



MAGYAR NEMZETI BANK

Iromány száma: **K/4277/1.**

Benyújtás dátuma: **2019-01-29 10:27**

Parlex azonosító: **XNHLN9Y70001**

Címzett: **Kövér László, az Országgyűlés elnöke**

Benyújtó: **Dr. Matolcsy György, a Magyar Nemzeti Bank elnöke**

Belső iktatószám: **21665-4/2019**

Tisztelt Elnök Úr!

Az egyes házszabályi rendelkezésekről szóló 10/2014. (II. 24.) OGY határozat 2. melléklet 43. pontjában foglaltak megvalósulása érdekében mellékelten megküldöm **Mesterházy Attila (MSZP)** országgyűlési képviselő *"Indított-e vizsgálatot azon bankokkal szemben, amelyek az ügyfelekre hárították a tranzakciós illetéket?"* című, K/4277. számú írásbeli választ igénylő kérdésére adott válaszat.

Címzett: **Mesterházy Attila (MSZP)**

Benyújtó: **Dr. Matolcsy György, a Magyar Nemzeti Bank elnöke**

Belső iktatószám: **21665-4/2019**

Tisztelt Képviselő Asszony/Úr!

Az Országgyűlésről szóló 2012. évi XXXVI. törvény 42. §-ában foglaltak szerint a hozzám intézett, **Mesterházy Attila (MSZP)** országgyűlési képviselő *"Indított-e vizsgálatot azon bankokkal szemben, amelyek az ügyfelekre hárították a tranzakciós illetéket?"* című, K/4277. számú írásbeli kérdésére az alábbi választ adom.

...

MATOLCSY György
ELNÖK



MAGYAR NEMZETI BANK

Mesterházy Attila
országgyűlési képviselő részére

Iktatószám: 21665-4/2019

Képviselői Irodaháza
Budapest
Széchenyi rakpart 19.
1358

Tárgy: válasz a K/4277. irományszámmal ellátott "Indított-e vizsgálatot azon bankokkal szemben, amelyek az ügyfelekre hárították a tranzakciós illetéket?" címmel feltett országgyűlési képviselői kérdésre

Tisztelt Képviselő Úr!

Hivatkozással a 2019. január 21. napján kelt K/4277. irományszámon érkezett írásbeli kérdésére az alábbi tájékoztatást adom:

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) figyelemmel kíséri a hazai hitelintézetek folyószámla-költségeinek, ezen belül az átutalási díjaknak az alakulását. A pénzügyi tranzakciós illeték bevezetését követően valóban sok hitelintézet módosította díjszabását, és igyekezett a közterhet közvetlenül a fogyasztóra hárítani.

Az MNB a teljes hitelintézeti szektort érintően vizsgálatot folytatott arra vonatkozóan, hogy az intézmények a jogszabályokkal összhangban módosították-e egyoldalúan a bankszámlák, bankkártyák díjait, jutalékait vagy költségeit. A vizsgálatok eredményeként a Jegybank összesen 1,86 milliárd forint bírságot szabott ki és 142 intézménnyel szemben hozott intézkedést.

Határozataiban az MNB az ügyfelektől jogsértően elvont díjak, jutalékok visszafizetését is előírta a pénzügyi intézményeknek. Ennek nyomán mostanáig a hitelintézetek több mint 1 millió fogyasztónak mintegy 4 milliárd forintnyi összeget térítettek vissza.

Az érintett pénzügyi intézmények többsége azonnal végrehajtotta a jegybank határozatait, 26 pénzügyi intézmény viszont perben támadta meg azokat. Idén január közepéig ezek közül 23 zárult le jogerősen az MNB pernyertességével, 2 még folyamatban van, s csak egyet nyert meg bank. Az MNB tehát nem csak határozataiban, de szükség esetén a bíróság előtt is elkötelezetten kiállt a fogyasztók érdekében.

Felügyeleti eszköztára mellett az MNB a magyarországi banki ügyfelek pénzügyi ismereteinek bővítésével, a pénzügyi tájékoztatás, edukáció számos eszközével támogatja a fogyasztókat a tudatos bank- és bankszámlaválasztásban. Ennek révén – a bankpiaci verseny fokozásával – az ügyfelek is kikényszeríthetik, hogy minél több pénzügyi intézmény kínálja méltányos áron, ugyanakkor magas minőségben számlaszolgáltatásait. A hitelintézeti piacon az erősebb verseny leszorítja, illetve kedvező szinten tartja az e szolgáltatáshoz kötődő ügyfélköltségeket.

Az MNB e cél érdekében létrehozta a honlapján elérhető Bankszámlaválasztó programját (<http://alk.mnb.hu/fogyasztoknak/alkalmazasok/szvp>). Az alkalmazás teljes körű, valamennyi hitelintézet számlatermékeit (ezen belül átutalási költségeit) összehasonlíthatóan, naprakészen tartalmazza, mivel jegybank rendelet kötelezi adatszolgáltatásra és folyamatos adat-frissítésre a piaci szereplőket. Ugyancsak a fogyasztói bank- és bankszámlaválasztást segíti a szintén az MNB honlapján elérhető Országos banki fiók és ATM-kereső program (<https://fiokesatmkereso.mnb.hu/web/index.html>).

A Jegybank emellett Civil háló támogatási programja révén nonprofit fogyasztóvédelmi szervezetek, egyetemi ötletpályázataik segítségével felsőoktatásban tanuló fiatalok, 10 partnercéggel (így a Magyar Posta, Volánbusz és áruházláncok) együttműködve pedig vállalatok bevonásával is gondoskodik a fogyasztók pénzügyi tudatosságának erősítéséről. A Jegybank, központi ügyfélszolgálati irodája mellett több éve működteti a vidéki megyeszékhelyeken elérhető Pénzügyi Navigátor Tanácsadó irodahálózatát, ahol a fogyasztók díjmentesen kapnak tájékoztatást pénzügyi kérdésekben. Az MNB a Pénzügyi Navigátor füzetei (köztük a 17. számú füzet: „Bankválasztó – Válasszon testreszabottan”), a dedikált pénzügyi fogyasztóvédelmi honlapja, további alkalmazásai, kisfilmjei, közösségi médiafelületei, a Blikk napilapban hetente megjelenő fogyasztóvédelmi cikksorozata, a Hongfoglaló társasjáték pénzügyi kvízkérdései és válaszai, illetve a Pénziránytű Alapítvánnyal való közreműködés segítségével is folyamatosan edukációt végez a magyar lakosság – kiemelten a pénzügyileg sérülékeny társadalmi csoportok – számára.

A magyar Kormány 263/2016. sz. rendeletében tette lehetővé az „egy ablakos”, gyorsított bankszámlaváltás lehetőségét az ügyfelek számára. Ennek révén az ügyfeleknek kizárólag újonnan választott hitelintézetüknél kell a számlaváltást kezdeményezniük, amely valamennyi, a számlával fizetési kapcsolatban álló szereplővel (pl. a közüzemi szolgáltatókkal) maga intézi az adatok átvezetését.

Budapest, 2019. január 29.

Tisztelettel:

