



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

MINISZTERELNÖKSÉG ÁLLAMTITKÁRA

Iromány száma: **K/6615/1.**

Benyújtás dátuma: **2019-07-09 14:32**

Parlex azonosító: **YWNWZJUA0001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Orbán Balázs, Miniszterelnökség államtitkára**

Tisztelt Elnök Úr!

Az egyes házszabályi rendelkezésekről szóló 10/2014. (II. 24.) OGY határozat 2. melléklet 43. pontjában foglaltak megvalósulása érdekében mellékelten megküldöm **Bencsik János (Jobbik)** országgyűlési képviselő *"Tervezik-e csökkenteni a fővárosi kormányhivatalok túlterheltségét?"* című, **K/6615.** számú írásbeli választ igénylő kérdésére adott válaszomat.

Címzett: **Bencsik János (Jobbik)**

Benyújtó: **Dr. Orbán Balázs, Miniszterelnökség államtitkára**

Tisztelt Képviselő Úr!

Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. §-ában foglaltak szerint a Dr. Pintér Sándor miniszter úrhoz intézett, *"Tervezik-e csökkenteni a fővárosi kormányhivatalok túlterheltségét?"* című, **K/6615.** számú írásbeli kérdésére – Gulyás Gergely miniszter úr megbízásából – az alábbi választ adom.

A 2010-ben hivatalba lépő Kormánynak nem csak a magyar családok és helyi önkormányzatok eladósodásával, a leromlott közbiztonsággal, az összeomló gazdasági és pénzügyi rendszerrel kellett szembenéznie, a magyar állam működése is válságba jutott 8 év szocialista kormányzás után. Átláthatatlan hivatali struktúrák, összemosódott állami és önkormányzati feladatmegosztás és a papírok helyett az állampolgárokat utaztató bürokrácia jellemezte az Önök új szövetségesei kormányzásának időszakát, ráadásul a Gyurcsány-Bajnai korszakban egy havi bért is elvettek a közalkalmazottaktól.

2010-től egy erős, szolgáltató állam kialakítását tűztük ki célul, amelynek egyik első legfontosabb lépése egy átlátható és világos közigazgatási struktúra, valamint az egyablakos ügyintézés lehetőségének megteremtése volt. 2011-től elindult az országos kormányablak-hálózat kiépítése, majd – mind számában, mind funkcióiban történő – folyamatos bővítése. Ma már országszerte 302 kormányablakban intézhetik ügyeiket az állampolgárok, továbbá országosan már 11 mobil kormányablak, azaz kormányablak-busz látogatja a kistélepüléseket.

Célunk egy versenyképes, hatékony állam megteremtése, amely segíti, és nem hátráltatja a magyar állampolgárokat és vállalkozásokat a mindennapjaik során. Ennek érdekében folyamatosan egyszerűsítjük a hivatali eljárásokat, csökkentjük az adminisztratív terheket és ezzel párhuzamosan anyagilag is megbecsüljük a közszolgálatban dolgozó honfitársainkat. Az elmúlt években átlagosan 30 százalékos béremelés történt a központi és a területi közigazgatás szervezetrendszerében és amennyiben az ország gazdasági teljesítőképesége engedi, tovább folytatjuk a béremeléseket a közigazgatásban.

További kérdésére válaszolva tájékoztatom Képviselő Urat, hogy a Kormány folyamatosan vizsgálja a kormányhivatalok működését, valamint a szolgáltatások magas színvonalának fenntarthatóságát. A megnövekedett kormányhivatali feladatok, valamint a nyári időszak megnövekedett ügyforgalma okán átcsoportosításokat hajtottunk végre, emellett az ügyfelek igényeit felmérve – a kormányablak szolgáltatások minőségének fejlesztése érdekében –, egységes nyitvatartási rendet vezettünk be Budapesten és Pest megyében.

Amennyiben úgy tapasztaljuk, hogy további beavatkozás szükséges a kormányhivatalok működésében, a jövőben is megteesszük a szükséges intézkedéseket. Biztosíthatom Képviselő Urat, hogy a Kormány mindent megtesz annak érdekében, hogy a magyar emberek zökkenőmentesen és

minél egyszerűbben intézhessék ügyeiket.

Budapest, 2019. július 9.

Tisztelettel:
Orbán Balázs