEO Group számára a szolgáltatásokhoz való hozzáférés csak korlátozottan értelmezhető. Szolgáltatásainkhoz és termékeinkhez való hozzáférést termelő egységeink minél magasabb rendelkezésre állása biztosítja, amelyet a Gazdasági teljesítményünk fejezetben mutatunk be részletesen.

KERESKEDELMI PARTNEREK

Az ALTEO Group a számadatokat tekintve a **kiskereskedelmi tevékenységünk során szolgáljuk ki a legtöbb ügyfelet. A kereskedelmi és intézményi ügyfeleink száma is évről évre dinamikus nő**, 2016-ban kereskedelmi partnereink száma 26%-kal, intézményi partnereink száma pedig közel kétszerezére nőtt. Az ALTEO Group hosszú távú terve, hogy kereskedelmi partneri körét a jövőben is tovább bővítse. Jelenleg a villamosenergia-nagykereskedelmi piacon az ALTEO Group több nemzetközi és belföldi partnerrel kötött szerződéssel is rendelkezik.

Kiskereskedelmi ügyfelek száma

	2013	2014	2015	2016
Kereskedelmi	416	495	540	686
Intézményi	15	9	156	323
ÖSSZES	431	504	696	1009

ENERGIATERMELÉS, ÜZEMELTETÉS ÉS KARBANTARTÁS

Energiatermelési, üzemeltetési és karbantartási tevékenységünk során jellemzően kevés partnerrel, hosszú távú együttműködésben dolgozunk együtt.

Ügyfeleink számát a GRI előírásainak megfelelően, kapcsolódási pontok bontásában adjuk meg, de több kapcsolódási pont is egyazon ügyfelet jelezhet.

Villamos energiát vásárló kereskedelmi ügyfeleink elsősorban az E.ON és az Észak-Magyarországi Áramszolgáltató Zrt. (ÉMÁSZ). Depóniagázt felhasználó erőművünk által termelt energiát a MAVIR vásárolja tőlünk.

Ügyfelek száma (kapcsolódási pontok)

	Villamos energia	Hő energia
ALTEO TULAJDONÁBAN LÉVŐ ERŐMŰVEK		
Kereskedelmi	15	242
Ipari		34
Intézményi		2
ALTEO ÁLTAL ÜZEMELTETETT ERŐMŰVEK		
Ipari	5	3

Hőenergiát elsősorban intézményi partnereinken keresztül értékesítünk Győrben és Sopronban. Fűtőerőműveink által megtermelt hőt a helyi távhőszolgáltatók vásárolják meg tőlünk Kazincbarcikán, Ózdon, Tiszaújvárosban és Zuglóban. 2016 őszéig Soproni erőművünk lakossági fogyasztók számára is termelt hőt, de távhő szolgáltató engedélyünket visszaadtuk, így a hőt a Sopron Holding vásárolja tőlünk.

Ipari és kereskedelmi ügyfeleink, akik villamos és hő energiát is vásárolnak: a BorsodChem, a MOM Park, a MOL Petrolkémia, valamint az Agria Park.

VEVŐI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

Szolgáltatásunk minőségének folyamatos fejlesztéséhez elengedhetetlen a vevői visszajelzés, információgyűjtés. Az ALTEO Group kiemelt figyelmet fordít a vevői igényekre, véleményekre, így az elégedettségmérés lehetőséget ad számunkra, hogy magasabb színvonalon szolgáljuk ki vevőinket.

Az Integrált Irányítási Rendszer bevezetésével és működtetésével egy időben partnereink elégedettségének dokumentált formában történő figyelemmel kísérése folyamatosan történik. **Vevőink elégedettségét évente mérjük, kérdőíves megkeresés és személyes találkozók során.** 2016-ban még nem vontuk be a kiskereskedelmi terület vevőit, ennek megvalósítását 2017-ben tervezzük.

A 2016. évi felmérés alapján elmondható, hogy vevőink jó véleménnyel vannak tevékenységünkről (6 pontos skálán átlagosan 5 pontot adtak). 2016-ban szinte minden mért területen (legyen az szakértelem, karbantartások, ütemezések, vállalt határidők betartása, kapcsolattartás és adatszolgáltatás, kollégáink segítőkészsége, stb.) javulást értünk el. Vevőink visszajelzései alapján fejlődést igényel a weboldalunk, a hírlevél és szakmai napok szervezése, amelyeket 2017-ben tervezünk megvalósítani.

A felmérés során felmerült kisebb, operatív jellegű problémákat igyekeztünk azonnal kijavítani.

BESZÁLLÍTÓK, ALVÁLLALKOZÓK

Fontos számunkra a beszállítói kapcsolatok kiépítésére és fejlesztésére. A szolgáltatás minden területén törekszünk arra, hogy a kulcsszerepet játszó fő technológiai berendezések, illetve technológiai rendszerek karbantartását hosszú távú szerződésekkel fedjük le. A kialakított beszállítói kapcsolatrendszer hozzájárul a magas színvonalú energetikai szolgáltatáshoz, és egyben a beszállítóink számára kiszámítható és stabil környezetet jelent.

Kapcsolatunk a beszállítóinkkal és egyéb üzleti partnereinkkel a kölcsönös bizalmon és tisztelőn alapul. Arra törekszünk, hogy **kizárólag olyan beszállítókkal dolgozzunk, akik mind a jogi, mind az üzleti etikai elvárásoknak megfelelő tevékeny-**

séget folytatnak. Ennek érdekében kialakítottuk az üzleti partner ellenőrzési rendszert, melynek fontos részét képezi az előminősítési eljárás. A szolgáltatás jellegétől függően a potenciális üzleti partnerek, beszállítók és alvállalkozók előminősítési kérdőívet töltenek ki. A szerződéskötés alkalmával üzleti partnereink nyilatkoznak arról, hogy elfogadják az ALTEO Group Etikai Kódexét.

A beszállítói szerződéses kapcsolatok kialakításánál – a költséghatékonyság szem előtt tartása mellett – törekszünk a helyi vállalkozók (az adott régióban bejegyzett telephellyel rendelkező szervezetek), vállalkozások széleskörű bevonására, ezzel is elősegítve a működéséből fakadó gazdasági előnyök közvetlen környezetünkben történő megjelenítését.

Beszállítók száma

	2013	2014	2015	2016
Beszállítók száma (összes)	391	433	796	896
Beszállítók száma (magyar)	n.a.	n.a.	780	868
Magyar beszállítók aránya	n.a.	n.a.	98%	97%

Kifizetések (millió forint)

	2013	2014	2015	2016
Kifizetések (összes)	7257	6636	24 125	26 216
Kifizetések (magyar)	n.a.	n.a.	23 143	25 464
Magyar beszállítók aránya	n.a.	n.a.	96%	97%

2016-ban a MOL Petrolkémia ipari területén működő üzemünkbe telepített kazán kivitelezése révén az eddigi évekhez képest kiugróan sok beszállítóval voltunk kapcsolatban. Összes beszállítónk közel 97%-a magyar vállalat és vállalkozó volt. Az elmúlt 4 évben a magyar vállalatok aránya összes beszállítónk között 97-98% körül mozgott.

2016-ban a beszállítóink szolgáltatásaiért összesen több mint 26 milliárd forintot fizettünk ki. Ennek jelentős része, 97% magyarországi vállalatok és vállalkozók szolgáltatásaiért került kifizetésre.

Beszállítóink előminősítését minden új beszállító esetében elvégezzük, meglévő beszállítóinkat három évente értékeljük újra. Meghatározott értékhatár felett beszállítóinkat további megfelelési (compliance) vizsgálatnak vetjük alá. 2016-ban új előminősítési kérdőívet alakítottunk ki.

Az átláthatóságot és az elvárásokat a beszállítóinkkal kötött szerződések kötelező mellékletei tartalmazzák, mint a karbantartásra, szállításra és vállalkozásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), az Etikai Kódex, valamint a vállalkozók munkavégzésének feltételeit (EBK előírásokat és szankciókat) tartalmazó dokumentum. A kötelező mellékletekben lefektetett elvárások teljesítése időszakosan kerül ellenőrzésre, 2016-ig évente egy ilyen ellenőrzést végeztünk. 2017-től minden teljesítés igazoláshoz szeretnénk csatolni beszállítóink értékelését.

A beszállítók teljesítményét a vezetőségi átvizsgálás keretein belül vizsgáljuk és értékeljük. A 2016-os vezetői átvizsgálás eredményeként tizenkét beszállító esetében azonosítottunk reklamációt, amelyek kivizsgálásra kerültek. 2016. év végéig ezek közül hat esetet sikeresen lezártunk, a többi lezárása 2017-ben várható.

A kiemelt beszállítóink (pl. a főberendezések karbantartói) munkájának szoros figyelemmel kíséréssel és lehetőségeink szerinti szakmai támogatás biztosításával segítjük elő alvállalkozóink jó teljesítését. Különösen fontos ez a projektjeink kivitelezése, építése, valamint az üzemeltetés, karbantartás során, az üzemeltetés megbízhatósága, a szerződéses partnereink és alvállalkozóink munkabiztonsága szempontjából.

Alvállalkozóink biztonsága érdekében szigorú munkaengedélyezési rendszert működtetünk.

Telephelyeinken munkát csak munkavégzési engedély birtokában lehet végezni. A munkavégzési engedélyek kiadása előtt gondoskodunk a berendezések veszélymentesítéséről. A külföldi alvállalkozók biztonságos munkavégzése érdekében a munkavégzési engedélyek és a biztonsági dokumentumok angol nyelven is rendelkezésre állnak.

MUNKATÁRSÁK

Az ALTEO Group szervezeti felépítése folyamatosan fejlődik, rugalmasan alkalmazkodva a bennünket érő külső környezeti hatásokhoz, változásokhoz, vezetőink igényeihez. **A Sinergy Kft. akvizícióját követően az egyik legnagyobb kihívás számunkra az új, hatékony szervezeti felépítés kialakítása, a központi funkciók egységesítése, és a közös vállalati kultúra kialakítása volt. Mindezt úgy, hogy gazdaságos megoldásokat találjunk az értékek megőrzése mellett.**

„A fúzió során, és azt követően számos HR kihívással találtuk szemben magunkat. Törekednünk kellett a biztonságérzet helyreállítására. Fontos feladatunk volt a munkavállalók és munkahelyek megőrzése, az összevont szervezeti egységek megerősítése, az új szervezeti felépítés kialakítása. A két vállalat eltérő HR rendszeréből a közös működéshez leginkább megfelelő, új rendszereket (például új teljesítményértékelési rendszert) kellett kialakítanunk. A közösen eltöltött két évben két különböző vállalati kultúra keveredett, keveredik és mosódik össze nap mint nap, a változás, a közös kultúránk kialakítása folyamatos.”

Sándor Zsuzsanna, HR vezető

Célunk, hogy az ALTEO Group vezetése az elkötelezett és motivált munkatársakkal közösen tudja építeni a vállalatcsoporthoz jövőjét. Munkatársaink lojalitásának és motiváltságának alapját az jelenti, hogy számukra stabil munkahelyet, komplex feladatokat és versenyképes bérezést nyújtunk. A versenyképesség érdekében a munkabéren felül cafetéria-keretet biztosítunk és támogatjuk a munkába járást.

Felelős munkáltatóként segítjük Munkavállalóinkat, amennyiben nehezebb helyzetbe kerülnének, így a betegszabadság időtartamára a törvényi előírásoknál kedvezőbb bért biztosítunk (70% helyett 85%), biztosításukra csoportos személybiztosítást kötünk, valamint szükség esetén temetési segítyt nyújtunk számukra. Emellett munkáltatói önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulással segítjük munkatársaink biztonságos és hatékony előtakarékoskodását nyugdíjas éveikre. **Az egyéni teljesítmény elismerésének eszköze a Teljesítményértékelési Bónusz Rendszer (TBR), melynek keretében a tárgyévvel kapcsolatosan személyre szóló feladatokat és kompetenciafejlődési célokat tűzünk ki, majd következő évben értékeljük a teljesítésüket.** Az ALTEO Group humánerőforrás menedzselését, a Munkavállalók foglalkoztatásával kapcsolatos ügyek intézését az ALTEO Nyrt.-nél működő központi HR osztály

végzi. A juttatások elszámolásáról, képzésekről, a kiválasztásról a HR Szabályzat, a teljesítményértékelésről pedig a TBR szabályzat rendelkezik. A bérszámfejtést külső szolgáltató végzi. A munkaköri leírásokban vezetőségünk meghatározta a szervezeten belüli felelősségi és hatásköröket, valamint a végzettségre, képzettségre és gyakorlatra vonatkozó elvárásokat.

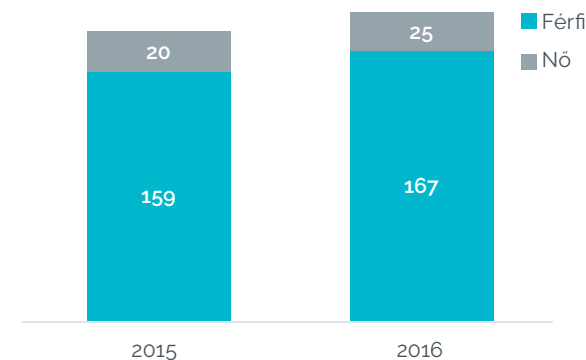
Az ALTEO Group gazdasági növekedésével, az üzleti területek fejlődésével egyidejűleg a munkavállalói létszám is folyamatosan növekedett az elmúlt években. A kiválasztások során minden esetben törekszünk a leendő munkatárs és a meghirdetett pozíció illeszkedésére, ezzel is meg kívánjuk előzni a fluktuációt. A kiválasztási folyamatban a szakmai vezetők mellett minden esetben HR szakembereink is részt vesznek.

Az ALTEO Group támogatja Munkavállalóinak előrelépését, munkakör-váltását, ezért az álláslehetőségeket először belső körben pályáztatjuk meg, ezt követően kerülnek külső felületen is meghirdetésre. 2016-ban mintegy 15 lehetőséget nyitottunk így meg munkatársaink előtt. Jellemző, hogy ha meglévő kolléga nem is jelentkezik a pozícióra, rendszeresen kapunk ajánlásokat, jelentkezőket a kollégák ismeretségi köréből.

2016. év folyamán a korábbi öt munkáltatóból kialakítottuk funkcionális megosztás alapján a két munkáltatós modellünket; ezzel csökkentettük az adminisztrációt több területen (például a HR és EBK területén) és egységesítettük a folyamatokat, szabályozásokat. 2016-ig két munkáltatónál volt érvényben kollektív szerződés (Győri és Soproni Erőművek); az átszervezéssel ez is megszűnt, így már nincs olyan munkatársunk, aki kollektív szerződés hatálya alá esik.³⁹

2016-ban munkatársaink 87%-a férfi, 13%-a nő volt.⁴⁰ Ez elsősorban az erőművek működtetésére jellemző munka jellegéből adódik, hiszen munkatársaink többsége fizikai munkát végez.

Az ALTEO Group munkatársainak száma



39. Az ALTEO Group 2015-ben kezdte meg a nagykovácsi biogáz erőmű üzemeltetését, de a Társaság csak 2017. eleje óta gyakorolja a munkáltatói jogokat, ezért a munkatársakra vonatkozó adatokat nem tartalmazza az erőművet.

40. Összlétszámra vonatkozó adatokat az ALTEO-Sinergy fúzió miatt csak 2015 és 2016-ra vonatkozóan adunk meg. 2013-ban és 2014-ben, ha összeadjuk az ALTEO és a Sinergy Kft. munkatársainak adatait, nagyságrendileg hasonló számú összmunkatársi adatot kapunk. Ez a jelentés szempontjából, ugyanakkor, nem reprezentatív, mert akkor még külön vállalkozásként működött.

Az általunk üzemeltetett létesítményeket saját munkavállalóink, valamint az ózdi Fűtőerőművet a saját dolgozóink távfelügyelete mellett, a helyi távhő vállalat alkalmazottai üzemeltetik szerződés keretében. Szinte minden munkavállalónk határozatlan idejű munkaszerződéssel van alkalmazásban; 2016-ban öt fő rendelkezett egy projekt idejére vonatkozóan határozott idejű munkaszerződéssel. 2016-ban összesen öt részmunkaidőben dolgozó munkatársunk volt, mindannyian női kollégák, közülük ketten szülési szabadságukról tértek vissza.

„Az ALTEO alapítása óta dolgozom a vállalatnál, pénzügyi igazgatói munkakört töltöttem be közel hét évig, amikor is szülési szabadságra mentem. Számomra a szakmai kihívás mellett az is fontos, hogy a cég értékrendjével tudjak azonosulni. Az ALTEO-nál mindkettőt megtaláltam a tőzsdei jelenlét, illetve a zöld energiát hasznosító erőművek / környezetvédelem formájában. A rugalmas munkavégzést esetemben teljes mértékben támogatja a vállalat. Ennek fontos előfeltétele, hogy az ember nyíltan beszéljen a karrier- és család-alapítási terveiről a főnökével.”

Dr. Lakatos-Fodor Bea,
Vezérigazgatói tanácsadó

Kilépő és belépő munkatársak száma

	2015		2016	
	Kilépő	Belépő	Kilépő	Belépő
FÉRFI	10	8	18	19
30 évnél fiatalabb	1	2	1	4
30-50 év közötti	3	3	6	13
50 évnél idősebb	6	3	11	2
NŐ	5	7	1	7
30 évnél fiatalabb	2	5	–	3
30-50 év közötti	3	1	1	4
50 évnél idősebb	–	1	–	–

Az elmúlt években a kilépő és belépő munkatársak száma közel azonos volt, így az állománylétszám nem változott jelentősen.

2015-ben az ALTEO Group fluktuációja 5% körül volt, ez 2016-ban 10%-ra emelkedett.

2016-ban egy erőművünk fejlesztésével, automatizálásával párhuzamosan hat kolléga munkaviszonyát szüntettük meg közös megegyezéssel. Számukra outplacement programot biztosítottunk, hogy segítsük elhelyezkedésüket. A program keretében tanácsadó segítségével az álláskeresésre (önéletrajz elkészítése, állásinterjúval való részvétel) készültek fel. A program minden résztvevője sikeresen elhelyezkedett.

Az ALTEO Group tevékenysége során törekszik arra, hogy munkatársaival a lehető legszélesebb körben működjön együtt, ezzel is elősegítve a szervezetben lévő egyéni értékek és kezdeményezőkészség megjelenését.

Bár HR politikánk külön nem tér ki a szervezeti működésben bekövetkező jelentős változások bejelentésére vonatkozó minimális értesítési időre, a jó munkakapcsolat kialakítása érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a kommunikációra munkatársainkkal, és megfelelő időben való tájékoztatásukra.

Az évente megtartott állománygyűléseken minden dolgozó közvetlenül a felső vezetéstől kap tájékoztatást az előző évben elért eredményekről, a legfon-

tosabb feladatokról, az aktuális stratégiai elképzelésekről. A telephelyeken félévente megtartott helyi állománygyűlések további lehetőséget adnak arra, hogy a helyi vezetők a telephely érintett időszakában bekövetkezett eseményeket, a telephely előtt álló feladatokat és az ALTEO Group tevékenységét érintő eseményeket a munkavállalókkal megbeszéljék.

ALTEO GROUP CSALÁDI NAP

Informális, kötetlen találkozásra való alkalmként az ALTEO Group Családi Nap szolgál, amellyel célunk, hogy egy olyan fórumot teremtsünk, amelyen a cég összes kollégája találkozhat, és közös programokon kapcsolódhat. Az ALTEO Group első Családi Napja 2016-ban került megrendezésre, közel 300 résztvevővel, amelyből 100 fő az ALTEO Group munkatársa, 200 fő a munkatársak hozzátartozói voltak. A Családi Napon szimbolikusan együtt letekertünk a legtávolabbi telephelyeink közötti távolságot, 512 kilométert szobakerékpárokon. Azt, hogy minden munkatársunkra az ALTEO Group egészének értékes részeként tekintünk, egy nagy LEGO tortával szimbolizáltuk; az ALTEO torta összeállításához minden munkatársunk LEGO darabjára szükség volt.



OKTATÁS ÉS KÉPZÉS

Munkavállalóink rendszeres oktatásokon és továbbképzési programokon vesznek részt. A képzések alapvető célja az oktatásban részesülő munkavállalók munkájának hatékonyságnövelése, valamint a munkavégzéshez szükséges, ugyanakkor hiányzó képesítések megszerzése, azok folyamatos szinten tartása és új ismeretek megszerzése.

Munkatársaink részére a jogszabályi előírások alapján a foglalkoztatáshoz, munkakör betöltéséhez kapcsolódóan, valamint a belső szabályzatokon, utasításokon és az Etikai kódexen alapuló kötelező képzéseket szervezünk. Emellett a belső tudásmegosztáson alapuló képzéseket is támogatjuk.

Munkavállalóinknak képzése, fejlesztése az Éves Képzési Terv alapján kerül meghatározásra és végrehajtásra. Az Éves Képzési Terv kialakításakor figyelembe vesszük az éves és hosszú távú stratégia megvalósítását támogató képzési igényeket, a Teljesítményértékelési Bónusz Rendszerhez kapcsolódó célkitűző beszélgetések során meghatározott képzési igényeket, illetve az adott terület jogszabályi megfelelőségét biztosító képzési igényeket is.

Munkatársaink átlagos képzési idejét meglévő rendszereinkben nem követjük, ezért azokat jelenteni nem tudjuk. 2018-as tervünk része ezen adatok gyűjtése és rendszerezése.

HELYI KÖZÖSSÉGEK

Egy energiaipari létesítmény megvalósítása és működtetése hosszútávon történik, és évtizedeken keresztül lehet hatással a létesítmény környezetében élő helyi közösségek életére. **Egyrészt gazdasági hatással vagyunk, ahogy munkahelyet teremtünk helyi embereknek, vállalkozóknak** (erről bővebb információ a Közvetett gazdasági hatások című fejezetben található), **befizetjük a helyi adókat, részt veszünk a helyi infrastruktúra fejlesztésében és támogatjuk a helyi szervezeteket. Másrészt az erőművek működtetése hatással lehet a helyi környezetre, legyen az emisszió, zaj vagy szennyvíz kibocsátás. Ezeket szigorúan kezeljük, mérjük és ellenőrizzük, annak érdekében, hogy megelőzzük a potenciális károkat** (erről bővebb információ a Környezeti teljesítmény című fejezetben található).

A magyar és EU jogszabályok megfelelően szabályozzák az energiaipari tevékenységet, illetve az ezzel összefüggő környezetterhelést és az esetleges negatív hatások megengedett értékeit. Így az elsődleges rendelkezés a jogszabályok maradéktalan betartása az energiaipari létesítmények tervezése, megvalósítása és működtetése során. A tevékenységünket meghatározó jogszabályok változását folyamatosan figyelemmel kísérjük, és eleget teszünk azok megfelelésének.

A helyi közösségeket érintő projektekért felelős személy a megvalósítás során a projektvezető, a működtetés során a létesítmény vezető

(pl. erőművezető). Ez lehetővé teszi, hogy minden telephelyünkön legyen a helyi közösség fejlesztését támogató program.

A helyi közösségekkel történő párbeszéd fontos az ALTEO Group életében, ezért közvetlen kapcsolatot tartunk fenn a helyi önkormányzatokkal, civil szervezetekkel. Az igények és elvárások mélyebb megismerése érdekében vezetőink évente több alkalommal találkoznak és egyeztetnek az önkormányzati vezetőkkel.

„A helyi vízi erőmű működését a lakosság örömmel fogadja. A kapcsolat nagyon jó, együttműködésre építő. Az önkormányzati ünnepségeket a vállalat már évek óta támogatja. Továbbá köszönettel tartozunk a műemlék gépegység térítésmentes átadásáért. 2016. decembere óta a Felsődobszai Vízerőmű gépei, duzzasztómű és épülete a megyei értéktárban is szerepel.”

Luterán András, Polgármester
Felsődobsza

Tevékenységünk minél szélesebb körű megismeretése és társadalmi elfogadtatása érdekében telephelyeinken rendszeresen lehetőséget biztosítunk szakmai látogatásokra, amelyeken iskolákat

SPORTTÁMOGATÁS:

Fontos számunkra a sport támogatása, ezért igyekszünk a működésünk által érintett településeken szerveződő sportegyesületeket támogatni. Ennek keretében támogatjuk az alábbi szervezeteket:

- Balmazújvárosi Leány Kézilabda Sportegyesület
- Bikák Kosárlabda Klub
- Csabai Csirkefogók Vízilabda Klub
- Egri Vízilabda Kft.
- Football Club Tiszaújváros
- Miskolci Vasutas Sport Club
- Ózdi Kézilabda Club
- Ragály Spartacus Sportegyesület
- Sajóvamosi Sport Klub
- Soproni Tigrisek Sportegyesület
- Tiszaújvárosi Termálfürdő-Phoenix Kosárlabda Klub
- Tatabányai Vízmű Sportegyesület („Dragonfly” sárkányhajó csapat)
- Villamosenergia-ipari Sportkoordinátorok

és szakmai szervezeteket is fogadunk. A látogatók alkalmával munkatársaink részletes tájékoztatást adnak az erőművek történetéről, a technológiáról, az alkalmazott gépekről, berendezésekről. Fogadtuk már többek között a Miskolci Egyetem, az ELTE Trefort Ágoston Gyakorló gimnázium diákjait, valamint az MKET és MATÁSZ szakmai szervezetek tagjait is.

A turizmus támogatása érdekében a Felsődobszai Vízerőművet, mely a térségi túraútvonal része, megnyitottuk a nagyközönség számára. A régi berendezéseket, a leszerelt gépeket Felsődobsza településnek ajándékoztuk, amelyek kiállításra kerültek a település központjában. Ezen kívül, rendszeresen pénzbeli adományokkal támogatjuk a helyi óvodákat, iskolákat és az évente megrendezésre kerülő falunapot.

Működésünk során fontos számunkra a közvetlen szomszédságunkban élő lakosság megelégedettsége is. A lakossági kapcsolattartásra, panaszkezelésre vonatkozó eljárási rend az Integrált Irányítási Rendszer eljárásában van szabályozva. Minden lakossági panaszbejelentést kivizsgálunk, meghozzuk a szükséges hibajavító tevékenységeket és erről tájékoztatjuk a panaszost. 2016-ban nem érkezett hozzánk panasz a helyi közösségektől.

ÁLLAM, HATÓSÁGOK

Az ALTEO Group partnerkapcsolati rendszerének kiemelten fontos része a hatósági kapcsolat, mely szorosan kapcsolódik mind az energiaszolgáltatási, mind a beruházási tevékenységünkhöz. **A hatóságokhoz kapcsolódó kötelezettségeink teljesítése során elsődleges szempont az előírásoknak való teljes körű megfelelés.** Ennek biztosítása a szervezetben belüli kapcsolattartási és adatszolgáltatási rendszer kialakításával és működtetésével történik. A személyes és szakmai kapcsolatok fejlesztésének érdekében törekszünk arra, hogy az érintett hatóságok képviselőit a hivatalos eseményeken túlmenően is bevonjuk tevékenységünkbe.

Iparági szereplőként aktívan részt veszünk az állami jogszabályalkotási tevékenységben, a működésünket érintő tervezetek véleményezésével az iparágon belüli párbeszéd megteremtésében. Ennek keretében az elmúlt években az ALTEO Group általános vezérigazgató-helyettese a Magyar Kapcsolt Energia Társaság szakmai alelnökeként aktív szerepet vállalt a kapcsolt termelőket érintő szabályozásváltozás hatósági egyeztetési folyamatában, és erőfeszítéseket tett a termelők számára egy működőképesebb környezet megteremtése érdekében.

Az ALTEO Group elengedhetetlennek tartja a párbeszédet az állami szervek és a politikai pártok képviselőivel. Annak érdekében azonban, hogy

a nem helyénvaló befolyásolásnak még a látszatát is elkerüljük, pártpolitikailag semleges magatartást folytatunk, nem adunk adományokat politikai pártoknak, sem olyan szervezetek és alapítványok részére, amelyek szoros kapcsolatban állnak politikai pártokkal.

MÉDIA KAPCSOLATOK

Kapcsolatunk a média képviselőivel kevésbé intenzív, mint más érintetti csoportokkal, ennek ellenére nagyon fontos. A média szereplői, ahogy a tágabb nyilvánosság is, minden, a működésünkkel kapcsolatos kulcsfontosságú dokumentumot megtalál a honlapunkon. Eseti megkeresések alkalmával további információt, nyilatkozatot, interjút, stb. adunk. Ezen kívül a média szereplőivel, mint megrendelő állunk kapcsolatban, hirdetéseinket elsősorban szakmai kiadványokban jelenítjük meg.

SZAKMAI KAPCSOLATOK

**Az ALTEO Group bekapcsolódik a tevékenységéhez kapcsolódó szakmai szervezetek munkájába, annak érdekében, hogy elképzelését megjele-
nítse a közös fejlődési irányok meghatározásában, valamint az állami szervek felé megfelelő keretek között zajló lobbizási tevékenységet tudjon folytatni. Ezen kívül támogatunk olyan kezdeményezéseket és szervezeteket, amelyek az ALTEO Group által is elképzelt jövőképet támogatja.**

Így évek óta adományokkal támogatjuk a Regionális Energiagazdasági Kutatóközpont (REKK) munkáját. A szakmai szervezetek munkájában történő aktív részvétel nem csak a tagságra korlátozódik, hanem bizonyos esetekben vezetőségi tagokat is delegálunk.

KÖTELEZŐ TAGSÁGAINK

IPARKAMARÁK

Az ALTEO Group számos tagvállalata, köztük az ALTEO Nyrt. is budapesti székhelyű, ezért tagjai vagyunk a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamarának (BKIK). Soproni Erőműünk révén a Soproni Kereskedelmi és Iparkamarának, és Győri Erőműünk által a Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara tagjai is vagyunk.

STRATÉGIAI TAGSÁGAINK

MAGYARORSZÁGI ÜZLETI TANÁCS

A FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉSÉT (BCSDH)⁴¹

A Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlődését (Business Council for Sustainable Development in Hungary, BCSDH) az Üzleti Világtanács a Fenntartható Fejlődésért (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD) magyarországi szervezete. A BCSDH célja, hogy előmozdítsa tagvállalatai körében a fenntartható fejlődés három alappilléreinek (a gazdasági eredményesség, az ökológiai egyensúly és a társadalmi életminőség elveinek) a gazdasági gyakorlatba való átültetésének alkalmazását, innovatív megoldásokkal növelni

41. További információ a BCSDH-ről: <http://bcsdh.hu/magunkrol/>.

Magyarország versenyképességét, ezáltal hozzájárulni a magyar gazdaság és társadalom fenntartható fejlődéséhez.

Az ALTEO Group stratégiájában hangsúlyos szerepet kap a környezet, a társadalom iránti felelős magatartás. Kiemelt jelentőséget tulajdonítunk a felnövekvő generációk és partnereink fenntarthatósági alapelveket követő magatartásának ösztönzésének, ezért 2013 óta tagja a BCSDH-nak.

Az ALTEO Group a szervezet több kezdeményezésében is aktív részvételt vállalt – tagja volt a hazai vállalatvezetőknek szóló, a vállalati fenntarthatóság komplex értelmezését tartalmazó vezetői ajánlást kidolgozó csapatnak, és mentori szerepet vállalt a jövő vállalatvezetőinek szóló fejlesztési programban.

Chikán Attila, az ALTEO Group vezérigazgatója 2016 eleje óta tölti be a BCSDH elnöki posztját, mandátuma 3 évre szól.

SZAKMAI SZÖVETSÉGEK

Szerteágazó működésünk és portfólióink okán számos szakmai szervezetnek vagyunk tagjai. Tagságainkat stratégiai fontosságúnak tartjuk, hiszen a tagsággal járó tudásmegosztással gyarapodunk, aktív tagságunk során részt vehetünk az egyes szakterületek jövőbeli fejlődésében, alakításában. Energiakereskedelmi tevékenységünk alapján tagjai vagyunk a Magyar Energiakereskedők Szövetségének; megújuló erőműveink révén tagjai vagyunk a Magyar Biogáz Egyesületnek, és a Magyar Szél-

energia Ipari Társaságának, ahol Tasnádi-Tulogdi Levente, fejlesztési igazgatónk, elnökségi tag.

Kiss Attila munkatársunk pedig a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetség közgazdasági bizottságának tagja.

Erőmű üzemeltetési tevékenységeink és karbantartási tevékenységeink révén tagjai vagyunk a Magyar Ipari Karbantartók Szövetségének (MIKSZ) is.

MAGYAR KAPCSOLT ENERGIA TÁRSASÁG

A Magyar Kapcsolt Energia Társaság (MKET) elnöki posztját 2007-től 2012-ig a Sinergy Kft. ügyvezető igazgatója töltötte be. Papp András, aki az ALTEO-Sinergy fúziót követően az ALTEO általános vezérigazgató-helyettese, 2016-ban is az MKET szakmai alelnöke volt, Papp Tibor kollégánk pedig a Gázmotoros munkabizottságot vezette.

Az MKET tevékenységén keresztül lehetőségünk van bekapcsolódni a magyarországi energetikai rendszer, ezen belül is kiemelten, a kapcsolt hő- és villamos-energiatermelés jogszabályi környezetének alakításában. Kezdeményezésünkre alakult meg a MKET gázturbinás munkabizottsága. Az ALTEO Group hozzájárul ahhoz, hogy Magyarországon a lehető legszélesebb körben lehessen megismerni a kapcsolt hő- és villamos-energia-termelés előnyeit is eredményeit.







VII. VÁLLALÁSAINK

VÁLLALÁSAINK

	Teljesítménymutató (KPI)	Terület	Felelős	Határidő
Integrált jelentés kiadása	Integrált jelentés elkészítése	IIR	Szabó Beatrix	2019. április 30.
Munkatársak oktatásának monitorozása	Monitorozásba bevont munkatársak aránya: 2016: 0% 2018: 100%	HR	Sándor Zsuzsanna	2018. december 31.
A megújuló forrásból megtermelt villamos energia mennyiségének növelése	2016: 43 000 MWh 2020: 65 000 MWh	Vezérigazgató	Chikán Attila Papp András	2020. december 31.
Elhárított kibocsátás mértékének növelése megújulók felhasználásával	Elhárított kibocsátás mértéke (kumulált): 2016: 3 200 tonna CO ₂ e 2020: 50 000 tonna CO ₂ e	Energiatermelés, üzemeltetés és karbantartás divízió	Varga Viktor	2020. december 31.
Munkabalesetek számának csökkentése	Munkabalesetek száma: 2016: 2 2020: 0	IIR	Szabó Beatrix	2020. december 31.
Működésünk hatásának felmérése	True Value felmérés: 2016: 0 2020: 1	IIR	Szabó Beatrix	2020. december 31.



VIII. GRI INDEX

GRI INDEX

GRI indikátor	Leírás	Fejezet	Oldal	Tanúsítás
Stratégia és analízis				
G4-1	A legmagasabb beosztású döntéshozó (pl. ügyvezető igazgató, elnök, vagy velük egyenlő beosztású személy) nyilatkozata arról, hogy a fenntarthatóság miért fontos a szervezet és stratégiája számára	Vezérigazgatói köszöntő	4	
Szervezet bemutatása				
G4-3	A szervezet neve	ALTEO Group	21	
G4-4	A Társaság(csoport) tevékenysége	ALTEO Group	21	
G4-5	A Társaság(csoport) központjának székhelye	ALTEO Group	22	
G4-6	Azon országoknak a száma, amelyekben a Társaság(csoport) működik, valamint azon országok neve, amelyekben a csoportnak a jelentősebb egységei vannak, vagy amelyek különösen fontosak a jelentésben bemutatott fenntarthatósági kérdések szempontjából	ALTEO Group	23	
G4-7	Tulajdonviszonyok	ALTEO Group	22	
G4-8	Piaci jelenlét (földrajzi elhelyezkedés, kiszolgált ágazatok, vevők)	ALTEO Group Ügyfelek	22, 79	
G4-9	A jelentéstevő szervezet mérete	ALTEO Group	22	
G4-10	A munkaerő év végi statisztikai zárólétszáma a foglalkoztatás és a munkaszerződés típusa szerint	Munkatársak	83	
G4-11	Kollektív szerződés hatálya alá tartozó alkalmazottak aránya	Munkatársak	83	
G4-12	Az ellátási lánc bemutatása	Értéklánc	45	
G4-13	A szervezet méretében, szerkezetében vagy tulajdonviszonyaiban történt jelentős változások a jelentéstételi időszak alatt	Cégtörténet	21	
G4-14	Az elővigyázatosság elvének érvényesülése a szervezet tevékenysége során	Környezeti teljesítmény	59	
G4-15	Azon külső szervezetek által kialakított gazdasági, környezeti vagy társadalmi normákat tartalmazó charták, alapelvek vagy egyéb kezdeményezések, amelyeknek a szervezet tagja vagy támogatója	Integrált Irányítási Rendszer Szakmai kapcsolatok	31 87	
G4-16	Tagság egyesületekben (pl. szakmai/ágazati egyesületek) és/vagy nemzeti/nemzetközi érdekvédelmi szervezetekben	Szakmai kapcsolatok	87	
G4-EU1	Beépített teljesítmény, primer energiaforrások szerinti bontásban	Energiatermelés	39	
G4-EU2	Megtermelt energia mennyisége primer energiaforrások szerinti bontásban	Megtermelt energia	52	
G4-EU3	Lakossági, ipari, közületi és kereskedelmi ügyfelek száma	Ügyfelek	80	

Lényeges témák

G4-17	Konszolidált vállalatok listája	Cégstruktúra	24	
G4-18	Azon folyamat bemutatása, amelynek során a jelentés tartalmát és határait meghatározták	Jelentésről	9	
G4-19	Lényeges témakörök a szervezetben	Jelentésről	10	
G4-20	Lényeges témakörök határai	Jelentésről	9	
G4-21	Lényeges témakörök a szervezeten kívül	Jelentésről	9	
G4-22	A korábbi jelentésekben már szerepelt információk újraközlésének indoklása és hatásának magyarázata	nem releváns		
G4-23	Az előző jelentéstételi időszakokhoz képest a jelentés tartalmában, témakörében történt jelentős változások	nem releváns		

Érintettek bevonása

G4-24	Azon érintettek listája, amelyekkel a szervezet bármilyen formájú párbeszédet folytat	Társadalmi teljesítmény	78	
G4-25	Az érintettek kiválasztásának alapelvei	Társadalmi teljesítmény	78	
G4-26	Az érintettek bevonására alkalmazott módszerek bemutatása	Társadalmi teljesítmény	78	
G4-27	Kulcsfontosságú témák és kérdések, amelyek az érintett felekkel folytatott párbeszéd során merültek fel	Társadalmi teljesítmény	78	

A jelentés paraméterei

G4-28	A jelentéstételi időszak meghatározása	Jelentésről	9	
G4-29	A legutóbbi jelentés dátuma	Jelentésről	9	
G4-30	A jelentéstételi ciklus meghatározása	Jelentésről	9	
G4-31	Elérhetőség azok számára, akiknek kérdése van a jelentéssel vagy a jelentés tartalmával kapcsolatban	Jelentésről	9	
G4-32	GRI tartalmi index	GRI Index	93	
G4-33	Tanúsítás	Jelentésről	11	

Irányítás

G4-34	A szervezet irányítási struktúrájának bemutatása	Vállalatirányítás	29	
-------	--	-------------------	----	--

Etika és tisztesség

G4-56	Belső nyilatkozatok a szervezet küldetéséről, értékeiről, viselkedési normáiról és egyéb alapelveiről	Stratégia és értékek	25	
-------	---	----------------------	----	--

Gazdaság

G4-DMA	Vezetési irányelvek a gazdasági teljesítmény tekintetében	Gazdasági eredmények	47	
--------	---	----------------------	----	--

G4-EC1	A keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték	Gazdasági eredmények	49	
G4-EC2	Az éghajlatváltozásból eredő, a szervezet tevékenységeit érintő pénzügyi következmények, egyéb kockázatok és lehetőségek	Vezérigazgatói köszöntő Stratégia és értékek Gazdasági eredmények	4 25 48	
G4-EC4	Az államtól kapott jelentős pénzügyi támogatás	Gazdasági eredmények Tulajdonosok	50 78	
G4-DMA	Vezetési irányelvek a közvetett gazdasági hatások tekintetében	Közvetett gazdasági hatások	55	
G4-EC8	Jelentős közvetett gazdasági hatások és azok mértékének bemutatása	Közvetett gazdasági hatások	55	
G4-DMA	Vezetési irányelvek a rövid és hosszú távú rendelkezésre állás és ellátásbiztonság tekintetében	Rendelkezésre állás	53	
G4-EU10	Hosszú távon tervezett kapacitásnövelés és várható igénynövekedés	Energiatermelés	38	
G4-DMA	Keresleti oldal menedzselése, beleértve a lakossági, kereskedelmi, intézményi és iparági programokat	Közvetett gazdasági hatások	55	
G4-EU30	Átlagos erőművi rendelkezésre állás energiaforrás szerint	Rendelkezésre állás	53	
Környezet				
G4-DMA	Vezetési irányelvek az energiafogyasztás tekintetében	Energiahordozók felhasználása	59	
G4-EN3	Energiafelhasználás a szervezeten belül	Tüzelőanyag felhasználása Villamos-energia felhasználás	63 64	
G4-DMA	Vezetési irányelvek a rendszerhatékonyság tekintetében	Rendszerhatékonyság	60	
G4-EU11	Hőerőművek átlagos termelési határfoka primer energiaforrások szerinti bontásban	Rendszerhatékonyság	62	
G4-DMA	Vezetési irányelvek a vízhasználat tekintetében	Vízfelhasználás	71	
G4-EN8	Az összes vízfelhasználás források szerinti bontásban	Vízfelhasználás	72	
G4-EN10	Az összes visszaforgatott és újra felhasznált víz abszolút és százalékos térfogata	Vízfelhasználás	72	
G4-DMA	Vezetési irányelvek a légnemű kibocsátások tekintetében	Emisszió Levegő-tisztaság védelem	65 68	
G4-EN18	Üvegházhatású gázok kibocsátás intenzitása	Emisszió	67	
G4-EN21	Légszennyező anyagok kibocsátása típus és mennyiség szerinti bontásban	Levegő-tisztaság védelem	69	
G4-EU5	Kiosztott szén-dioxid kibocsátási egységek, kereskedelmi rendszerek szerinti bontásban	Emisszió	65	
G4-DMA	Vezetési irányelvek a folyékony kibocsátás és hulladék tekintetében	Talaj- és vízvédelem Hulladékgazdálkodás	73 74	
G4-EN23	A keletkező hulladék mennyisége, típus és kezelési mód szerinti bontásban	Hulladékgazdálkodás	74	

G4-DMA	Vezetési irányelvek a termékek és szolgáltatások környezeti hatása tekintetében	Rendszerhatékonyság	61	
G4-EN27	A termékek és szolgáltatások környezeti hatásainak mérséklését célzó kezdeményezések	Rendszerhatékonyság	62	
G4-DMA	Vezetési irányelvek a környezetvédelmi szabályoknak történő megfelelés tekintetében	Környezetvédelmi megfelelés	75	
G4-EN29	A jelentősebb környezetvédelmi büntetések összege, valamint a környezetvédelmi jogszabályok és szabályozások megsértésének száma és ezek nem anyagi következményei	Környezetvédelmi megfelelés	75	
G4-DMA	Válságtervezés, katasztrófavédelem és vészhelyzeti tervek, továbbá képzési programok, valamint a helyreállítási programok	Környezetvédelmi megfelelés	75	
G4-DMA	Vezetési irányelvek a folyamatbiztonság tekintetében	Környezetvédelmi megfelelés	75	
G4-OG13	Folyamat biztonsági események száma, üzleti tevékenységenként	Környezetvédelmi megfelelés	75	
Társadalom				
G4-DMA	Vezetési irányelvek a foglalkoztatás tekintetében	Munkatársak	82	
G4-LA1	A teljes munkaerő fluktuációja	Munkatársak	84	
G4-DMA	Vezetési irányelvek a munkatársak és menedzsment kapcsolata tekintetében	Munkatársak	83	
G4-LA4	A szervezeti működésben bekövetkező jelentős változások bejelentésére vonatkozó minimális értesítési idő	Munkatársak	84	
G4-DMA	Vezetési irányelvek a munkahelyi egészség és biztonság tekintetében	Munkavédelem és biztonság	76	
G4-LA6	Sérülések, foglalkozásból eredő betegségek, kiesett napok, és hiányzások aránya, illetve a halállal végződő munkahelyi balesetek száma régióként	Munkavédelem és biztonság	77	
G5-LA7	Azon munkavállalók, akiknek esetében magas a kockázata a foglalkozásból eredő megbetegedésnek	Munkavédelem és biztonság	76	
G4-DMA	Vezetési irányelvek az oktatás és képzés tekintetében	Oktatás és képzés	85	
G4-LA9	Az egy főre eső éves átlag képzési óraszám alkalmazotti kategóriánkénti bontásban	Oktatás és képzés	85	
G4-DMA	Az érintettek bevonása az energiaipari tervezéshez és infrastruktúra fejlesztéshez kapcsolódó döntéshozatali folyamatba	Helyi közösségek	85	
G4-SO1	Azon működési helyszínek aránya, ahol a helyi közösségre gyakorolt hatásokat értékelő, kezelő és fejlesztő programok futnak, illetve ezek természete, mértéke és hatékonysága	Helyi közösségek	85	
G4-DMA	Vezetési irányelvek az anti-korrupció tekintetében	Korrupció kiküszöbölése	35	
G4-SO5	Korrupciós eseményekkel kapcsolatos válaszlépések	Korrupció kiküszöbölése	35	
G4-DMA	Vezetési irányelvek a társadalmi ügyeket érintő megfelelés tekintetében	Megfelelés biztosítása	34	
G4-SO8	A jogszabályoknak való megfelelés	Integrált Irányítási Rendszer	31	
G4-DMA	Közösségi egészségügyi kockázatok értékelésének bemutatása, beleértve az ellenőrzést, megelőzési módszereket, hosszú távú egészségügyi tanulmányokat	Integrált Irányítási Rendszer	31	

G4-PR2	Azon esetek száma, amelyekben a jogszabályok be nem tartása vagy az önkéntesen vállalt normák megszegése fordul elő a termékek és szolgáltatások egészségi és biztonsági hatásait illetően, az ügyek kimenetele szerint	Integrált Irányítási Rendszer	31	
G4-DMA	Vezetési irányelvek az ügyfélelégedettség tekintetében	Vevői elégedettségmérés	81	
G4-PR5	A vevői elégedettség elérését célzó gyakorlatok és eredményeik	Vevői elégedettségmérés	81	
G4-DMA	Vezetési irányelvek az ügyféladatok védelmének tekintetében	Ügyfelek adatainak védelme	36	
G4-PR8	Személyes adatok védelme, panaszok száma	Ügyfelek adatainak védelme	36	
G4-DMA	Vezetési irányelvek a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos jogi megfelelés tekintetében	Szolgáltatásokkal és termékekkel kapcsolatos megfelelés	35	
G4-PR9	A jogszabályoknak való megfelelés	Szolgáltatásokkal és termékekkel kapcsolatos megfelelés	35	
G4-DMA	Vezetési irányelvek a szolgáltatásokhoz való hozzáférés tekintetében	Ügyfelek	79	



alTeo